

מדינת ישראל - משרד הבריאות  
חטיבת המרכזים הרפואיים

מכרז פומבי מס' – 103/2023  
מערכת תומכת החלטה במתן טיפול  
תרופתי (MDSS) עבור המרכזים  
הרפואיים הממשלתיים

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל  
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## תוכן עניינים

<b>חלק א' – הזמנה להציע הצעות</b>	
5.....	הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב).....
7.....	מבוא..... 1.
7.....	ההליך המכרזי..... 2.
9.....	תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות..... 3.
17.....	הגשת המענה למכרז..... 4.
<u>2322</u> .....	בדיקת ההצעות והערכתן..... 5.
27.....	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם..... 6.
<u>2928</u> .....	מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות..... 7.
<u>3234</u> .....	סמכויות החטיבה..... 8.
35.....	הוראות שונות..... 9.
36.....	נספח א1 למכרז – רשימת הדרישות מהמערכת.....
37.....	חלק ב – הסכם ההתקשרות.....
56.....	נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים.....
56.....	כללי..... 1.
56.....	מטרות המערכת..... 2.
57.....	שיטת הפעולה של המערכת..... 3.
61.....	תיחום הפעלת המערכת..... 4.
62.....	דרישות כלליות מהמערכת..... 5.
<u>6766</u> .....	רישוי המערכת..... 6.
67.....	מאגר המידע הרפואי..... 7.
68.....	שלבי הקמת המערכת..... 8.
71.....	תכנון המערכת..... 9.
<u>7473</u> .....	הקמת המערכת..... 10.
<u>7776</u> .....	אישור עלייה לאוויר..... 11.
77.....	שירותי התחזוקה..... 12.
80.....	ביצוע שוי"ש..... 13.
81.....	מנגנון היפרדות..... 14.
<u>8382</u> .....	נספח ב2 – התמורה.....

<a href="#">8382</a> .....	התמורה לרישוי .....	1.
<a href="#">8584</a> .....	התמורה להקמה .....	2.
<a href="#">8786</a> .....	התמורה לשירותים הנוספים .....	3.
<a href="#">8887</a> .....	פיצויים מוסכמים.....	4.
<a href="#">9290</a> .....	נספח ב3 - נוסח ערבות ביצוע.....	
<a href="#">9492</a> .....	נספח ב4 – דרישות ביטוח .....	
<a href="#">9896</a> .....	נספח ב5 - אבטחת מידע .....	
<a href="#">10098</a> .....	נספח ב6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.....	
<a href="#">103401</a> .....	נספח ב7 – הצעת הספק למכרז .....	
<a href="#">105403</a> .....	חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים .....	
<a href="#">106404</a> .....	נספח ג1 – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים .....	
<a href="#">111409</a> .....	נספח ג1-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע .....	
<a href="#">112440</a> .....	נספח ג1-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות .....	
<a href="#">113441</a> .....	נספח ג1-3 – אישור רוי"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוח המבוקר האחרון של המציע.....	
<a href="#">114442</a> .....	נספח ג1-3 – אישור רוי"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוחות הכספיים של המציע .....	
<a href="#">115443</a> .....	נספח ג1-4 – אישור רוי"ח לגבי עסק בשליטת אישה .....	
<a href="#">116444</a> .....	נספח ג1-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע .....	
<a href="#">117445</a> .....	נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות .....	
<a href="#">123424</a> .....	נספח ג2 – 1 – מסמכים התומכים בקשר בין המציע לבין הגורמים הנוספים שהוצגו על ידו .....	
<a href="#">124422</a> .....	נספח ג2 – 2 – אישור למציע מטעם יצרן המערכת.....	
<a href="#">125423</a> .....	נספח ג3 – הצעת המחיר .....	

# חלק א' - הזמנה להציע הצעות

הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

מונח	פירוט
אתר האינטרנט	פורטל המכרזים באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <a href="https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx">https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx</a>
המכרז / מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין, בנוסח המצורף <b>כחלק ב' למכרז</b> .
המזמין	אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, מדינת ישראל
החטיבה	חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, מדינת ישראל
המרכזים רפואיים / הלקוחות	החטיבה וכלל המרכזים הרפואיים הממשלתיים המפורטים בקישור <a href="https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf">https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf</a>
המערכת	מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS), שתוצע על ידי המציע במסגרת המענה למכרז זה, העומדת בדרישות המכרז.
הצעת המציע	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת <b>כחלק ג למכרז</b> . על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט ב <b>נספח ג3</b>
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים לנושאי ענייני בחטיבה.
יצרן	יצרן המערכת המוצעת.
כשיר נוסף	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף <b>5.75-7</b> להלן.
מאגר מידע רפואי	מאגר או מאגרים שיוצעו על ידי המציע, והעומדים בדרישות המפורטות ב <b>נספח א1</b> – הדרישות מהמערכת המוצעת.
מידע סודי	<p>כל מידע שיימסר על ידי החטיבה או מי מטעמה לידי הספק או מי מטעמו במסגרת הסכם זה הינו בחזקת מידע סודי.</p> <p>מידע סודי לא יכלול:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות</li> <li>מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי</li> <li>מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות</li> <li>מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החטיבה.</li> </ul>
מערכות לניהול תיקים רפואיים	המערכות המשמשות לניהול התיקים הרפואיים בשימוש המרכזים הרפואיים הממשלתיים - קמיליון, נמ"ר, פרומטאוס, Metavision, CATO כל מערכת אחרת שתהיה בשימוש החטיבה.

פירוט	מונח
ספק המגיש הצעה למכרז.	מציע
סביבה לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהתאם להוראות תכ"ס 16.2.2 – אספקת שירותי ענן ציבורי.	סביבת הענן הממשלתי (נימבוס)
מציע אשר יבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה.	ספק זוכה/הספק
הספקים שייבחרו על ידי מנהל הרכש הממשלתי להפעלת סביבת הענן הממשלתי (כיום GCP ו AWS).	ספקי הענן
כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק לחטיבה, כמפורט במסמכי המכרז, <b>כנספח 1א</b> להסכם ההתקשרות, לרבות שינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.	(ה) שירותים / השירותים הנדרשים
כלל התכונות הנדרשות מהמערכת המוצעת, המפורטות ב <b>כנספח 1א</b> למכרז. התכונות מופרדות ל –	תכונות המערכת
<ul style="list-style-type: none"> <li>• תכונות מנדטוריות (מסומנות כ M1),</li> <li>• תכונות להשלמה (מסומנות כ M2),</li> <li>• תכונות אופציונאליות (מסומנות כ O).</li> <li>• תכונות נוספות הכלולות במערכת המוצעת ולא נכלל בדרישות המכרז.</li> </ul>	
כהגדרתה בסעיף <b>6.46-4</b> להלן.	תקופת ההתקשרות

## 1. מבוא

- 1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות (להלן "החטיבה") מבקשת לקבל הצעות להקמה, יישום ותחזוקה של מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS) עבור המוסדות הרפואיים של משרד הבריאות ו/או מערכת הבריאות בישראל.
- 1.2 מטרת המערכת:
- 1.2.1 קבלת מידע עדכני ורלוונטי, כתמיכה להחלטות קליניות במתן תרופות, וזאת על בסיס קישור למאגרי מידע בין לאומיים הכוללים מידע רב בנושא התאמת הטיפול התרופתי למטופל בהתחשב בנתונים אישיים וקליניים וכן מידע לגבי אינטראקציות בין-תרופתיות, יכולת של המערכת לבצע סינון מושכל של התרעות בהתאם לחוקה של המערכת המבוססת על מידע וניסיון מצטבר, יכולת הארגון המשתמש להטמיע במערכת חוקים וכללים נוספים, ועל בסיס הפעלת יכולות למידה של המערכת שיתבססו על מידע הנצבר במערכת מהחלטות עבר דומות.
- 1.2.2 מתן התרעות בזמן אמת על מצבי סיכון למטופלים בעקבות הוראה לתרופה.
- 1.2.3 מעקב על בטיחות הטיפול התרופתי שניתן למטופל למול מצבו הבריאותי.
- 1.3 המערכת תותקן בהדרגה במרכזים רפואיים כלליים (עד 9), עם אופציה להתקנתה במרכזים רפואיים פסיכיאטריים וגריאטריים (עד 12).
- 1.4 יובהר כי השירותים הנדרשים לפי מכרז זה יסופקו למשרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים (לרבות - משרד ראשי והמרכזים הרפואיים בתי-החולים) הממשלתיים). בנוסף, הצעה זו תעמוד בתוקפה גם עבור משרד הבריאות ויחידותיו השונות, אשר יבקשו לקבל שירותים דומים והספק הזוכה מתחייב להעמיד את השירותים לטובת יחידות אלה באותם התנאים והתעריפים שהוגשו בהצעה, בכפוף לאישור החטיבה. יובהר כי כל הזמנת שירותים למרכזים הרפואיים תבוצע באמצעות החטיבה בלבד. הספק נדרש שלא להתקשר עם המרכזים הרפואיים או לספק שירותים דרך מכרז זה שלא באמצעות החטיבה, למעט באישור החטיבה בכתב ומראש. ככל ויפר הוראה זו ייחשב הדבר להפרת ההסכם.
- 1.5 בוטל יובהר כי, לחטיבה שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 2. ההליך המכרזי

- 2.1 המכרז מפורסם כמכרז פומבי עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות תקנות 1א' ו 17ד' תקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993,

2.2 מסמכי המכרז :

2.2.1 **חלק א'** – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

2.2.2 **חלק ב'** – הסכם ההתקשרות על נספחים.

2.2.3 **חלק ג'** – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.

2.3 תמצית ההליך המכרזי :

2.3.1 תנאי המכרז (תנאי הסף ומנגנון קביעת ציון האיכות) מפורטים בסעיף **3.3** להלן.

2.3.2 הוראות לגבי הגשת המענה למכרז, המפורטות בסעיף 4 להלן.

2.3.3 שלבי בדיקת המכרז מפורטים בסעיף 5 למכרז להלן. בסיומם ייבחר אחד המציעים כ"מועמד לזכייה".

2.3.4 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 6 שלהלן.

2.4 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המפורט **כחלק ב'** למכרז. ההתקשרות כוללת את הנספחים הבאים :

2.4.1 נספח השירותים הנדרשים, המצורף **כנספח ב1** למכרז.

2.4.2 נספח התמורה – פירוט מנגנון התמורה לספק הזוכה, המצורף **כנספח ב2** למכרז.

2.5 מועדים לביצוע הליך המכרז :

שעה	תאריך	נושא
	3/8/2023	יום פרסום המודעה בעיתונות
12:00	5/9/2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	<del>31/10/2023</del> <u>19/12/2023</u>	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	180 יום לאחר ההכרזה על מציע כמועמד לזכייה	מועד תוקף ההצעה
	180 יום לאחר ההכרזה על מציע כמועמד לזכייה	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

### 3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות

#### 3.1 כללי

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז ואמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- 3.1.2 הגשת המענה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות מפורטים בסעיף 4 ובחלק ג' למכרז – חוברת המענה.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישות המהותיות המפורטות בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.
- 3.1.4 הגדרות והערות לצורך סעיף זה –
- 3.1.4.1 **"מוסד בריאות"** – ארגונים, במדינות ה OECD, המספקים שירותים רפואיים לציבור והכוללים - בתי חולים כלליים (כל מרכז רפואי ייחשב כמוסד נפרד), מוסדות המספקים שירותי בריאות בקהילה, מוסדות גריאטריים, מוסדות סיעודיים (במקרה זה כל הרשת תחשב כמוסד אחד), אשר בכל אחד מהם המערכת עיבדה לפחות 300,000 הוראות פעולה במערכת המוצעת, בשנה שקדמה למועד פרסום המכרז.
- 3.1.4.2 **"בית חולים כללי"** – מוסד בריאות אשפוזי בעל לפחות 200 מיטות.
- 3.1.4.3 **"משתמשים"** – אנשי צוות רפואי הרשומים, כמשתמשים במערכת.
- 3.1.4.4 **"מוצר מדף (COTS)"** – מוצרים טכנולוגיים הזמינים לשימוש עבור הציבור הרחב, ואינם נמצאים בשלב של סוף שירות (EOS).
- 3.1.4.5 **"שימוש מבצעי"** – המערכת נמצאת באופן מלא בשימוש של המשתמשים הרלוונטיים, בסביבת הייצור (Production).

#### 3.2 המציע במכרז

- 3.2.1 על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף בעצמו, למעט עבור סעיף [3.4.1 פיס-ד](#) להלן ולצורך קביעת ציון האיכות בסעיף 3.5 להלן, אשר ביחס אליהם יוכל המציע להסתמך גם על הגורמים הבאים (להלן – **"הגורמים הנוספים"**):
- 3.2.1.1 חברות אשר התמזגו עם המציע, ושעסקו טרם המיזוג בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.

3.2.1.2 חברה אשר המציע מחזיק ב- 100% מאמצעי השליטה בה, ואשר עוסקת (או עסקה טרם הרכישה של אמצעי השליטה בה על ידי המציע) בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.

בסעיף זה ההגדרות כמשמעותן בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

3.2.2 ככל שהמציע הסתמך על אחד מהגורמים הנוספים המפורטים בסעיף 3.2.1 לעיל, יידרש אותו גורם לקחת חלק במתן השירותים בהתאם לנושא עליו הסתמך המציע במסגרת המענה למכרז. לצורך כך, המציע והגורמים הנוספים יידרשו לחתום על הסכם ביניהם שיעגן את האמור לעיל.

3.2.3 המציע יהווה ישות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.

3.2.4 המציע ו/או היצרן מטעמו, אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז וכן 2 מציעים לא מוחזקים על ידי אותו גורם. החזקה בסעיף זה - במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

### 3.3 תנאי הסף המנהליים

3.3.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.

3.3.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן :

3.3.2.1 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.

3.3.2.2 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת הצעה.

3.3.2.3 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.3.3 למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי השנתי האחרון.

3.3.4 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

3.3.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.3.6 המציע לא תיאלץ את הצעתו עם אף גורם אחר, (למעט גורמים המעורבים בהכנת ההצעה מטעם המציע).

### 3.4 תנאי הסף המקצועיים

3.4.1 תנאי סף למציע - המציע הוא אחד מאלה :

3.4.1.1 בעל זכויות היוצרים (IP) במערכת המוצעת.

3.4.1.2 גורם המוסמך מטעם בעל הזכויות במערכת המוצעת לאספקת רישוי ושירותים במערכת המוצעת.

3.4.2 תנאי סף למערכת המוצעת

3.4.2.1 המערכת המוצעת מבוססת על מוצר מדף או אוסף של מוצרי מדף (**Commercial off-the-shelf**, (כמוגדר לעיל).

3.4.2.2 המערכת המוצעת מותקנת ומופעלת באופן מבצעי מלא במשך 6 חודשים לפחות אצל לפחות 2 "מוסדות בריאות" (כמוגדר לעיל) בארץ ו/או בעולם, ואשר אחד מהם הינו "בית חולים כללי" (כמוגדר לעיל).

3.4.2.3 המערכת המוצעת נסמכת על מאגר מידע רפואי בינלאומי אחד לפחות, מתוך הרשימה המפורטת להלן, הפועל באינטגרציה למערכת המוצעת במשך שנה אחת לפחות :

שם המאגר	קישור
FDB	<a href="https://www.fdbhealth.com">https://www.fdbhealth.com</a>
MEDISPAN (by Wolters Kluwer)	<a href="https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/medi-span">https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/medi-span</a>
AHFS	<a href="https://ahfsdruginformation.com">https://ahfsdruginformation.com</a>
ELSEVIER	<a href="https://beta.elsevier.com/products/gold-standard-drug-database">https://beta.elsevier.com/products/gold-standard-drug-database</a>
MICROMEDEX	<a href="https://www.micromedexsolutions.com/home/dispatch">https://www.micromedexsolutions.com/home/dispatch</a>
UP TO DATE	<a href="https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/uptodate">https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/uptodate</a>
MEDSCAPE	<a href="https://reference.medscape.com/">https://reference.medscape.com/</a>
<u>DIDB</u>	<a href="https://www.druginteractionsolutions.org/solutions/drug-interaction-database/">https://www.druginteractionsolutions.org/solutions/drug-interaction-database/</a>

**הערה** – המציעים רשאים לפנות לוועדת המרכזים בבקשה להכיר במאגרים רפואיים בין לאומיים נוספים, במסגרת שלב שאלות ההבהרה, כמפורט בסעיף 7.4 להלן.

3.5 אמות מידה לקביעת ציון האיכות

3.5.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע בהתאם לפרקים כפי שמפורט להלן. לכל פרק יינתן ציון של 1-100.  
ציון האיכות הכולל ייקבע על בסיס שקלול הציונים לכל פרק, בהתאם למשקלים הבאים:

משקל לשקלול ציון האיכות	פירוט	פרק לקביעת ציון האיכות
65	ראו פירוט בסעיף 3.5.2 להלן	בחינת המענה לדרישות המקצועיות
10	ראו פירוט בסעיף 3.5.3 להלן	ביצוע הדגמה (Demo)
25	ראו פירוט בסעיף 3.5.4 להלן	ביצוע הוכחת יכולת (POC)
100		סה"כ

3.5.2 אמות המידה לבחינת יכולות המערכת:

החטיבה פרטה במכרז 3 רמות לתכונות הנדרשות מהמערכת המוצעת (הכל כמפורט בנספח א1):

3.5.2.1 תכונות מנדטוריות - דרישות המסומנות ב M1 – דרישות שהמערכת נדרשת לעמוד בהן, נכון למועד הגשת הצעות למכרז.

3.5.2.2 תכונות להשלמה - דרישות המסומנות ב M2 – דרישות שהמערכת המוצעת נדרשת לעמוד בהן במועד הגשת הצעות או לכל המאוחר תוך עד שנה ממועד חתימת הסכם ההתקשרות על ידי שני הצדדים. ראו הוראות נוספות לעניין תכונות אלה בסעיפים 5.3.5 ו- 6.2 להלן).

3.5.2.3 תכונות אופציונאליות המסומנות ב O – דרישות שאין חובה כי המערכת תעמוד בהן, והמציע יהיה זכאי לניקוד עבורן, ככל ודרישות אלה מתקיימות במערכת המוצעת, במועד הגשת הצעות למכרז, כמפורט בטבלה להלן (בסולם של 1-100):

נושא	תיאור הדרישה	משקל מקסימלי בנקודות
מאגרי מידע	יינתן ניקוד עבור מאגרי מידע נוספים, הפועלים באינטגרציה מלאה למערכת המוצעת, מתוך רשימת המאגרים שפורטו בסעיף 3.4.3.4 למכרז, מעבר למאגר שהוצג לצורך הצגת תנאי הסף.	6
התרעות	עבור כל מאגר אחד נוסף מעבר למאגר שהוצג לתנאי הסף - 2 נק'	4
התרעות	איתור תופעות לוואי פוטנציאליות תחת הטיפול התרופתי הנוכחי	3
התרעות	יכולת בדיקת אינטראקציה בריבוי תרופות (אינטראקציה אשר נגרמת כתוצאה משילוב של יותר משתי תרופות)	3

נושא	תיאור הדרישה	משקל מקסימלי בנקודות
התרעות	המערכת תיתן התרעה במקרה של חריגה ממינון בהתאם לתוצאות רמת התרופות בדם	4
התרעות	התרעה במקרה של drug - disease interaction	4
התרעות	התרעה במקרה של חריגה במדדים חיוניים (דופק, לחץ דם סיסטולי, לחץ דם דיאסטולי)	4
התרעות	התרעה במקרה של העדר ניטור רמת תרופה בדם בהתאם לתדירות מומלצת / תדירות שתיקבע	3
התרעות	התרעה במקרה של העדר ניטור פרמטרים מעבדתיים נוספים כנדרש ע"פ הספרות	3
התרעות	יכולת קבלת מידע לגבי מהות ההתרעה תוך פירוט והפנייה למאגר המידע	3
התרעות	התרעות עבור מטופלים בעלי קידוד לטיפול בדיאליזה - להתאמת מינון	2
התרעות	בנוסח ההתרעה יופיע השם המסחרי והגנרי של התרופות	2
התרעות	רכיב AI במערכת – יש לציין האם קיים במערכת וכיצד משתלב	3
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול להנקה	1
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לסימנים חיוניים - דופק, לחץ דם, סטורציה	3
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול למטופל מעשן	1
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לרמות התרופות בדם	2
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה גם בהעדר נתונים - למשל בהעדר משקל חישוב מינון על בסיס משקל ממוצע	2
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לאבחנות	3
מידע תרופתי כללי	למערכת קיים משמש משתמש המאפשר ביצוע סימולציות ובחינת תרחישי טיפול תרופתי למטופל. הסימולציה תחזיר מידע לגבי: אזהרות, אינטראקציות בין תרופות, פרמטרים מעבדתיים שמומלץ לנטר, מינונים מקובלים באוכלוסיות שונות, תרופות אחרות מאותה משפחה.	4
מידע תרופתי כללי	נגישות למידע התרופתי הכולל את הסעיפים (פירוט לפי הסעיפים מעלה) ישירות מתיק המטופל	4
מידע תרופתי כללי	המערכת תציג חלופות אפשריות במקרה של המלצה להחלפת טיפול תרופתי, התרופה הנבחרת תשתלב בממשק במערכת ניהול התיק הרפואי ותחליף את התרופה המקורית שנבחרה. הצגת המנגנון באמצעותו נקבעות החלופות להמלצה.	2
ממשק משתמש	מתן אפשרות למנוע מהתרעה לחזור על עצמה עבור מטופל ברמה מחלקתית	2
ממשק משתמש	אפשרות להגדיר התרעות "מחייבות" (ניתנות לעקיפה רק לאחר התייחסות מפורשת של הרופא). יכולת פשוטה לעקוף התרעות אשר אינן "מחייבות".	3
ממשק משתמש	בעדכון מידע חדש אשר משפיע על התאמת התרופה למטופל לאחר מתן ההוראה לתרופה (למשל בדיקת מעבדה), תופיע התרעה מותאמת	3

נושא	תיאור הדרישה	משקל מקסימלי בנקודות
	לאחות במועד מתן התרופה בהתאם לכללים שייקבעו ברמת מחלקה. כולל תיעוד תגובת האחות באופן מובנה.	
ממשק משתמש	מתן חווי על קיום /אי קיום של התרעות פעילות במשך כל כניסה לתיק המטופל (בשונה מהצגת pop-up טקסטואלי בעת כניסה למודול מרשמים, הוראות לתרופות)	2
ממשק משתמש	הצגת סוגי ההתרעות וחומרת ההתרעות באופן ויזואלי.	3
ממשק משתמש	תיעוד במערכת לניהול התיק הרפואי על הפעולות שנעשו במערכת, כולל תיעוד סיבות לדחיית התרעות.	7
ממשק משתמש	אפשרות בחירה בין תצוגה ויזואלית ותצוגה מילולית.	1
ממשק משתמש	קיסטום על ידי הלקוח בצורה פשוטה נוחה ומהירה. המגיש יציג הסבר לגבי תהליך קיסטום של המערכת- ברמת מחלקה, קיסטום התרעות ברמת תרופה יכולת העברת קיסטום בין סביבות ובין יחידות באותה סביבה.	4
ממשק משתמש	המערכת מאפשרת ניהול הרשאות לפרופילים שונים לצורך קיסטום והרשאות על- מנהל מערכת, שימוש במערכת: פרופיל רופא / אחות / רוקה.	2
מידע ניהולי	המערכת תאפשר מבט חזותי על כלל התרעות במחלקה באופן מקוון ( ) בין היתר, דירוג של חומרה, סוגי התרעות).	3
מידע ניהולי	1. ניטור המערכת- דוח תפעולי ואנליטי לשליפה ע"י צוות ביה"ח באופן עצמאי המאפשר ניטור, בקרה וניתוח התרעות על פי מבנה ארגוני- עד לרמת משתמש (מספר התרעות, סיווג התרעות לפי סיבת התרעה, התרעות שהתקבלו, התרעות שנדחו, סיבות לדחייה). 2. לוג לניטור התרעות - צד רפנט/ תחזוקה/ משתמשים - ניהול מערכת - מי ביצע נטרול, ההתרעה שבוטלה, מתי בוצע ביטול. משתמשים - תהליכי שימוש במערכת כולל זמני תגובה.	7
סה"כ		100

### 3.5.3 אמות המידה לבחינת שלב ההדגמה (Demo)

- 3.5.3.1 בשלב זה יידרשו המציעים להדגים את יכולות המערכת בפני צוות המשנה שימונה מטעם וועדת המכרזים.
- 3.5.3.2 מטרת ההדגמה היא לבחון היבטים מסוימים ביכולות הטכניות של המערכת.
- 3.5.3.3 לקראת שלב ההדגמה, תישלח החטיבה זימון למציעים שיגיעו לשלב זה. הזימון יישלח לפחות 7 ימים לפני מועד ההדגמה. סדר ההופעה בהדגמה ייקבע על ידי החטיבה.
- 3.5.3.4 בזימון להדגמה יכללו תרחישים, אותם יידרש המציע להציג במסגרת ההדגמה.

- 3.5.3.5 **ההדגמה תבוצע במשרדי החטיבה או באמצעות חיבור מרחוק, בהתאם להחלטת החטיבה. ביצוע ההדגמה באופן חי במקום בו מותקנת המערכת או על ידי צילומי מסך במשרדי החטיבה - לפי בחירת המציע.**
- 3.5.3.6 **על המציעים לספק את כלל הנדרש לצורך ביצוע ההדגמה, לרבות – מחשבים, חיבורי אינטרנט, ולמעט מסכים שישופקו על ידי החטיבה. יובהר כי לא יבוצע חיבור למערכות ניהול התיק הרפואי במהלך ההדגמה.**
- 3.5.3.7 **המציעים לא יהיו זכאים לתמורה כלשהי עבור שלב הוכחת היכולת.**
- 3.5.3.8 **הניקוד ייקבע בהתאם לתוצאת ההדגמה, בהתאם לאמות המידה להלן (בסולם של 1-100):**

נושא	תיאור הדרישה	תוצאה מצופה	משקל בנקודות
התרעה במקרה של רישום תרופה אשר צוינה רגישות לקבוצה הפרמקולוגית אליה התרופה משתייכת	למטופל יש רגישות ל- AMOXICILLIN, נרשמה לו הוראה ל-TAZOCIN	התרעה רגישות לקבוצה	12
התרעה במקרה של התוויות-נגד מוחלטות לתרופה הנרשמת	חולה עם אי ספיקת כליות מתקדמת ע"פ SCR שמקבל METFORMIN	יתרע על קונטראינדקציה	12
התרעה במקרה של הופעת אינטראקציות בין תרופות שמקבל החולה בדרגות חומרה שתיקבענה.	AMIODARONE + SIMVASTATIN	הגבלת מינון של SIMVASTATIN	12
התרעה במקרה של מינון יתר, תת מינון, חריגה מתדירות מינון (כולל תרופות ארוכות טווח). התרעה במקרה של חריגה ממינון בהתאם לתוצאות בדיקות מעבדה למדידת תפקוד כלייתי וכבדי.	FENTANYL PATCH EVERY 24 H / AMBISOME + PAXLOVID + GFR < 60	התרעה על תדירות לא נכונה/ התאמת מינון	12
התרעה במקרה של כפילות טיפולית	RAMIPRIL + LOSARTAN	כפילות	12
הצגת ההתרעות לפי דרגת חומרה - יכולת סיווג התרעות לפי דרגת חומרה	CIPROFLOXACIN + AMLODIPINE	סיווג התרעה כבינונית ואולי לשקול לסגן אותה	10
מנגנון מושכל לסינון התרעות למניעת "Alert Fatigue". מבוקש הסבר מפורט לגבי המנגנון.	ASPIRIN + CLOPIDOGRIL	סינון התרעה עבור מטופל אחר	10
אפשרות להגדיר התרעות "מחייבות" (ניתנות לעקיפה רק לאחר התייחסות מפורשת של הרופא). יכולת פשוטה לעקוף התרעות אשר אינן "מחייבות".	בחינת היישום במערכת		5
הצגת סוגי ההתרעות וחומרת ההתרעות באופן ויזואלי.	הצגת הוויזואליות הניתנת ליישום-	צבעים, אייקונים, סימני קריאה, גודל פונטים, הדגשות וכיוב'.	5
Road Map למערכת	<a href="#">האם קייסו מתוכנן ב ROAD MAP של החברה רכיב AI יש לפרט את הפונקציונליות הקיימת/ מתכוננת</a>	<a href="#">תשובה פתוחה</a> <a href="#">הסבר לגבי תוכניות הפיתוח של המערכת (כולל לוחות זמנים ליישום)</a>	10

נושא	תיאור הדרישה	תוצאה מצופה	משקל בנקודות
סה"כ			100

#### 3.5.4 אמות מידה לביצוע שלב הוכחת היכולת (POC)

- 3.5.4.1 המציעים יידרשו לבצע הצגת יכולת (POC) למערכת המוצעת.
- 3.5.4.2 מטרת בדיקת היכולת הינה לבחון את איכות ההתרעות שיתקבלו מהמערכת לאירועים שונים של מתן טיפול תרופתי, אשר יסופקו על ידי החטיבה.
- 3.5.4.3 לפני ביצוע בפועל של שלב הוכחת היכולת יישלח למציעים, בתיאום מראש, קובץ ניסוי בעל מבנה זהה לקובץ הוכחת היכולת, לצורך ניסוי טכני מקדים. הניסוי יכלול את בדיקת העברת קובץ האירועים למציע וקבלת קובץ ההתרעות.
- 3.5.4.4 שלב הוכחת היכולת ייערך ביום שייקבע על ידי החטיבה. המועד ייקבע ביום חול (נימים א'-ה'), בין השעות 10-14 (להלן "המועד הקובע"). למציעים תינתן התרעה של לפחות 3 ימי עבודה לפני המועד הקובע.
- 3.5.4.5 למציעים יישלח במייל במועד הקובע קובץ סידרתי המכיל עשרות אלפי הוראות אקראיות לטיפול תרופתי, שייגזרו מפעילות אמיתית במחלקות מרכזים רפואיים, כמו כן יכיל הקובץ גם אירועים "סינטיים" שיוגדרו בחטיבה. הקובץ יהיה זהה לכל המציעים.
- 3.5.4.6 המציעים ישלחו בתוך שעתיים את קובץ ההתרעות שהיו מוצגות על ידי המערכת בתגובה לקובץ האירועים בקובץ סדרתי, במבנה שיוגדר להם מראש. יובהר כי על המציעים להציג התרעות מהמערכת בלבד, ללא התרעות שהוזנו ידנית בכל דרך שהיא. החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לבקר את עמידת המציעים בדרישה זו, בכל דרך שתמצא לנכון.
- 3.5.4.7 התוצאות ייבדקו על ידי צוות המשנה שימונה מטעם וועדת המכרזים.
- 3.5.4.8 לכל הוראה שתימצא כשגויה יינתן ניקוד שלילי כמפורט להלן (סיווג ההתרעות יקבע על ידי החטיבה):

סיווג ההתרעה	נקודות שליליות
אי התרעה קריטית – קונטרה אינדיקציה מוחלטת	20
אי התרעה – כל התרעה שאיננה קריטית	1.25
התרעה שגויה – התרעה שאיננה נחוצה	0.25

- 3.5.4.9 וועדת המכרזים תסכם את הנקודות השליליות לכל מציע. יובהר כי קביעת הנקודות השליליות תבוצע על ידי וועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.5.4.10 כל מציע יקבל ניקוד בהתאם לנוסחה להלן:

$$POCi = 100 - \sum NSi$$

ציון שלב הוכחת היכולת

כאשר:

$NSi$  – סיכום כמות הנקודות השליליות של מציע  $i$ .

3.5.5 יובהר כי ככל וציון ה POC יהיה שלילי – המציע יקבל ציון 0.

3.5.6 בדיקת ציון האיכות תבוצע בהתאם להוראות סעיף 5.4 להלן.

#### 4. הגשת המענה למכרז

4.1 כללי

4.1.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז בהתאם למפורט בסעיף זה.

4.1.2 ההגשה תבוצע באופן מקוון, בהתאם להנחיות בסעיף 4.5 להלן.

4.2 הגשת המענה המקצועי

4.2.1 המציע נדרש להגיש את התצהיר המצורף **נספח 2** לחוברת המענה, ולצרף אליו את המסמכים הנדרשים.

4.2.2 במסגרת המענה המקצועי יש להגיש הן את המידע הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים (המפורט בסעיף 3.4 לעיל), והן את המידע הנדרש לצורך קביעת ציון האיכות (כמפורט בסעיף 3.5 לעיל).

4.2.3 לצורך הגשת ההצעה הטכנית מצורף למכרז **נספח 1א'** ובו פירוט הדרישות הטכניות מהמערכת המוצעת. הדרישות מסווגות בהתאם למפורט בסעיף 3.5 לעיל.

4.2.4 המענה המקצועי שיוגש יכלול:

4.2.4.1 מידע כללי על המערכת המוצעת.

4.2.4.2 הרכב הרישוי המוצע למערכת המוצעת, במענה לכל דרישות נספח ב1 להסכם, כולל כלי צד ג' ככל וישולבו מערכת המוצעת.

4.2.4.3 תנאי הרישוי של המערכת מטעם היצרן (כולל תנאי רישוי של כלי צד ג', ככל ושולבו במערכת). ככל והמערכת מהווה אינטגרציה של מספר רכיבים – המציע יוכל להוכיח את עמידת המערכת בתכונות הנדרשות על בסיס המערכת המוצעת בלבד, או על בסיס שילוב בין המערכת המוצעת לכלי צד ג', אשר יוצעו על ידו כחלק מההצעה.

- 4.2.4.4 מענה טכני לכל התכונות הנדרשות המפורטות בנספח 1א למכרז, כמפורט בסעיף 3.5 לעיל. יודגש כי יש להגיש התייחסות לכל התכונות המסומנות כמנדטוריות (M1 או M2), וכן ניתן להתייחס לתכונות המסווגות כאופציונאליות (O). לכל תכונה יש להגיש הסבר מפורט לגבי אופן העמידה בדרישות.
- 4.2.4.5 פרטים על אופן הפעלת התוכנה בסביבת הענן הממשלתי (נימבוס), כמערכת באירוח או כמערכת בשירות מלא SaaS, הרכב החומרה הנדרש להקמת המערכת והפעלתה (במקרה של התקנה בסביבת On Premise).
- 4.2.4.6 Roadmap לגרסאות הבאות המתוכננות עבור המערכת המוצעת.
- 4.2.5 מוצע להגיש את מירב המידע אשר לדעת המציע עומד בדרישות המכרז, גם מעבר לכמויות הנדרשות להוכחת תנאי הסף/ קביעת ציון האיכות, וזאת למקרה ומידע מסוים לא יוכר על ידי וועדת המכרזים.
- 4.3 הנחיות להגשת הצעת המחיר
- 4.3.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז על גבי טופס **בנספח 3א** למכרז.
- 4.3.2 הצעת המחיר תוגש בנפרד משאר ההצעה, כמפורט בסעיף 4.4 להלן. יובהר כי אין לצרף מסמכים נוספים.
- 4.3.3 הצעת המחיר תוגש עבור רכיבי תמורה כמפורט להלן:
- 4.3.3.1 **תשלום להקמת המערכת** - המציע יגיש הצעה לתמורה חד פעמית להקמת המערכת במרכז הרפואי הראשון. הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים בסעיפים 8-11 לנספח 1א – השירותים הנדרשים. התשלום עבור הקמת המערכת ישולם בהתאם לאבני הדרך המפורטות בנספח 2 – התמורה. יובהר כי ברכיב זה יש לתמחר גם עלויות רישוי חד פעמיות הנדרשות להקמת המערכת (ככל ונדרשות). יצוין, כי עבור הקמה **ב 2 מרכזים רפואיים נוספים (תקופת ההרצה) – תשלום תמורה של 75% מהתמורה שהוצעה על ידי הספק להקמה למרכז הרפואי הראשון, ועבור ככל מרכז רפואי נוסף - תשלום תמורה בסך 50% מהתמורה שהוצעה על ידי הספק להקמה למרכז הרפואי הראשון.**
- 4.3.3.2 **תמורה לרישוי** - המציע יציע הצעה לתשלום שנתי עבור רישוי ותחזוקת המערכת. הצעת המחיר תכלול את כל השירותים הנדרשים בסעיפים 5-7, 12, 13 לנספח 1א – השירותים הנדרשים. **ראו הוראות נוספות בסעיף 4.3.4 להלן.**
- 4.3.3.3 **שירותים נוספים שיתומחרו לפי שעות עבודה** - המציע יפרט בהצעתו את שיעור ההנחה (שלא יעלה על 30%) שתינתן על ידו על תעריף הגג הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.11 – שירותי מחשוב (או כל הוראה שתחליף אותה), לפיו תיקבע התמורה לשעות עבודה (בהתאם לכישורי היועצים הרלוונטיים), עבור שירותים נוספים, בהתאם למפורט בסעיף לנספח 2 – התמורה.
- 4.3.4 הוראות נוספות לגבי התמורה לרישוי המערכת
- 4.3.4.1 המציע יגיש הצעת מחיר עבור רישוי שנתי למערכת, עבור המרכזים הרפואיים שיפעילו אותה.

- 4.3.4.2 הצעת המחיר תוגש למיטה ממוצעת במרכז רפואי. כמות המיטות תחושב אחת לשנה (בתחילת שנה), בהתאם לכמות המיטות ברישיון במרכז הרפואי בו תופעל המערכת. הספק יידרש לספק את הרישוי ללא קשר לכמות המיטות בפועל במרכז הרפואי (כולל מיטות זמניות).
- 4.3.4.3 הצעת המחיר תוגש בהפרדה ל 2 תקופות – **תקופות תום** תקופת ההרצה, בה החטיבה תפעיל את המערכת בעד 3 מרכזים רפואיים לפי בחירתה, ותקופת ההפעלה המלאה, ככל והחטיבה תפעיל את המערכת **ביותב** מ 3 מרכזים רפואיים (כלומר מהמרכז הרביעי והלאה), הצעת המחיר לתקופת ההפעלה המלאה תהיה נמוכה מהצעת המחיר לתקופת ההרצה.
- 4.3.4.4 **בוטל בנוסף, המציע הצעת המחיר לתמורה לרישוי כולל (Site license), כך שהתמורה לרישוי תשולם ללא התחשבות בפרמטר כלשהו. הצעת מחיר זו תתייחס לרכיב הרישוי בלבד ולא תחול לשאר רכיבי התמורה. ההחלטה לעבור ממודל רישוי לפי מיטה, למודל רישוי כולל Site license תהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החטיבה, ותוכל להתקיים בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות. בעת המעבר לרישוי כולל ייפסקו כל תשלומי הרישוי האחרים שפורטו לעיל ויחול המחיר למדרגת Site License.**
- 4.3.4.5 במסגרת הצעת המחיר לתמורה לרישוי יש לכלול את כלל תשלומי הרישוי עבור הרישוי הנדרש להפעלת המערכת במלוא היכולות בהתאם לנדרש במכרז, וכפי שיוצעו בהצעת הספק (כולל עבור כלל הרישוי הנדרש להפעלת המערכת, רישוי לכלי צד ג', תכונות אופציונאליות, תכונות נוספות שהוצעו על ידי המציע במסגרת הצעתו), ממועד הפעלת המערכת בכל מרכז רפואי ולתחזוקתם בהתאם להוראות היצרן.
- 4.3.4.6 הצעת המחיר של המציע לא תותנה באף פרמטר נוסף לרישוי (לרבות – כמות המשתמשים הרשומים במערכת, כמות הפעולות וכד').
- 4.3.4.7 **החטיבה תתחייב לתשלום של לפחות 1,000 מיטות במסגרת התמורה לרישוי, וזאת ממועד עלייה לאוויר של המרכז הרפואי הראשון ועד המועד בו היקף המיטות במצטבר במרכזים הרפואיים בהן המערכת תעלה לאוויר יעלה על 1,000, ולתקופה מצטברת של עד 3 שנים.**
- 4.3.5 כלל רכיבי התמורה בהצעת המחיר של המציע יוגשו בש"ח או באחוזים בלבד (לפי עניין), ויוצמדו למנגנון ההצמדה הקבוע בהסכם.
- 4.3.6 פרטים נוספים לגבי רכיבי התמורה במכרז זה (לרבות רכיבי תמורה מוכתבים שלא נדרש להגיש בגינם הצעת מחיר), מפורטים **בנספח 2 להסכם – התמורה**. יש לקרוא היטב נספח זה בטרם תמולא הצעת המחיר.
- 4.3.7 רכיבי התמורה המוצעים בהצעת המחיר של המציע לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של החטיבה לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.
- 4.3.8 רכיבי התמורה שיוצעו על-ידי המציע יוגשו כרכיבים סופיים וקבועים ויכללו כיסוי לכל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות רישוי, רכש של מוצרי צד ג', הדרכות, שירותים מקצועיים נוספים וכן היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ.

4.3.9 שקלול הצעת המחיר יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.4 להלן. יובהר כי מקדם השקלול בסעיף 5.4 להלן הינו לצורכי שקלול ההצעות בשלב המכרז בלבד, ולא יהווה אינדיקציה או התחייבות מצד החטיבה לרכש בהיקף כלשהו.

#### 4.4 אופן הגשת ההצעות

4.4.1 על המציע להגיש במסגרת הצעתו למכרז את המפורט להלן:

4.4.1.1 חוברת ההצעה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג',

4.4.1.2 הסכם ההתקשרות המצורף **כחלק ב'** למכרז, על נספחיו, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.

4.4.2 ההצעה תוגש כהצעה סרוקה בקובץ PDF, ובנוסף בקובץ Word פתוח, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.

4.4.3 בהצעה יש לכלול 3 ספריות קבצים נפרדות, כמפורט להלן:

4.4.3.1 **ספרייה ג1 - תנאי הסף המנהליים** – תכלול את הקובץ שיכלול סריקה של התצהיר המצורף **כנספח ג1** ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כחלק מסריקת התצהיר ויסופרו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך.

4.4.3.2 **ספרייה ג2 - מענה מקצועי** – תכלול קובץ שיכלול סריקה של התצהיר (המצורף **כנספח ג2**) ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כחלק מסריקת התצהיר ויסופרו בספרור משנה (ג2-1, ג2-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך.

4.4.3.3 **ספרייה ג3 - הצעת המחיר** – תכלול את טופס סריקה של טופס הצעת המחיר (המצורף **כנספח ג3**) בקובץ נפרד. קובץ זה יוגן בסיסמא, אשר תימסר לחטיבה לפי בקשתה.

4.4.4 על המציע לחתום בראשי תיבות בכל עמוד בחוברת ההצעה ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך על גבי התצהירים ועל הסכם ההתקשרות בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בשאר חלקי ההצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו בנספח ג1 לחוברת ההצעה (תצהיר המציע)..

4.4.5 ההצעה, על כל צרופותיה, תהיה בשפה העברית.

#### 4.5 הוראות להגשת הצעה באופן מקוון

4.5.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.

4.5.2 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר האינטרנט.

- 4.5.3 מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.
- 4.5.4 לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת הצעות.
- 4.5.5 לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת הצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 4.5.6 במסגרת הגשת הצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת הצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 4.5.7 לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
- 4.5.8 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 4.5.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 4.5.10 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל החטיבה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 4.5.11 תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת הצעות:
- 4.5.11.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
- 4.5.11.2 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.
- 4.5.11.3 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 4.5.11.4 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>.
- 4.5.11.5 סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>

4.5.11.6 יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

4.5.12 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה לחטיבה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

#### 4.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע להצעה

4.6.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, או לחילופין רשאית וועדת המכרזים להפחית עד 5 נקודות מסך ניקוד האיכות לו זכאי המציע לפי הוראות סעיף 3.5 לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

4.6.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.

4.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז או בתוכן הצעתו. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, תהיה וועדת המכרזים רשאית לפעל בהתאם להוראות סעיף ~~8.4.38-4.3~~ 8.4.38 להלן.

4.6.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

4.6.5 ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

4.6.6 המציע ישא בכל העלויות הנדרשות להגשת ההצעה.

4.6.7 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין וחטיבה. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

## 5. בדיקת ההצעות והערכתן

### 5.1 כללי

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן. יובהר כי וועדת המרכזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המרכז, לפי שיקול דעתה.
- 5.1.2 ועדת המרכזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני וועדת המרכזים.
- 5.1.3 ועדת המרכזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות וינקדו את ציון האיכות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם במסגרת ההצעה (גם מידע שלא נכלל בהצעות המציעים). לעניין זה, רשאית ועדת המרכזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.
- 5.1.4 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

### 5.2 שלב א' בבדיקת המרכז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת בספריות מס' 11 ו 21.
- 5.2.2 מציע שוועדת המרכזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

### 5.3 שלב ב' בבדיקת המרכז – קביעת בדיקת התכונות המנדטוריות והתכונות להשלמה

- 5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת ספרייה 21 – המענה המקצועי..
- 5.3.2 בשלב הראשון לקביעת ציון האיכות, תיבדק עמידת המערכת המוצעת בדרישות הטכניות, אשר סווגו כמנדטוריות (M1) או להשלמה (M2) בנספח 1א למכרז, וזאת נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.
- 5.3.3 אי עמידה בתכונות המסווגות כ M1 תביא לפסילת ההצעה. וועדת המרכזים תוכל לאשר למציע מסוים, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להציג מערכת שלא עומדת, נכון למועד הגשת המענה למכרז, בתכונות להשלמה (M2) (עד 5), ובלבד כי אותו מציע יתחייב להטמיע תכונות אלה במערכת המוצעת תוך עד 12 חודשים מהמועד בו תעלה המערכת לאוויר במרכז הרפואי הראשון (כמשמעו בסעיף 8 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים), נאסרה להודעת הזכייה, וזאת בכפוף לתנאים שיפורטו בסעיף 6 להלן. אי עמידה בדרישות – ייחשב הדבר כהפרת ההסכם, כמפורט בסעיף 27 להסכם.

5.3.4 במקרה שוועדת המכרזים תאשר למציע להשלים את עמידת המערכת המוצעת בתכונות המוגדרות כתכונות להשלמה (M2), בהתאם לאמור לעיל, תופחת 1 נקודה מציון האיכות של המציע (כמפורט בסעיף 5.4 להלן), עבור כל תכונה כאמור, בה המערכת המוצעת לא עומדת במועד הגשת ההצעות למכרז. בנוסף יחולו הוראות המפורטות בהסכם לעניין זה.

#### 5.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – קביעת ציון האיכות

- 5.4.1 בשלב זה ייקבע ציון האיכות להצעת המציע.
- 5.4.2 במסגרת שלב זה, תבוצע הדגמה של המערכת המוצעת וכן שלב הוכחת היכולת (POC).
- 5.4.3 יובהר כי החטיבה איננה מחויבת לסדר הפעולות לצורך קביעת ציון האיכות, והיא רשאית לבצע את התהליך בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שינוי בסדר הבדיקה.
- 5.4.4 יובהר כי ההדגמה ובדיקת הוכחת היכולת ייערכו פעם אחת בלבד, והמציעים לא יוכלו לתקן את התוצאה.
- 5.4.5 ציון האיכות ינתן בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.5 לעיל.
- 5.4.6 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות בנקודות (בין 0-100) (להלן: "TQi" או "ציון האיכות"). ציון האיכות יחושב על בסיס שקלול של ציוני האיכות לכל אחד מהפרקים שפורטו בסעיף 3.5 לעיל, כמפורט להלן (במונחים של 1-100):

$$TQi = 65\% * Tri + 10\% * DMi + 25\% * POCi$$

כאשר:

$Tri$  = ציון למענה הטכני.

$DMi$  = ציון להדגמה.

$POCi$  = ציון לשלב הוכחת היכולת POC

#### 5.4.7 הוראות כלליות לקביעת ציון האיכות

- 5.4.7.1 לכל מציע, שלא יעמוד בכל הדרישות להשלמה (M2), יופחת ניקוד האיכות הכולל (TQi), כאמור בסעיף 5.3.4 לעיל בנוסף יחולו הוראות המפורטות בהסכם לעניין זה.
- 5.4.7.2 בכל מקרה של אי התאמה בין מצגי המציע במסגרת בדיקת יכולות המערכת למכרז לבין המידע שיוצג במסגרת שלב ההדגמה או שלב הוכחת היכולת (POC) – תוכל וועדת המכרזים לתקן את הציון ליכולות המערכת.
- 5.4.7.3 בכל מקרה של אי הגשת ההצעות בהתאם לנדרש בסעיף 4 לעיל – תוכל ועדת המכרזים להפחית עד 5 נקודות מציון האיכות של המציע.

5.4.8 המציעים ידרשו להשיג את ציון האיכות המינימלי באופן מצטבר כמפורט להלן, כתנאי למעבר לשלב בדיקת הצעת המחיר (להלן יחד – "ציון המינימום").

5.4.8.1 ציון מינימלי לשלב ההדגמה (DEMO) – 70 נקודות (בחישוב של 100 נקודות).

5.4.8.2 ציון מינימלי לשלב הוכחת היכולת (POC) – 60 נקודות (בחישוב של 100 נקודות). במקרה ובו 2 מציעים ומעלה לא יגיעו לניקוד המינימאלי – תוכל החטיבה להורות על קיום תהליך POC חוזר, במסגרתו – תוכל החטיבה להורות על קיום תהליך POC חוזר, במסגרתו תוכל לשנות את סוגי הוראות הטיפול התרופתי ו/או את משקל הניקוד להתרעות.

5.4.9 במקרה ובו לא יעמדו לפחות 2 מציעים בדרישות המצטברות לקבלת ציון המינימום כמפורט לעיל - ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של 2 המציעים אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה הגבוה ביותר לשלב הצעת המחיר.

## 5.5 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

5.5.1 הצעת המחיר שתיבחן תהיה זו שהוגשה על גבי נספח 3 לחוברת הצעה.

5.5.2 הספרייה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים ורק אליו תפנה הועדה לקבלת סיסמה כאמור בסעיף 4.4.3.3 לעיל.

5.5.3 הצעות המחיר (TP) לכל מציע i יחושבו כמפורט להלן:

$$TP_i = (1 * Ai + 9 * 50\% Ai) + \{3 * 1,800 * RU + 7 * 5,000 * LS\} + 5 * SI + 500 * 250 * (1 - Di)$$

כאשר:

Ai – הצעת המציע עבור התמורה להקמת המערכת למרכז רפואי אחד.

RU – התמורה השנתית המוצעת עבור הרישוי למערכת למיטה ממוצעת בתקופת ההרצה (המערכת תופעל בעד 3 מרכזים רפואיים).

LS – התמורה השנתית המוצעת עבור הרישוי למערכת למיטה ממוצעת בתקופת ההפעלה המלאה (מעל 3 מרכזים רפואיים, בהם מפועלת המערכת),

SI – התמורה השנתית לרישוי בהנחת רישוי כולל, ללא התחשבות בכמות הפיטות (Site License).

D – שיעור ההנחה המוצע על ידי הספק יחסית לתעריפים המרביים המפורטים בהודעת תכ"ס 16.2.11. לצורך השקלול בלבד תוכפל ההנחה בהערכה של 500 שעות לשנה, ובתעריף ממוצע של 250 ₪ לשעת עבודה.

5.5.4 יובהר כי מקדמי השקלול בנוסחת קביעת ציון המחיר נקבעו לצורך זה בלבד, ולא יהוו התחייבות של החטיבה לרכש שירותים בהיקף מסוים. השירותים יזמנו על ידי החטיבה לפי שיקול דעתה, ובהתאם לצרכיה.

5.5.5 ציון המחיר לכל מציע יחושב באופן יחסי, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל ציון 100, ולשאר ההצעות ייקבע ציון המחיר באופן יחסי בהתאם לנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \left( \frac{\text{TPmin הצעת המחיר המינימאלית}}{\text{Tpi הצעת המחיר הנבחרת}} \right)$$

#### 5.6 שלב ד' בדיקת המכרז – בחירת המציע המועמד לזכייה

5.6.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר של מציע ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלים הבאים (להלן – "ציון ההצעה"):

$$\text{ציון ההצעה} = \text{ציון איכות TQ} * (70\%) + \text{ציון המחיר TP} * (30\%).$$

5.6.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציוני ההצעה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.

5.6.3 דירוג ההצעות במקרה של שוויון:

5.6.3.1 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בכפוף לאישור שהגיש המציע בהתאם למפורט בנספח ג1 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.

5.6.3.2 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציין ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף (Best & final) בהתאם להוראות תקנה 17' לתקנות חובת המכרזים, וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם המשרד ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. תוצאות ההליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר הראשונה והיחידה שתוגש ("One Shot"), ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.

5.6.4 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה כ-"מועמד לזכייה".

5.6.5 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 66 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כ"ספק זוכה".

5.6.6 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם החטיבה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

## 5.7 בחירת כשירים נוספים

- 5.7.1 לאחר קביעת המציע המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המועמד לזכייה כ"כשירים נוספים".
- 5.7.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 2.52-F למכרז זה.
- 5.7.3 אם לא יעמוד מציע המועמד לזכייה או ספק הזוכה (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטות במסמכי המכרז, רשאית החטיבה, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר השני בתוקף, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה", ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 66 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

## 6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

### 6.1 ביטוח

- 6.1.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור קיום ביטוחים תקף מטעם המבטח מטעמו, בגין הביטוחים הנדרשים **בנספח 2** לחלק ב' - הסכם ההתקשרות.
- 6.1.2 המסמך יוגש לאישור החטיבה. המועמד לזכייה יידרש לתקן את המסמך שיוגש בהתאם להערות החטיבה ככל ויידרש, וזאת עד קבלת אישור החטיבה.
- 6.1.3 אין צורך להגיש מענה לנושא זה במכרז.

### 6.2 ערבות ביצוע

- 6.2.1 כתנאי לחתימת החטיבה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת החטיבה, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים בהיקף של 2% מהתמורה השנתית החזויה לספק **ע** (להלן: "ערבות ביצוע").

- 6.2.2 ככל וועדת המרכזים תמצא את המערכת כמתאימה לצרכי החטיבה, אך המערכת לא תעמוד בדרישות לגבי תכונות להשלמה (M2) – יידרש המציע להעמיד לרשות החטיבה התחייבות כתובה ומפורטת מטעם היצרן להשלמת הטמעת תכונות אלה במערכת המוצעת, המוצעת, הכוללת תוכנית עבודה למימוש המתכנסת למועדים המפורטים בסעיף 8 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים. בנוסף, המציע יידרש להגדיל את ערבות הביצוע בסך של 150,000 ₪ לגיבוי התחייבות זו.
- 6.2.3 ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1 ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח ב3 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.2.4 ערבות הביצוע תופק על ידי גוף הנכלל ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבויות דיגיטליות, כפי שתפורסם מעת לעת באתר החשב הכללי במשרד האוצר.
- 6.2.5 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף להסכם ההתקשרות, לרבות לעניין תוקף הערבות.

### 6.3 חתימה על ההסכם

- 6.3.1 המציע יצרף להצעתו את ההסכם המפורט בחלק ב', כשהוא חתום בהתאם לסמכויות החתימה של המציע המועמד לזכייה, כפי שהוגשו במכרז.
- 6.3.2 לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה, ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, תשלם החטיבה את הפרטים החסרים בהסכם, ותעביר את הסכם המעודכן לחתימת המציע המועמד לזכייה.
- 6.3.3 לאחר השלמת החתימות על ההסכם המעודכן, תוסיף החטיבה את חתימת מורשי החתימה על גבי ההסכם.
- 6.3.4 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות.

### 6.4 תקופת ההתקשרות

- 6.4.1 תקופת ההתקשרות הינה ל 5 שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), בסיום תקופה זו לחטיבה תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובמצטבר עד עשר (10) שנים נוספות (להלן: "תקופת האופציה"), ועד חמש עשרה (15) שנות התקשרות סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי החטיבה ולמגבלות התקציב.
- 6.4.2 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת החטיבה על הסכם ההתקשרות.
- 6.4.3 ללקוחות שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתם הבלעדי.

## 6.5 שינויים ותוספות

- 6.5.1 החטיבה תרכוש שירותים מהספק, בהתאם להיקפים שייקבעו על ידי מעת לעת, ואינה מתחייבת מבעוד מועד על כל היקף וכמות השירותים.
- 6.5.2 הערכה ראשונית ובלתי מחייבת של החטיבה להיקף השירותים שירכשו בשלב ראשון, הינה להזמנת השירותים עבור עד 9 מרכזים רפואיים כללים ועבור עד 122 מרכזים רפואיים גריאטריים ופסיכיאטריים.
- 6.5.3 יובהר כי החטיבה תוכל להרחיב את היקף השירותים המפורט לעיל, במסגרת "זכות ברירה" וזאת בעד 100% מהערכה ראשונית כאמור לעיל, והכל לפי הוראות תקנה 3 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

## 7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

### 7.1 איש הקשר

- 7.1.1 איש הקשר מטעם החטיבה הינו מר ברוך פיש, במייל [hr-tenders.hativa@MOH.GOV.IL](mailto:hr-tenders.hativa@MOH.GOV.IL).

### 7.2 מסמכי המכרז

- 7.2.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר האינטרנט של מינהל הרכש.
- 7.2.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:
- 7.2.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את החטיבה, בגרסת PDF.
- 7.2.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) תופץ חוברת המענה בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**
- 7.2.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 7.2.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי החטיבה, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידיה, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

### 7.3 כנס מציעים

7.3.1 החטיבה לא תקיים כנס מציעים במכרז זה.

#### 7.4 שאלות הבהרה

7.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא :

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1		א	הזמנה	3.3	תנאי הסף	
2		ב	הסכם ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות	

7.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי החטיבה רשאית שלא להתייחס אליהן.

7.4.4 במסגרת שאלות הבהרה המציעים רשאים להציע מאגרים רפואיים בין לאומיים נוספים (אשר לא צוינו בסעיף 3.4.3 לעיל), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיף האמור. ככל והמציע יגיש בקשה כאמור, עליו לצרף הסבר מנומק, הכולל התייחסות לכל הדרישות ממאגר כזה, המפורטות בנספח א1 למכרז. וועדת המכרזים תשקול את הבקשה ותודיע על החלטתה לכל המציעים, במסגרת המענה לשאלות הבהרה.

7.4.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 2.52-5 שלעיל.

7.4.6 תשובות החטיבה לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט.

7.4.7 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.

7.4.8 החטיבה רשאית שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתה. כמו כן, רשאית החטיבה להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שתחליט החטיבה כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.4.9 נוסח התשובות של החטיבה הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.4.10 על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות החטיבה, וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

7.4.11 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של החטיבה ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.

7.4.12 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

#### 7.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

7.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה, המפורטים בתקנה.

7.5.2 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכוח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשימה זו מופיעה בנספח ג1 למכרז בסעיף 7.

7.5.3 על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה תעביר החטיבה לשאר המציעים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.

7.5.4 אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסויים.

7.5.5 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, במקרה שיבקש לעיין בהצעת מציע אחר. היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.

7.5.6 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד. חרף האמור בסעיף לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים. במקרה ובו ועדת המכרזים לא תקבל את בקש החיסיון של המציע - תינתן למציע זכות לטעון את טענותיו למול ועדת המכרזים.

7.5.7 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.

- 7.5.8 יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה. בנוסף, המציע זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה למעט החריגים הקבועים בסעיף זה.
- 7.5.9 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

## 8. סמכויות החטיבה

- 8.1 ביטול המכרז
- 8.1.1 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז, מכל סיבה שהיא.
- 8.1.2 במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת ההצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז בלבד.
- 8.1.3 החטיבה לא תפצה את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.
- 8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי
- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז), לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שיישלח מטעם החטיבה למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).
- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו ההוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 8.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות החטיבה – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.
- 8.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, החטיבה תקבע את הפרשנות המחייבת.
- 8.2.4 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המשרד או החטיבה מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה החטיבה.
- 8.3 בדיקת ההצעות

8.3.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

8.3.2 החטיבה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה בתנאים שיקבע:

8.3.2.1 לאפשר למציע, לאחר הגשת הצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

8.3.2.2 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.

8.3.2.3 לקבל הסברים או הבהרות מהמציע במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז,

8.3.2.4 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

8.3.2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החטיבה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתה מונעת את הערכת ההצעה כראוי.

8.3.2.6 ועדת המכרזים תוכל לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

8.3.3 המציע נדרש לשתף פעולה עם דרישות המשרד בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

8.3.4 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות החטיבה, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

8.3.5 יובהר כי וועדת המכרזים רשאית לפצל את הזכייה ליותר מזוכה אחד, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 8.4 שינוי מסמכי המכרז

8.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

8.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.

#### 8.5 עדכון לוחות הזמנים

- 8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 2.52-5 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בסעיף 2.5.
- 8.5.2 החטיבה רשאית לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת ההצעות או לדחיית מועד כלשהו.

#### 8.6 פסילת הצעות

- 8.6.1 החטיבה רשאית לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.
- 8.6.2 החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המשרד או של החטיבה או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 8.6.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע ככל והמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז לרבות בשלבי בדיקתו, השלמות שנדרשו על ידי המשרד או במסגרת תהליך קביעת ציון האיכות.
- 8.6.4 וועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת החטיבה, וההצעה עדיין איננה תקינה).
- 8.6.5 במקרה של תאום הצעות של המציע עם מציע אחר, תוכל ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 8.6.5.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;

8.6.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

#### 8.7 הצעה יחידה

8.7.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, החטיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית:

8.7.1.1 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

8.7.1.2 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

8.7.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

#### 8.8 פיצול הזכייה

8.8.1 החטיבה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפצל את הזכייה במכרז בין מספר ספקים ו/או לרכוש את השירותים נשוא המכרז ממספר ספקים במקביל, במסגרת תהליכי רכש אחרים.

## 9. הוראות שונות

9.1 החטיבה תפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.

9.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

9.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של החטיבה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

9.4 החטיבה מתחייבת לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. החטיבה מתחייבת לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידה, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

## נספח 1א למכרז – רשימת הדרישות מהמערכת

מצורף כקובץ נפרד

## חלק ב - הסכם ההתקשרות

**הסכם התקשרות במסגרת מכרז 103/2023 נושא –**

**מערכת תומכת החלטה לסיוע בשמירה על בטיחות הטיפול התרופתי (MDSS)**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, או "החטיבה")

**מצד אחד**

**ל בין**

המציע הזוכה \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) \_\_\_\_\_

אשר כתובתו \_\_\_\_\_

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימת/ותם (להלן: "הספק")

**מצד שני**

**והואיל:** והחטיבה פרסמה המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המרכזים לעני"א של החטיבה;

[הצעת הספק מצ"ב ומסומנת כנספח ב7 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו].

**והואיל:** והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ואו חוזית ואו כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם החטיבה לביצוע הסכם זה במלואו;

**והואיל:** והספק מצהיר ומתחייב בפני החטיבה, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

**והואיל:** והחטיבה מעוניינת לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה.

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :**

1. הגדרות

1.1. בהסכם זה יהיו למונחים המשמעות כפי שנקבעו בסעיף 2 לחלק א' – (הזמנה להציע הצעות) יחולו גם ביחס למושגים בהסכם זה ככל שלא הוגדרו אחרת במסמכי ההסכם.

2. כללי

המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו. הנספחים לחוזה זה הם:

- נספח ב'1 - השירותים הנדרשים
- נספח ב'2 - התמורה
- נספח ב'3 - ערבות בנקאית/חברת ביטוח
- נספח ב'4 - דרישות ביטוח
- נספח ב'5 - דרישות אבטחת מידע
- נספח ב'6 - ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- נספח ב'7 - הצעת הספק למכרז

3. פרשנות וסתירה בין מסמכים

- 3.1. ההסכם ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה נפקות לכל משא ומתן ו/או הבנה ו/או הסכמה ו/או מצג, בין בכתב בין בעל פה, בין במפורש בין במרומז - בין הצדדים ביחס להתקשרות נשוא ההסכם, עובר לכריתתו.
- 3.2. מסמכי המכרז וכן כל הוראה שנתנה החטיבה בכתב לאחר פרסום המכרז ולפני המועד האחרון להגשת ההצעות, בדרך של תיקון המכרז ושינויו ו/או מתן הבהרה למציעים במכרז, תיחשב כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם ותגבר על כל הוראה הסותרת אותה במסמכים קודמים, זולת אם נקבע בתיקון ו/או בהבהרה כאמור, אחרת לעניין זה.
- 3.3. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- 3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב7) לבין הוראות ההסכם ו/או הנספחים האחרים להסכם, יחולו ההוראות המחמירות עם הספק. לעניין זה יובהר, כי במקרה בו תכולת העבודה המפורטת בהצעתו של הספק גדולה או רחבה מהנדרש במסמכי ההסכם, יעניק הספק את שירותיו על פי המפורט בהצעתו, ובנוסף ימלא אחר כל שאר התנאים המופיעים בהסכם ונספחיו האחרים.
- 3.5. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה הספק לחטיבה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחטיבה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.
- 3.6. הכרעת החטיבה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החטיבה ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החטיבה, כדלקמן:

- 4.1.1 כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות החטיבה בהסכם זה על כל נספחיו.
- 4.1.2 כי הינו תאגיד הרשום ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא צפויה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, הסדר עם נושיו, הכללת הערת עסק חי בדוחותיו הכספיים, מחיקתו או כל תוצאה דומה אחרת.
- 4.1.3 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם החטיבה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו.
- 4.1.4 כי חתימתו על ההסכם וביצוע התחייבויות מכוחו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, וכי אין בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של מסמכי ההתאדות שלו או של כל מסמך או הבטחה או התחייבות אחרים אשר הספק הוא צד להם או של כל דין או חוזה או התחייבות אחרים כלשהם
- 4.1.5 כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי החטיבה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי החטיבה בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.1.6 כי הוא מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 4.1.7 כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יעמוד בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
- 4.1.8 כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין כשהם בתוקף, וכי יציגם לחטיבה, לפי דרישתה.
- 4.1.9 כי הוא מתחייב לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר ממומחה אשר פועל לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.2 כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם יעמדו בתוקפם החל ממועד הגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההסכם; וכי הוא יידע את החטיבה, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניתנה במסגרת ההסכם, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את השירותים. הספק מצהיר ומסכים כי הודעתו על פי סעיף זה איננה מהווה הסכמה של החטיבה לשינוי ואיננה גורעת מכל זכות או טענה שיש לחטיבה על פי החוזה או על פי כל דין;

#### סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

#### 5. מהות השירותים והתחייבויות הספק

- 5.1 הספק מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובפרט הדרישות והיכולות המופיעות בנספח ב1 – השירותים הנדרשים (להלן: "השירותים"), ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעודן המשימות כפי שייקבע על ידי החטיבה.
- 5.2 השירותים יסופקו על בסיס המערכת \_\_\_\_\_ המיוצרת על ידי היצרן \_\_\_\_\_, אשר תעמוד בכל דרישות מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות על נספחיו וכן בכל המצגים שהציג הספק במסגרת הצעתו למכרז וכל השלבים לבדיקת הצעתו.
- 5.3 ככל ורלוונטי - השירותים יכללו את הטמעת התכונות והשלמה (מסומנות כ M2), אשר המערכת לא עמדה בהן במועד הגשת ההצעות למכרז. הספק יידרש לבצע את הטמעת התכונות במערכת עד ליום \_\_\_\_\_ (שנה ממועד תחילת ההסכם). ככל ולא יעמוד הספק בדרישות אלה תוכל החטיבה לפעול באחת או יותר מהפעולות הבאות:
- 5.3.1 להטיל על הספק פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 4 לנספח ב2 – התמורה, בדרך של חילוט ערבות

הביצוע המוגדלת או קיזוז מהתמורה לספק.  
5.3.2. להביא את ההסכם לידי סיום, כהפרת ספק, בהתאם להוראות סעיף 27.1 להלן.

5.4. הספק יחל במתן כל שירות בהתאם להזמנות עבודה שיופקו על ידי החטיבה, ויחתמו כדין על ידי מורשי החתימה מטעמה.

5.5. יובהר כי השירותים הנדרשים לפי מכרז זה יסופקו הן לחטיבה והן למרכזים הרפואיים הממשלתיים. ההתקשרות תבוצע דרך התקשרות מרכזית באמצעות החטיבה בלבד. הספק נדרש שלא להתקשר להתקשרות נוספת עם המרכזים הרפואיים הממשלתיים או לספק שירותים שלא באמצעות החטיבה, למעט באישור החטיבה בכתב ומראש. זכייתו של ספק שיפר התחייבות זו תבוטל לאלתר.

5.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק כדלקמן:

- 5.6.1. לספק את מכלול השירותים הנדרשים, לרבות שירותים לוגיסטיים ומקצועיים, ככל ונדרשים לצורך מתן השירותים, ולשביעות רצונו של החטיבה.
- 5.6.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים, כפי שקבוע במכרז ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.
- 5.6.3. לספק את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 5.6.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות החטיבה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 5.6.5. לעמוד בלוח הזמנים הנדרש בהתאם להוראות ההסכם, ולהעמיד לרשות החטיבה את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 5.6.6. ליתן דיווח שוטף ולענות על כל בקשת מידע בכתב ובעל פה לחטיבה ולנציגיה בכל הקשור לביצוע השירותים ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה.

5.7. הסכם זה הינו הסכם מסגרת לביצוע השירותים ואין בו כדי לחייב את החטיבה להזמין מהספק במסגרת החוזה את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ולצרכי המרכזים הרפואיים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד.

5.8. החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע שינויים בשירותים הנדרשים, וזאת בהתאם לתקנה ג' לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

5.9. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה. בנוסף, החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב תכולת השירותים, בהתאם לשיקול דעתה ולמגבלות התקציב. הרחבת תכולת תבוצע על בסיס הוראות שינוי שיימסרו על ידי החטיבה בהתאם להוראות ההסכם.

5.10. יובהר כי, לספק לא תהא כל דרישה, טענה או תביעה, מכל סוג ומין שהוא, כלפי החטיבה ו/או כלי המרכזים הרפואיים בקשר עם היקף השירותים שיימסרו לביצועו בפועל ו/או כל טענה, דרישה או תביעה, מכל סוג ומין שהוא, כלפי החטיבה בקשר עם העבודות שימסרו על ידי החטיבה לקבלנים אחרים, והוא מותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כאמור.

**סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.**

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. **תוקף הסכם זה הינו לתקופה של 5 שנים (60 חודשים), אשר תחילתה במועד בו נחתם הסכם ההתקשרות, ותסתיים ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").**
- 6.2. **זכות ברירה –**  
בהתאם להוראת תקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לענייני, לחטיבה תהא שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה,
- 6.3. החטיבה תהא רשאית להאריך תקופת ההתקשרות בעוד 10 תקופות נוספות, אשר אורכה של כל אחת מתקופות אלה לא יעלה על שנה אחת (להלן: "תקופות האופציה"),
- 6.4. תקופות האופציה תיכנסנה לתוקפן באופן אוטומטי אלא אם ניתנה הודעה בכתב בדבר סיום תקופת ההתקשרות 60 ימים לפחות קודם למועד תקופת ההתקשרות הרלוונטית.
- 6.5. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק כולל תקופות האופציה לא תעלה על חמש עשרה (15) שנים סה"כ, כל זאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמגבלות התקציב.
- 6.6. במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם יחולו, בשינויים המחייבים, לרבות עלויות התמורה והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.
- 6.7. החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב תכולת השירותים נשוא הסכם זה, לרבות השירותים המפורטים וזאת בהיקף כספי של עד פי 2 מהיקף ההתקשרות המקורי, וזאת כזכות ברירה לפי תקנה 3ג לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.
- 6.8. הודיעה החטיבה על מימוש תקופת האופציה כאמור, יחולו על הספק, במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות ביצוע עדכנית והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.

#### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

#### 7. העדר בלעדיות

- 7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים נשוא המכרז מהחטיבה והחטיבה ו/או מהמרכזים הרפואיים תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו.
- 7.2. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

#### 8. נציגים

- 8.1. נציג החטיבה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל הפרויקט באגף מערכות מידע ותהליכי עבודה, כאשר הודעה בדבר זהותו ופרטי ההתקשרות עמו תועבר לידי הספק במועד מימוש ההתקשרות (להלן: "נציג החטיבה").
- 8.2. החטיבה רשאית להחליף את נציגה ו/או נציגיה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 8.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החטיבה הנוגעות ליישום דרישות המכרז.
- 8.4. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם נציג החטיבה, שגם יפקח על עבודות הספק. **נציג החטיבה יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות הנכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות. יובהר, כי החטיבה רשאית לדרוש דרישות נוספות אלה בתשלום נוסף, ושיוגדר בין הצדדים.**
- 8.4. נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הינו \_\_\_\_\_ (שם מלא),  
(כתובת דוא"ל).
- 8.5. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של החטיבה, בכתב. **במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיצויין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 14 ימי עבודה, אשר יהא מקובל על החטיבה ויאשר בכתב.**

- 8.6. מבוטל. על אף האמור לעיל, אי זמינות הנציג הניהולי כבר בתחילת ההתקשרות ו/או עזיבתו במהלך החודש הראשון לה, ייחשבו כהפרת ההסכם.
- 8.7. מבוטל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, החטיבה תהא רשאית בכל עת לדרוש מהספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים לחטיבה, ללא פיצוי כלשהו, תוך ציון סיבת ההחלפה. יובהר כי אי ציון סיבת ההחלפה על ידי החטיבה לא תהווה בכל סיבה תנאי להחלפת איש הצוות או יגרס לעיכוב כלשהו בביצוע ההחלפה, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימי עבודה מיום הדרישה.
- 8.8. הנציג הניהולי ידווח על השירותים שניתנו באופן חודשי ובהתאם למתכונת השירות (דיווח שעות, תפוקות וכיו"ב) ולהנחיות נציג החטיבה.

## 9. בקרה ופיקוח

- 9.1. החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך בעצמה או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיוספקו לחטיבה, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.
- 9.2. הספק מתחייב לפעולה עם נציגי החטיבה, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי החטיבה, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם בקשר להסכם זה, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.
- 9.3. היה ונמצאו, על סמך בקורת ופיקוח, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, תיקון הליקויים והפגמים יהיה באחריות הספק על חשבונו וללא תשלום נוסף, בלוח הזמנים שייקבע על ידי החטיבה.

## 10. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות החטיבה

- 10.1. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשותף פעולה עימם למען אספקת השירותים שהוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם.
- 10.2. בוטל. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שכל מידע על השירותים שיוצגו על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתה של החטיבה.
- 10.3. הספק יעביר, על פי בקשת החטיבה, הכשרה וחפיפה על השירותים לכל גורם שתבחר החטיבה לתחזוקה ותמיכה בשירותים שיוספקו על ידו, בין אם עובד החטיבה ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו, בהתאם להוראות סעיף 13 לנספח ב1 – תהליך ההפרדות. יובהר כי האמור לעיל יבוצע מבלי לפגוע בזכויות הספק בהתאם להסכם זה, ובכפוף להתחייבות לשמירה על סודיות.

## 11. אבטחת מידע

- מבלי לגרוע מהתחייבויותיו לפי סעיפי המכרז ו/או נספחי אבטחת המידע המצורף כנספח 5 להסכם, הספק מתחייב כדלקמן:
- 11.1. להיות אחראי כלפי החטיבה על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והחטיבה בכלל.
- 11.2. לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חוביו על פי חוזה זה, להציג לחטיבה על פי דרישתה או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
- 11.3. למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרתות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב כנספח 6 להסכם.

11.4. לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

## 12. התמורה

- 12.1. תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות החטיבה כפי שמופיעות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות נציג החטיבה, תשלם החטיבה לספק את התמורה **המפורטת בנספח ב'2**. וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי החטיבה, וכן בתמורה לשירותים הנוספים שהגדרתם בנספח ב'2 המצוינים בנספח לעיל.
- 12.2. כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים (לפני מע"מ).
- 12.3. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהחטיבה שינויים בתמורה, אלא על פי מנגנונים שנקבעו בהסכם זה, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 12.4. מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית.
- 12.5. יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את החטיבה לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי ובכפוף להזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיופקו על ידי החטיבה מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.
- 12.6. לא ישולמו לספק כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות, תשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה, נסיעות וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק. למען הסר ספק, בהצעת המחיר הספק לקח בחשבון את כל העלויות המצוינות לעיל וגילם אותן בתוכה.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 13. הצמדות

- 13.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 13.1.1. **הצמדה** – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 13.1.2. **תאריך קובע** – מועד הגשת החשבונית על ידי הספק.
- 13.1.3. **תאריך בסיס** – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 13.1.4. **מדד קובע** – ערך המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 13.1.5. **מדד בסיס** – ערך המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 13.1.6. **מדד ידוע** – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

## 13.2. תנאי ההצמדה

- 13.2.1. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן ושער החליפין של דולר ארה"ב (לפי עניין).
- 13.2.2. סוג המדד – מדד ידוע.
- 13.2.3. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 13.2.4. חלקיות ההצמדה –

13.2.4.1. **התמורה להקמת המערכת - תוצמד ב 100% למדד המחירים לצרכן.**

13.2.4.2. תשלום עבור רישוי ותחזוקת המערכת - יוצמדו ב 100% לשער החליפין של דולר ארה"ב.  
13.2.4.3. שירותים נוספים שיתומחרו לפי שעות עבודה - לא יוצמדו, למעט עדכונים בתעריף שעות העבודה לפי הוראת תכ"מ 16.2.11.

#### 13.3. אופן חישוב ההצמדה

- 13.3.1. חישוב ההצמדה יבוצע במועד הגשת החשבונות על ידי הספק.
- 13.3.2. הפרשי הצמדה למדד יחושב כדלקמן - אם יתברר במועד העדכון כי המדד הקובע שונה ממדד הבסיס, יתווסף לסכום הקובע הפרש ההצמדה בסכום השווה למכפלת הסכום הקובע להצמדה בהפרש שבין המדד הקובע למדד הבסיס, מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת סל המדדים לעיל, ומחולק במדד הבסיס.
- 13.3.3. הפרשי שער לשער הבסיס יחושב כדלקמן - אם יתברר במועד העדכון כי שער החליפין הקובע שונה משער הבסיס, יתווסף לסכום הקובע הפרשי שער בסכום השווה למכפלת הסכום הקובע בהפרש שבין השער הקובע לשער הבסיס, מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת סל המדדים לעיל, ומחולק בשער הבסיס.
- 13.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לרכיבי התמורה, כמפורט בסעיף 12 לעיל.

#### 14. אופן ביצוע התשלום

- 14.1. הספק יגיש חשבונית בצרוף אישור כתוב מנציג חטיבה לזכאותו לתשלום, בהתאם למפורט בנספח ב2 להסכם.
- 14.2. חשבון ביניים שיימצא כלא תקין על ידי החטיבה, לרבות בשל אי צירוף המסמכים ו/או האסמכתאות שהיה על הספק לצרפם ו/או חשבון לא ייחשב כחשבון שהוגש במועד ומועד הגשתו יהיה רק המועד שבו יוגש חשבון הביניים בשנית ויימצא כתקין.
- 14.3. החטיבה תבדוק את חשבון הביניים ויוכל לדרוש שינויים/ התאמות, וזאת בהודעה מנומקת בכתב, תוך עד 30 ימים מיום שהוגש החשבון ו/או הומצאו ההשלמות בהתאם לעניין.
- 14.4. להסרת ספקות, מובהר בזאת כי אישור חשבון, כולו או מקצתו, ו/או ביצוע התשלום בגינו, כולו או מקצתו, לא יהווה ראיה לנכונות האמור בו ו/או לטיב השירותים שבוצעו על ידי הספק ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין סמכויות החטיבה.
- 14.5. התשלום לספק במסגרת ההסכם זה יהיה בשקלים חדשים בלבד.
- 14.6. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראות תכ"מ 1.4.3.
- 14.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראת תכ"מ 7.12.5 - פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים. כאמור בהוראת התכ"מ.
- 14.8. כל תשלום שהחטיבה תשלם לספק מכוח הסכם זה, יכלול מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף באותו מועד. הספק יחויב בהעברת תשלום המע"מ לרשויות המס לפי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס ולהעברת חשבונית מס לחטיבה.

#### 15. איכות השירות

- 15.1. איכות השירות היא כלי בידי החטיבה להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע ולפיקוח על הספק לקיום תנאי המכרז.

- 15.2. הספק נדרש לעמוד באיכות השירות וברמות השירות הנדרשות בהסכם.
- 15.3. בכל מקרה של אי-ביצוע השירותים ברמות השירות הנדרשות, עבורן הוגדר פיצוי מוסכם לפי הפירוט **בסעיף 4 לנספח ב2 – התמורה הנספח 23 – התמורה**, תהיה רשאית החטיבה לדרוש מן הספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים בסעיף זה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לחטיבה לפי המכרז ועל פי כל דין.
- 15.4. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי החטיבה יכול ויעשה בדרך של קיזוז, כמפורט בסעיף 16 להלן.
- 15.5. יובהר, אין בפיצויים המפורטים לעיל כדי למנוע מהחטיבה הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק לרבות חילוט ערבות הביצוע ו/או ביטול ההסכם והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 15.6. גובה הפיצויים המוסכמים שיקוזו בחודש מסוים לא יעלה על 25% מהתמורה לספק בשנה מסוימת. יתרת הסכום שלא תקוזו תועבר לשנה העוקבת, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויות החטיבה.
- 15.7. הפרות מצד הספק, שערכן המצטבר יעלה על 25% מהתמורה החודשית לספק במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם לדרישות ההסכם), עלולות להוות עילה לביטול ההסכם עם הספק על ידי החטיבה כמפורט בסעיף 27 להלן.
- 15.8. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החטיבה לפיצויים בהתאם לסימן ג' לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970 במקום הפיצוי המוסכם.

עיצב: גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

#### 16. זכות קיזוז ועיכובן

- 16.1. החטיבה רשאית לקזז או לעכב אצלה כל סכום המגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה, לרבות סכום המגיע לה לרבות בגין קיזוז פיצויים מוסכמים (כמפורט בסעיף 15 לעיל), בגין הפרות שיבצע הספק לדרישות ההסכם, ובגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, או ממתן שירות חלקי או ביצוע תשלומים ביתר.
- 16.2. הקיזוז או העיכובן יבוצע מכל סכום המגיע לספק מהחטיבה ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 16.3. לספק תימסר הודעה מוקדמת בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז או העיכובן.

#### 17. ערבות

- 17.1. לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא לחטיבה ערבות בנקאית אוטונומית בסך השווה ל 2.5% מאומדן ההתקשרות השנתי, כפי שייקבע על ידי החטיבה (להלן: "ערבות ביצוע").
- 17.2. כמו כן, ככל והספק התחייב במסגרת הצעתו למכרז, להשלים את ההטמעה של תכונות להשלמה (M2), כמפורט בסעיף 5 לעיל – יידרש הספק לערבות נוספת בסכום של 150,000 ₪ נוספים (להלן ערבות הביצוע הנוספת), וכל ההוראות להלן יחולו גם על ערבות הביצוע הנוספת.
- 17.3. ערבות הביצוע תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר חודש הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת הצעות למכרז.
- 17.4. ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1 ובתנן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח 3ב לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 17.5. מובהר כי המצאת ערבות הביצוע הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים לחטיבה. לא הפקיד הספק ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על כל השלכותיה.
- 17.6. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות לחטיבה ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 17.7. במידה והחטיבה תחליט לממש את תקופת האופציה העומדות לרשותה במסגרת הסכם זה, תוארך ערבות הביצוע בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור לחטיבה לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת האופציה, ערבות ביצוע בתוקף.
- 17.8. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת

השירות בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו החטיבה עשתה כדין שימוש בזכויותיה ושילמה סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, תהא החטיבה זכאית לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש בדבר מתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות, במקרים בהם ההפרה לא תוקנה על ידי הספק.

17.9. במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות אשר הופקדה על ידי הספק בהתאם להוראות המכרז, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970 לזכותה של החטיבה, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

17.10. למען הסר ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.

17.11. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק תוך 60 ימים לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור החטיבה שהשירותים סופקו לשביעות רצונה המלאה.

#### 18. ביטוח

18.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם לדרישות **בנספח 4** להסכם.

#### 19. בעלות וזכויות יוצרים

19.1. מוסכם בזאת כי **פיתוחים שיבוצעו עבור החטיבה**, הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, וכל חומר אחר שיכין הספק לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה ממנו (בין שימסרו לחטיבה ובין שלא) (להלן: "**התוצרים**"), יהיו שייכים בלעדית לחטיבה.

19.2. מוסכם על הצדדים כי התוצרים יכללו התאמות במערכת שיבוצעו לצורכי החטיבה או בהזמנתה **כמודול נפרד ומובחן** (להלן – "**הפיתוח הנוסף**") – יהיו הם בבעלותה של החטיבה. במקרה זה הספק מתחייב להעברה מלאה של הבעלות על הפיתוח הנוסף לחטיבה, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תיעוד מלא ותוכניות מקור, בצורה ובזמן שהחטיבה תדרוש וכולל רישיונות לסביבת פיתוח ובדיקות.

19.3. האמור בסעיף 19.1 לעיל לא יחול לגבי רכיבים בהצעת הספק, אם וככל ששולבו במסגרת השירותים וזוהו מראש ככאלה, לרבות שימוש בתוכנות מדף, **פיתוח המוטמע במערכת כסטנדרט**. ידע ייחודי של הספק וזכויות המוגנות בקניין רוחני השייכים לספק (להלן: "**רכיבים קיימים**"), אלה יישארו בבעלותו של הספק, ולחטיבה תוקנה זכות שימוש בהם במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם הכרה ברכיבים קיימים במסגרת השירותים תהיה כפופה לכך שהספק **ידווח ודייגעל כך-בכתב** לחטיבה **על-פך בהזדמנות הראשונה, מראש ובכתב** תוך זיהוי של רכיבים אלה. ההחלטה בנושא **ההכרה ברכיבים כ"רכיבים קיימים"** תהיה של החטיבה. **בהעדר דיווח כאמור יחולו הוראות סעיף 19.1 ו/או 19.2 לעיל, לפי העניין.**

19.4. מוסכם על הצדדים כי לחטיבה תוקנה זכות שימוש ברכיבים קיימים, באופן בלתי מוגבלת מבלי שיחולו על החטיבה תנאים נוספים או אחרים במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות זכות לדרוש ביצוע שינויים, זולת אלו המפורטים במסגרת הסכם זה.

19.5. במידה והשירותים כוללים דרישות רישוי (לרבות זכויות שימוש במוצרי צד שלישי), יתחייב הספק לדאוג להסדרת זכויות אלה עבור החטיבה ועבור המרכזים הרפואיים ללא צורך להחתים את החטיבה על הסכם מעבר להסכם זה וללא צורך בחיוב בעלות נוספת.

19.6. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.

19.7. הספק מתחייב לשפות את החטיבה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי השירותים שסופקו או חלק מהם, הפרו ו/או מפריים זכות יוצרים כלשהם ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או רישיון קוד פתוח. ככל והופרה

זכות כאמור – תחול על הספק חובת השיפוי המלאה. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה מייד עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהחטיבה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תשלב את הספק בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.  
19.8. לא תחול חובת שיפוי באחת או יותר מהמצבים הבאים:

- 19.8.1. שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החטיבה;
- 19.8.2. שינוי בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק;
- 19.8.3. שימוש בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה באופן האסור על פי השירותים הנדרשים הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד או בניגוד לתנאי רישיון השימוש.

19.9. הסייגים שלעיל יחולו כאשר המצבים המתוארים גרמו להפרה של זכויות יוצרים ואלמלא שימוש כזה לא היה השימוש בשירותים כדי להפר זכויות צד ג', וכאשר הספק התריע מראש על כך ששימוש באופן זה יגרום להפרה והחטיבה הנחתה אותו להמשיך לפעול באופן זה, או לחלופין - שלא היה באפשרות הספק לדעת ולהתריע.

19.10. הוראות סעיפים 19.7-19.9 לעיל יחולו ללא מגבלת זמן, גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מכל סיבה שהיא.

#### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

#### יחסי עבודה בין הצדדים

למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי:

- 20.1. היחסים בין החטיבה לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בין הספק, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין החטיבה ו/או מי מטעמה.
- 20.2. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי החטיבה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 20.3. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לחטיבה או למי מטעמו, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 20.4. על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנהוג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 20.5. **הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את החטיבה מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד. זאת בכפוף לקבלת פס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהחטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמה ובמידה ויתפשר תעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.**
- 20.6. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינת ישראל.
- 20.7. הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי החטיבה, אלא באישור

מראש ובכתב של החטיבה, כל עוד הסכם זה בתוקף.  
20.8. כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והחטיבה. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן לחטיבה במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק לחטיבה על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

## 21. שמירת סודיות

- 21.1. מידע סודי – כהגדרתו ברישא למכרז.
- 21.2. הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 21.3. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 21.4. כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על ההתחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח נספח ב' למכרז לפיה ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות בנוסח כנספח 6 להסכם.
- 21.5. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי או אישי הקשור בחטיבה או בגורמים אשר מקבלים ממנה שירותים, אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו איננה מוגבלת בזמן.
- 21.6. הספק מתחייב להחזיר לידי החטיבה ולחזקתה מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהחטיבה או השייך לחטיבה שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהינן עבור החטיבה. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 21.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי החטיבה או שימוש במידע אשר הגיע לידי במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביהן ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירות נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 22. מניעת ניגוד עניינים

- 22.1. לצורך סעיף זה:
  - א. "בעל עניין" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
  - ב. "ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החטיבה, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:
    - א. התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק (כהגדרת מונח זה להלן).
    - ב. הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.
    - ג. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

**"עובד" - כל אחד מעובדי הספק, לרבות כל גורם מטעמו, המעורבים באופן ישי במתן השירותים נושא ההסכם.**

**"הספק" - כולל, בנוסף לספק עצמו, עובדיו ונותני השירותים מטעמו גם מנהליו וכל בעל עניין בו.**

22.2. הספק מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל גם בעתיד כנגד החטיבה בכל ענין שיש בו חשש למצב של ניגוד עניינים בשירות הניתן על ידו על פי ההסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של החטיבה.

22.3. החטיבה תיתן אישור לטיפול כאמור אם נוכחה שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירות שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק וכד'.

22.4. בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד :

22.4.1. הספק יודיע לחטיבה בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל ענין נוגד. הספק יפעל בהתאם להוראות שתיתן לו החטיבה כאמור להלן. כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהחטיבה, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם.

22.4.2. החטיבה רשאית לדרוש מהספק כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.

22.4.3. החטיבה רשאית, לפי שיקול דעתה להתנות את כוונת הספק להתקשר עם גורם כלשהו אם ההתקשרות עלולה ליצור ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלה.

22.4.4. סירב הספק לפעול בהתאם להוראות החטיבה או פעל באופן שאינו משביע את רצון החטיבה, רשאית החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו, מטעם זה בלבד. הפסקת העסקתו של הספק תעשה לאחר שניתנה לו הזדמנות לטעון טענותיו בכתב, בתוך המועד שנקבע על ידי החטיבה.

22.4.5. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו מיד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות ענין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע לחטיבה עקב המידע שמסר לו הספק כאמור או בכל דרך אחרת.

22.5. על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, החטיבה תהיה רשאית לאפשר לספק להמשיך לספק השירותים לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן :

22.5.1. הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם הספק אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח לחטיבה, לשביעות רצונה, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המספק בפועל את השירותים מטעם הספק ובין הספק.

22.5.2. נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.

22.5.3. מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבורה החטיבה כי אין כל הצדקה או תועלת לחטיבה בהפסקת ההתקשרות עם הספק.

22.5.4. הפסקת העסקתו של הספק לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם החטיבה תתקשר עם יועצים אחרים.

22.6. למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 18.5 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי החטיבה תאפשר לספק להמשיך לספק שירותים לפי ההסכם. החלטת החטיבה בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

22.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק וכל הגורמים מטעמו המעורבים באופן ישיר במתן השירותים לחטיבה, יידרשו לחתום ללא הסתייגות על התחייבות לעניין מניעת פעולה בניגוד עניינים, ביחס לשירותים

המבוקשים נכון למועד מתן ההצהרה בנוסח המצורף להסכם כנספח ב.6.  
22.8. הוראות סעיף זה יחולו למשך עד שנה מתום תקופת ההתקשרות.

**סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**23. פרסום**

מוסכם בזאת כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע ו/או אספקת השירות יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

**24. אחריות בנזיקין**

24.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לחטיבה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

24.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי החטיבה /המשרד בגין נזקים שנגרמו לחטיבה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 24 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או לחילופין סכום השווה ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם. בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך של \$ 500,000.

24.3. על אף האמור בסעיף 24.2 לעיל, אם הנזק אירע לפני שחלפו 24 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 24 החודשים הראשונים להסכם או הסכום המחושב ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם.

24.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

- 24.4.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 24.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 24.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 24.4.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 24.4.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 24.4.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

24.5. הספק מתחייב לשפות את החטיבה שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציאה בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט והוצ' משפט. חלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניה וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. החטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו ומבלי שהספק יהיה רשאי להודות בשם החטיבה; יודגש כי כל פשרה תהיה טעונה אישור החטיבה מראש ובכתב.

24.6. מוסכם בין הצדדים כי החטיבה לא תהא אחראית ולא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו, או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמם, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, למעט אם הנזק נגרם עקב רשלנות רבתי או זדון של החטיבה.

24.7. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החטיבה לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם

פיצויים נוספים המגיעים לה עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות הסכם.

**סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**25. איסור המחאת זכויות וחובות**

- 25.1. הספק לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהחטיבה מראש ובכתב. ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי החטיבה לפי הוראות ההסכם.
- 25.2. למען הסר ספק מוצהר בזה כי בכל מקרה בו בוצעה המחאת זכויות ו/או חובות שלא באישור החטיבה כאמור לעיל, אין בה כדי לפטור הספק מאחריות כלפי החטיבה על פי הסכם זה.
- 25.3. החטיבה מורשת להמחות את זכויותיה בשירותים כפי שקיבלה במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליה – וכל זאת על פי החלטתה ובהודעה מראש, ובכפוף לשמירת זכויותיו של הספק לפי הסכם זה.

**26. הפסקת התקשרות ביוזמת החטיבה**

- 26.1. על אף האמור לעיל, לחטיבה שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת ומכל סיבה שהיא, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במהלך של תקופת האופציה, מבלי שתחול עליה חובת נימוק כלשהי.
- 26.2. הפסקת התקשרות תבוצע בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 ימי עבודה מראש.
- 26.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כנ"ל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות החטיבה כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור החטיבה מראש ובכתב, ושאינן ניתנות לביטול.
- 26.4. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת החטיבה, לא ישולמו.

**27. הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק**

- 27.1. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 26 לעיל, החטיבה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, לאחר התרעה מוקדמת בכתב בת 14 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים (תקופה זו תחשב כתקופה לתיקון ההפרה על ידי הספק):
  - 27.1.1. במקרה שהספק הפר סעיף בהסכם המוגדר כסעיף יסודי.
  - 27.1.2. במקרה שהספק לא יעמוד באלה מדרישות הסף במכרז או במצגים שהוצגו במסגרת המענה למכרז.
  - 27.1.3. במקרה שהספק עבר על הוראות אבטחת המידע;
  - 27.1.4. אם ימצא כי הספק הפר חובת סודיות ו/או נאמנות ו/או איסור על ניגוד עניינים.
  - 27.1.5. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
  - 27.1.6. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת החטיבה.
  - 27.1.7. במקרה שהספק סיפק שירותים או ביצע שירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו.
  - 27.1.8. אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.

27.1.9. במקרה שהספק צבר פיצויים מוסכמים בערך העולה על 25% מהתמורה החודשית המגיעה לו במשך 3 חודשים ברציפות או שנצברו פיצויים מוסכמים בערך העולה על 40% מהתמורה הכוללת לפי ההזמנה לספק.

27.1.10. במקרה ובו הספק לא הטמיע את התכונות המנדטוריות או התכונות להשלמה הנדרשות בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל.

27.2. במקרים של הפרה יסודית תוכל החטיבה להורות על הפסקת ההתקשרות אף ללא תקופת תיקון.  
27.3. באם הספק לא יתקן את ההפרה בתוך המועד שנקב בהודעה, תהא החטיבה רשאית לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט את ערבות הביצוע. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

27.4. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע לחטיבה מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

"כח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטה סבירה של המזמין או של הספק, המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע ממנו יכול למנוע, ואשר כתוצאה ישירה ממנו אין הצד הנפגע ממנו יכול למלא את התחייבויותיו על פי החוזה או חלק מהותי מהן.

על אף האמור לעיל ולמען הסר ספק מובהר כי, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם נכללים בהגדרת "כח עליון" כמשמעותו בהסכם:

27.4.1. תנאים פזיזים באתר או מכשולים באתר, הן על פני הקרקע והן בעומק;

27.4.2. השעיה, סיום, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה;

27.4.3. אירועי טרור הפרות סדר, ימי קרב, מבצעים (שאינם מלחמה כוללת).

27.5. על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.

## 28. הליכים להפסקת ההתקשרות

28.1. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת השירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג החטיבה אחרת.

28.2. בתקופה ממועד ההודעה על הפסקת ההתקשרות ועד סיומה בפועל יהיה הספק מחויב להמשיך לספק את השירותים בהתאם לכלל הוראות ההסכם,

28.3. כמו כן, מתחייב הספק להעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שתורה לו החטיבה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין החטיבה והספק, בהתאם למפורט בסעיף 10.3 לעיל.

28.4. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם ולמנוע נזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר לחטיבה המשך קבלת שירותים כראוי.

28.5. הספק יישא בכל הוצאות החטיבה הכרוכות בהשלמת שירותים שיופסקו, לרבות הוצאות סילוקם של חומרים, ציוד ומתקנים שהותיר הספק באתר ולא סולקו על ידו.

28.6. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות יהיה כדלקמן:

28.6.1. הספק יעביר לחטיבה את כל התיעוד הנדרש לפי הוראות נספח 1ב - השירותים הנדרשים, לחטיבה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.

28.6.2. הספק יחזיר לחטיבה את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט

אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מבני הנתונים, מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים.

28.6.3. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחטיבה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדיון, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

28.6.4. כל האמור לעיל מתייחס לספק ולמי מטעמו, במידה ומידע ונתונים יועברו לקבלני משנה, באחריות הספק כי ההוראות לעיל יתבצעו כהלכה גם על ידי קבלני המשנה.

28.7. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יחא עליו להשיב לחטיבה את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.

28.8. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

## 29. בירור מחלוקות

29.1. ייצוג החטיבה בבירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לענייני אצל החטיבה. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם החטיבה להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.

29.2. קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי החטיבה לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.

29.3. על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

## 30. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענייני אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

## 31. משלוח הודעות

31.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 120 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.

31.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.

31.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:  
**החטיבה** – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, רחוב הצבי 15, ירושלים.  
**הספק** – כמפורט בכותרת ההסכם.

31.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

## 32. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

33. שונות

- 33.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 33.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת החטיבה, מראש ובכתב להתקשרות.
- 33.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

הספק	חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים משרד הבריאות
------	--

**אישור עו"ד להתחייבות המציע / הספק לעיל**

הנני לאשר בזאת כי ההסכם לעיל נחתם כדן על ידי מורשי חתימה של המציע/ הספק, וכי לא בוצע כל שינוי בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, למעט במקומות המסומנים להשלמה על ידי הספק.

תאריך	שם מלא של עו"ד+מ.ר.	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

## נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים

### 1. כללי

- 1.1 בנספח זה יפורטו הנושאים הבאים:
- 1.1.1 דרישות טכניות מהמערכת.
- 1.1.2 הנחיות להקמת המערכת.
- 1.1.3 הנחיות לתחזוקת המערכת.
- 1.2 יובהר כי כל המפורט בנספח זה מהווה דרישת מינימום. על הספק לבצע פעולות נוספות לצורך מתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות, ככל והדבר יידרש, בהתאם ל-Best Practice.
- 1.3 מענה הספק למכרז מהווה חלק בלתי נפרד מיכולות המערכת ומהשירותים שיסופקו. ככל והספק יציע במסגרת המענה למכרז, הצעה מיטיבה יחסית למפורט בנספח זה (לפי שיקול דעתה של החטיבה), יהיה על הספק לספק את השירותים בהתאם להצעה העדיפה בעיני החטיבה.
- 1.4 כל הדרישות בנספח זה רלוונטיות לכל תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההארכה, ככל וימומשו.
- 1.5 התמורה עבור השירותים הנדרשים מפורטת בנספח ב2 למכרז.

### 2. מטרת המערכת

- 2.1 למסודות הרפואיים של משרד הבריאות נדרשת מערכת תומכת החלטות קליניות, שתאפשר למשתמשים השונים לקבל המלצות והנחיות, בנוגע להוראות למתן תרופות למטופלים, על בסיס מידע עדכני, אמין ומבוסס.
- 2.2 המערכת אמורה להיפרס בדירוג, תחילה בחלק מהמרכזים הרפואיים הכלליים (8-11) ובהמשך תישקל פריסה גם במרכזים הרפואיים הפסיכיאטריים והגרניאטריים (עד 12). דירוג שלבי ההקמה מפורט בסעיף 8 להלן.
- 2.3 להלן פירוט של כמות המיטות כיום בכל מרכז רפואי:

משק	בי"ח	סך מיטות בתקן מב"ר
כלליים	שמיר	810
	ברזילי	615
	בני ציון	454
	מרכז רפואי לגליל	775
	הלל יפה	552
	צפון	383
	רמב"ם	1019
	איכילוב	1220

660	וולפסון	
347	זיו	
1636	שיבא	
341	שמואל הרופא	גריאטריים
199	פלימן	
554	שוהם	
301	דורות	
430	שער מנשה	בריאות הנפש
296	אברבנאל	
326	מזור	
372	מרחבים	
263	לב השרון	
233	מעלה הכרמל	
299	באר שבע	
333	המרכז הירושלמי	

2.4 כלל המרכזים הרפואיים הכלליים (למעט רמב"ם, שיבא ואיכילוב) משתמשים בתיק הרפואי קמיליון בגרסה אחידה (גרסת המנהלת).

2.5 המערכת אמורה לשמש מגוון רחב של מערכים, במסגרת המרכזים הרפואיים לרבות:

2.5.1 רופאים (מומחים ומתמחים).

2.5.2 המערך הסייעודי.

2.5.3 מערך הרוקחות.

### 3. שיטת הפעולה של המערכת

3.1 המידע במערכת אמור להתבסס על מגוון מקורות מידע לגבי המטופל, לרבות:

3.1.1 הוראת הרופא המטפל (שעדיין איננה סופית).

3.1.2 מידע קליני עדכני על המטופל (כגון - מין, גיל, מצבים מיוחדים (הריון הנקה), אבחנות פעילות, תרופות להן יש הוראות פעילות, בדיקות מעבדה, מדדים חיוניים, רגישויות).

3.1.3 מידע רלבנטי ממאגר/י המידע הבין-לאומי עליו מתבססת המערכת.

3.1.4 "חוקה" המוגדרת במערכת, כולל הנחיות פעולה שהוגדרו במסגרת הקיסטום.

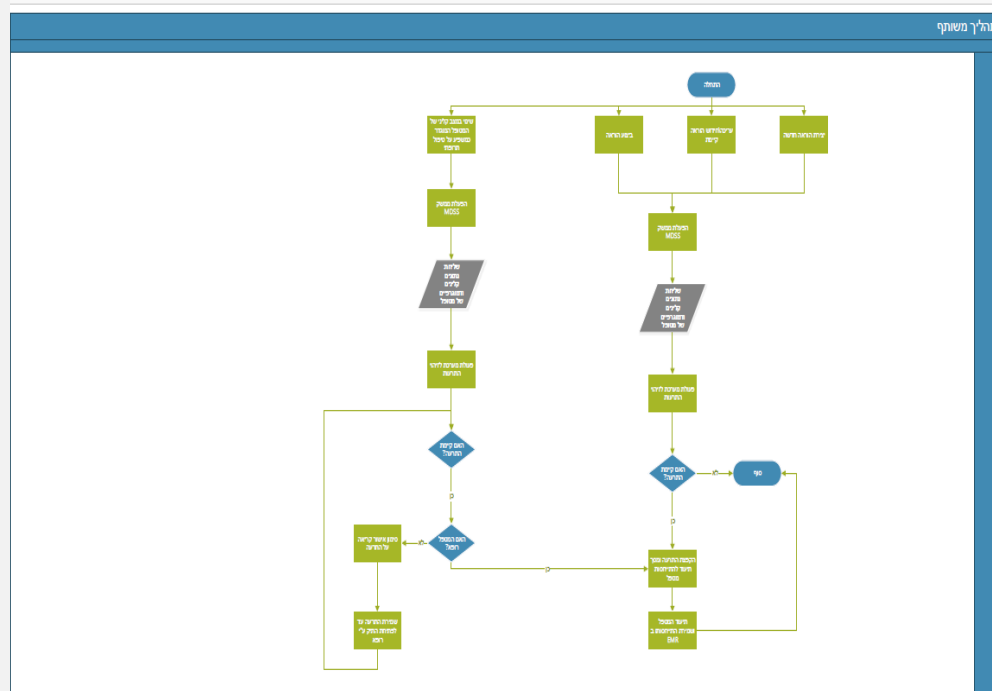
3.1.5 מידע היסטורי מצטבר בדבר Best Practice בטיפול במקרים קודמים דומים – לפתרונות המשתמשים במידע כזה.

3.2 כלל המידע במערכת ישים לצורך מתן המלצות במקרים הבאים:

3.2.1 רגישות לתרופה.

- 3.2.2 התווית-נגד /אזהרה במתן התרופה.
- 3.2.3 קיום אינטראקציה בין התרופות שהמטפל מקבל.
- 3.2.4 התרעות על מינון-יתר או תת-מינון.
- 3.2.5 ניטור רמות תרופה.
- 3.2.6 בחינת התאמת הטיפול התרופתי והמינון ביחס לפרמטרים מעבדתיים (תפקודי כבד, כליות, ספירת דם, תפקודי קרישה וכו').
- 3.2.7 בחינת התאמת הטיפול התרופתי למדדים חיוניים עדכניים, ונתוני גיל, מין ומשקל המטופל.

3.3 להלן שרטוט המתאר את תהליכי הפעולה של המערכת (השרטוט עודכן):



- 3.4 המערכת תידרש לספק, לכל המאוחר במועד יחלו בדיקות הקבלה למרכז הרפואי הראשון (כמוסבר בסעיף 8.4 להלן), את כל סוגי ההתרעות שבהתאם להצעת הספק למרכז. ההתרעות יסופקו לכל סוגי ההוראות לרבות:
- 3.4.1 עבור מטופל מאושפז - בחירת הוראה בודדת מתוך קטלוג התרופות או הפעלת פרוטוקול (סט הוראות שהוגדר מראש) מתוך קטלוג התרופות.
- 3.4.2 כתיבת מרשם למטופל (רכיב תרופות מומלצות) – כהמלצה להמשך טיפול תרופתי בבית.

### 3.5 הגדרת חוקה למערכת

- 3.5.1 המערכת תכלול חוקה. החוקה תגדיר את כל סוגי ההתרעות במערכת ומנגנון לסינון מושכל.
- 3.5.2 החטיבה תוכל להורות לספק לטייב ולקסטם את החוקה בהתאם לצורך, לרבות:
- 3.5.2.1 **הגדרת התרעות מחייבות** – התרעות שלא ניתן לעקוף אותן אלא אם כן ניתנה התייחסות עיני הגורם שרושם את התרופה.
- 3.5.2.2 הגדרת התרעות כ**המלצות** - התרעות שהן בגדר המלצות שמטרתן להפנות את תשומת ליבו של רושם התרופה לקיומן.
- 3.5.2.3 **מקרים בהם לא תופעל ההתרעה** (לרבות הגבלת כמות התרעות חוזרות).
- 3.5.2.4 **התרעה במקרים של עדכון נתונים קליניים**.
- 3.5.3 לאחר עליית המערכת לאוויר - תעודכן החוקה עבור כל המרכזים הרפואיים.
- 3.5.4 יתקיימו פגישות סטטוס עם החברה לטייב ההתרעות להעלאת צרכים ובקשות שעולות מהשטח: בתקופת ההרצה ועד להפעלה מלאה יתקיימו פגישות סטטוס אחת לשבועיים. בשלב ההפעלה המלאה – אחת לרבעון.
- 3.5.5 הספק יידרש לעדכן את המערכת בהתאם לעדכוני החוקה עד 14 ימי עבודה, אלא אם אושר על ידי החטיבה אחרת.
- 3.5.6 יובהר כי הספק נדרש לכלול במערכת כל עדכון לחוקה שיושם על ידו וישרת לקוחות אחרים של המערכת, וזאת תוך עד 14 ימי עבודה מיום העדכון ללקוח הרלוונטי. במקביל, אין מניעה להשתמש בעדכוני החוקה במערכת שתשמש את החטיבה לרשות לקוחות אחרים.

### 3.6 כתיבת הוראה חדשה לתרופה או חידוש הוראה Renew

- 3.6.1 בעת כתיבת הוראה חדשה לתרופה המערכת תבחן את ההוראה אל מול הוראות נוספות פעילות הקיימות למטופל + נתוני מטופל הכוללים:

- 3.6.1.1 פרטים דמוגרפיים: גיל, מין וכד'.
- 3.6.1.2 נתונים פרטניים של המטופל -משקל, גובה, אבחנות פעילות.
- 3.6.1.3 בדיקות מעבדה אחרונות (כמפורט בדרישות הפונקציונליות).
- 3.6.1.4 מדדים חיוניים.
- 3.6.1.5 תרופות נוספות הרשומות למטופל.
- 3.6.2 המערכת תבחן את התאמת הטיפול התרופתי הנבחר על ידי המטפל על כל היבטיו (התרופה הנבחרת, אופן מתן, מינון, תדירות, משך הטיפול) בהתחשב בכלל הנתונים לעיל ותתריע לרופא הרושם את ההוראה במקרה שקיימת חוסר התאמה.
- 3.6.3 בעת קבלת התרעה חמורה באם יחליט הרופא על ביצוע מעקף, יידרש תיעוד לסיבת המעקף על ידי הרופא. תיעוד זה יועבר וישמר במערכת לניהול התיק הרפואי.
- 3.7 תהליכי עבודה נוספים (אופציונאלי):**
- 3.7.1 עדכון מידע קליני למטופל - עבור מטופל, אשר קיימות עבורו הוראות פעילות לתרופות ועודכן נתון קליני חדש הגורם לפי חוקת המערכת לאי התאמה - תוקפן התרעה למטפל הרלוונטי בעת פתיחת מסך הוראות לתרופות. המערכת תבקש מהצוות הסיעודי לאשר קריאת ההתרעה שהוצגה.
- 3.7.2 עדכוני תרופות חדשות למערכת - בהוספת תרופות חדשות לקטלוג התרופות של המרכזים הרפואיים, הספק יעדכן את התרופה החדשה למערכת. העדכון יבוצע אחת לחודש לפחות.
- 3.8 דוחות**
- 3.8.1 המערכת תספק דוחות וכלי ניטור מרכזיים כמצוין בדרישות הפונקציונליות אשר יאפשרו מעקב ותחקור אחר שימושים במערכת ואחר המידע הקליני.
- 3.8.2 דוחות מרכזים שיופקו עם המערכת (עיצוב הדוחות ייקבע במסגרת שלב התכנון):
- 3.8.2.1 דו"ח ריכוז התרעות והתייחסות מטפל להתרעות (בחתך מרכז רפואי ומחלקות).
- 3.8.2.2 דו"ח שימושים – סטטיסטיקת שימוש במערכת.
- 3.8.2.3 זמני תגובה של המערכת.
- 3.8.2.4 דו"ח פניות למרכז השירות ודוח תקלות ואופן פתרון.

3.9 המידע שיישמר במערכת:

3.9.1 פרטי ההתרעה (כולל ההוראה בגינה ניתנה ההתרעה ומספר מקשר למקרה במערכת לניהול תיקים רפואיים).

3.9.2 התייחסות הצוות המטפל להתרעה.

4. תיחום הפעלת המערכת

4.1 חלוקת האחריות לצורך הפעלת המערכת הינו כמפורט להלן:

רכיב	הספק (פירוט בהמשך)	החטיבה
רישוי	אספקת כלל הרישוי להפעלת המערכת (כמפורט בסעיף 6 להלן)	לא נדרש
סביבת מחשוב (בהנחת התקנה מרכזית בסביבת הענן הממשלתי (נימבוס).	אחריות כוללת לשירותי הענן בסביבת הענן הממשלתי.	מתן זכות להשתמש בהתקשרות עם ספקי הענן במסגרת הסכם הענן הממשלתי (נימבוס).
סביבת מחשוב (בהנחת התקנה מקומית On Premise).	סיוע בהתקנה.	אספקת כלל סביבת המחשוב הנדרשת.
תשתית אבטחת מידע.	השתלבות בתשתית אבטחת המידע של החטיבה ופעילות בהתאם להנחיות.	אספקת מעגלי האבטחה לתשתית המחשוב בה תופעל המערכת ולקישור לרשתות המרכזים הרפואיים.
תווך תקשורת למאגרי המידע.	לא נדרש, ככל שהגישה למאגרי המידע איננה מחייבת קווי תקשורת ייעודיים.	אחריות כוללת (באמצעות האינטרנט).
ממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים	ראו סעיף 4.2 להלן	ראו סעיף 4.2 להלן

4.2 ממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים

4.2.1 בשלב הראשון, הספק נדרש לתכנון, לפתח, ולבצע אינטגרציה מלאה של המערכת למערכת לניהול תיקים רפואיים - קמיליון. בהמשך החטיבה תוכל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק לפתח ממשק בין המערכת לניהול תיקים רפואיים נוספות (כגון - פרומטאוס ו/או Metavision) בזכות ברירה ובתשלום נפרד, שיסוכם בין הצדדים בהתאם להוראות סעיף 4 לנספח ב - התמורה.

- 4.2.2 מובהר כי לשם הקמת הממשקים יידרש הספק לפעול מול גורמים טכנולוגיים בצד המערכות המשיקות (להלן "יצרני מערכות התיק הרפואי"). אחריות הספק תהיה לפעול **כמיטב יכולתו** על מנת לפתח את הממשקים ולהפעילם. אחריות הספק תכלול - יצירת הקשר עם יצרני מערכות התיק הרפואי, לימוד הדרישות הטכניות שלהם, ביצוע הממשקים עם גורמים אלו והעבודה מולם הנם באחריות הספק, ככל והדברים תלויים בו, פיתוח הממשקים בהתאם לדרישות יצרני התיק הרפואי וכן בהתאם ל-Best Practice.
- 4.2.3 החטיבה תסייע לספק בטיפול בבעיות ככל שיהיו מול יצרני מערכות התיק הרפואי, וכן תפעל מולם לאכיפת זכויותיה החוזיות, ככל והדבר יידרש. ככל והחטיבה תשתכנע כי הספק עשה את כל הנדרש לפי מיטב יכולתו למול יצרני מערכות התיק הרפואי בהתאם להוראות ההסכם – לא תחייב החטיבה את הספק בכל חיוב הנדרש לפי הסכם זה, עקב איחור בלוחות הזמנים או כשל בפיתוח הממשקים או עידכונם.
- 4.2.4 יובהר כי האמור בסעיף זה יחול הן בשלב הקמת המערכת והן עבור כל שינוי התאמה בממשקים במהלך הפעלתה.

## 5. דרישות כלליות מהמערכת

- 5.1 יכולות המערכת
- 5.1.1 המערכת תתמוך בכל היכולות הפונקציונליות הבאות במצטבר:
- 5.1.1.1 יכולות שהוגדרו כמנדטוריות (M1) או תכונות להשלמה (M2) בנספח א1 למכרז.
- 5.1.1.2 כל תכונה שהוגדרה במכרז כאופציונאלית (O) והוצעה על ידי הספק במסגרת המענה למכרז.
- 5.1.1.3 כל תכונה אחרת שהוצעה על ידי הספק במסגרת הצעתו ולא נכללה בסעיפים לעיל.
- 5.1.1.4 כל תכונה אחרת המוצעת על ידי הספק ללקוחות אחרים כסטנדרט (בארץ ובעולם) בגרסאות העדכניות של המערכת.
- 5.1.1.5 כל תכונה שנוספה למערכת במסגרת הוראת שינוי.
- 5.1.2 בנוסף, על **המערכת** לספק לעמוד בכל דרישה אחרת הרשומה בהסכם.
- 5.1.3 הספק יידרש להטמיע במערכת תכונות להשלמה, בהן לא עמדה המערכת במועד הגשת הצעות למכרז, ככל ורלוונטי, וזאת תוך עד 12 חודשים ממועד ההכרזה על הספק כזוכה במכרז, לפי הוראות סעיף 5.5 למכרז והוראות סעיף 8.4 להלן.

## 5.2 תכולת המערכת

המערכת שתסופק על ידי הספק תכלול את המרכיבים הבאים:

- 5.2.1 חיבור למאגרי המידע שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז.
- 5.2.2 ממשק לקבלת הבקשות מהמערכות לניהול תיקים רפואיים והחזרת ההנחיות המתאימות.
- 5.2.3 מאגר של הבקשות שעובדו ע"י המערכת וכלים לניתוח ועיבוד הנתונים המנוהלים במאגר.
- 5.2.4 כלי ניהול למנהלי המערכת, המאפשר ביצוע הגדרות, ניהול חוקה ושינוי פרמטרים, בהתאם לפרמטרים שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז.
- 5.2.5 כלי לניטור פעולת המערכת, ובחינה של לוגים.
- 5.2.6 מחולל דוחות.

### 5.3 ארכיטקטורה כללית

- 5.3.1 המערכת תותקן ע"י הספק בהתקנה מרכזית, על גבי תשתיות ענן ציבורי של פרויקט נימבוס הממשלתי, ב-AWS או ב-GCP, על פי בחירת המשרד.
- 5.3.2 התשלום עבור שירותי הענן שתצרוך המערכת יתבצע ע"י החטיבה בהתאם למחירון שירותי הענן הממשלתי (נימבוס) הממשלתי, ויקוזז מהתמורה לספק (ראו סעיף 1.12 לנספח ב – התמורה).
- 5.3.3 יובהר כי ככל והמערכת לא פועלת בסביבות אירוח בענן אלו – יידרש הספק לבצע התאמות שיאפשרו את הפעלתה בסביבות אלו על חשבונו, וזאת תוך 6 חודשים מהמועד בו תודיע החטיבה על מעבר לסביבת הענן.
- 5.3.4 החטיבה שומרת לעצמה את האופציה לבצע גם התקנות מקומיות (On Premise) של המערכת באתר שייקבע על ידה, וזאת בתשלום נפרד. יובהר כי המערכת שתותקן בתצורה זו תענה על כל הדרישות בהסכם, באופן מלא וזהה לגרסה בתצורת הענן. החטיבה תספק את החומרה בעצמה לסביבה הנדרשת. הספק יידרש לסייע לחטיבה בהקמת המערכת בסביבה הרלוונטית.

### 5.4 תשתית התקשורת

- 5.4.1 תשתית התקשורת בין בית החולים למערכת שתותקן בענן תהיה באחריות המשרד.
- 5.4.2 הקישור לספקי המידע הבינלאומיים יבוצע באחת החלופות הבאות:
  - 5.4.2.1 באמצעות רשת האינטרנט הציבורית.
  - 5.4.2.2 באמצעות קווים ייעודיים, שיסופקו ויופעלו ע"י הספק.

5.5 דרישות טכניות ממשקים למערכות ניהול התיק הרפואי

- 5.5.1 על הספק לפתח ממשק מהמערכת למערכות לניהול תיקים רפואיים קמיליון (גרסה 8) כחלק מתהליך ההקמה (ראו הוראות בנושא בסעיף 10.2 להלן). ולתחזק את הממשק לאחר עליית המערכת לאוויר.
- 5.5.2 בנוסף, לממשק לתיק הרפואי קמיליון החטיבה תוכל לדרוש מהספק לפתח, כאופציה בתמחור נפרד פיתוחים נוספים כגון:
- 5.5.2.1 ממשק לפרומטאוס ו/או Metavision או במערכות תיקים רפואיים אחרת.
- 5.5.2.2 ממשק למערכות אחרות המופעלות על ידי החטיבה (כדוגמת CATO (מודול ניהול חולה אונקולוגי).
- 5.5.2.3 ממשק לקבלת נתונים בפרוטוקול FHIR או HL7.
- 5.5.3 הפניות אל המערכת תבוצענה באמצעות ממשק בין המערכת התפעולית בבית החולים. הפנייה תעביר את כל הנתונים הנדרשים לבחינת הבקשה, ותחזיר הנחיות התואמות את הבקשה, ובהתאם לנתוני המטופל.
- 5.5.4 הקמת הממשקים תכלול מנגנון לבדיקת סבירות וטיוב המידע המתקבל מהמערכות לניהול תיקים רפואיים.
- 5.5.5 כל הממשק למערכת יפותח בתצורת Web Service או API.
- 5.5.6 הספק יידרש לפתח בהתאם לנוהל פיתוח מאובטח של משרד הבריאות בקישור :  
[www.health.gov.il/services/tenders/doclib/mi16\\_2013r.pdf](http://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/mi16_2013r.pdf)
- 5.5.7 בוטל המערכת תתמוך בקבלת נתונים במגוון רחב של פרוטוקולים, ובהם הפרוטוקולים HL7.  
**FHIR**

5.6 עומסים

- 5.6.1 המערכת תיבנה בתצורה אלסטית, המאפשרת גידול הדרגתי של היקפי הפעילות בה.
- 5.6.2 המערכת תתוכנן לפעולה של כלל המשתמשים של החטיבה במקביל.
- 5.6.3 זמני התגובה הנדרשים :

#	מדד	ערך ממוצע (שניות)	ערך מירבי (שניות)
1	זמן טעינה של המערכת מרגע הקשה על Icon ועד להצגת מסך הכניסה (כניסה ראשונה)	5	10

#	מדד	ערך ממוצע (שניות)	ערך מירבי (שניות)
2	זמן ניווט במערכת (בין לשוניות, בין מסכים) מרגע ה"קליק" ועד עליית המסך החדש עם הנתונים	1	2
3	קבלת תגובה לבקשת מידע מהמערכת	2	7
4	הצגת דוח ברמת מורכבות נמוכה	5	7
5	הצגת דוח ברמת מורכבות בינונית	10	30
6	הצגת דוח ברמת מורכבות גבוהה	15	45
	יצוא קבצים (אקסל, XML, PDF וכדו') מרגע ה"קליק" על לחצן הפעולה ליצוא הנתונים לאקסל ועד לקבלת חייווי על השלמת הפעולה בהצלחה	5	15

5.6.4 המערכת תפעל בזמינות של 99% בחישוב שנתי. לעניין זה זמינות המערכת תימדד ביכולתה לספק התרעות בכל עת 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.

5.6.5 עדכניות המידע (RPO) תהייה בטווח גיבוי מידי.

## 5.7 בסיס הנתונים

5.7.1 המערכת תשמור את הנתונים בבסיס נתונים מרכזי, שינוהל במסגרת המערכת.

5.7.2 כשאיפה, לא יישמרו בענן נתונים אישיים פרטניים, אלא רק נתונים סטטיסטיים היסטוריים על הפעולות שבוצעו במערכת. ככל שארכיטקטורת המערכת המוצעת מחייבת שמירת נתונים פרטניים על החולה בענן, על הספק להבטיח את שמירת הפרטיות של החולים, בהתאם הנחיות שמירת הפרטיות התקני HIPPA המקובלים, באמצעות כלים, כדוגמת:

5.7.2.1 הצפנת בסיס הנתונים.

5.7.2.2 אנונימציה של הנתונים האישיים והמזהים.

5.7.3 המערכת תכיל מנגנון למניעת שמירה של נתונים מזהים על המטופלים (כדוגמת תעודת זהות, מספר סלולארי, כתובת דוא"ל), אלא רק מזהה ייחודי פנימי למערכת, כאשר הנתונים האישיים עצמם ינוהלו במערכות התפעוליות.

5.7.4 הנתונים שיאספו במסגרת המערכת יוזרמו למערכות התפעוליות, וכן ל-Data-Lake הפנימי ו/או המחקרי של החטיבה (כנרת) באמצעות API שיונגש על ידי הספק, כאשר עיבודים ומחקרים נוספים יבוצעו ברשת הפנים-ארגונית.

**5.8 הרשאות הזדהות למערכת**

5.8.1 המטפלים יזדהו למערכת מול ה-Active Directory של המרכזים הרפואיים. ההזדהות תהיה ב-SSO.

**5.9 ממשק משתמש**

5.9.1 ממשק המשתמש יבוצע באמצעות מערכות ניהול התיק הרפואי.

5.9.2 הדרישות לממשק המשתמש מפורטות בנספח א – הדרישות מהמערכת.

**5.10 דוחות**

5.10.1 המשתמשים ומנהלי המערכת יוכלו להפיק דוחות, בחתכים שונים, על בסיס מאגר הנתונים שייבנה במערכת, על בסיס מערכת ההרשאות.

5.10.2 המערכת תאפשר להפיק את הדוחות בפורמט PDF,DOC, XLS, CSV.

**5.11 כלי BI**

5.11.1 המערכת תכלול יכולות BI (מוטמעות במערכת או על בסיס כלי צד ג').

**5.12 סביבת הבדיקות**

5.12.1 הספק נדרש להקים סביבת בדיקות למערכת.

5.12.2 סביבת הבדיקות תוקם בסביבת החטיבה.

5.12.3 סביבת הבדיקות תשמש גם כסביבת Pre Prod לצורכי הדרכות.

5.12.4 סביבות הבדיקות תכיל, לכל הפחות, יכולות ותכונות זהות לתכונות המערכת בסביבת הייצור, להן מחויב הספק במסגרת הסכם זה לרבות ממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים.

**5.13 דרישות אבטחת מידע**

5.13.1 המערכת תעמוד לפחות בתקני אבטחת מידע מקובלים, המפורטים בנספח ב5 להסכם.

## 6. רישוי המערכת

- 6.1 הספק יספק לחטיבה את כל הרישוי הנדרש עבור הפעלת המערכת במהלך תקופת ההתקשרות.
- 6.2 הרישוי יסופק בהתאם להיקפי המיטות במרכזים הרפואיים, כמוגדר בסעיף 1 לנספח ב – התמורה.
- 6.3 הרישוי שיסופק יכלול מענה מלא לדרישות המצטברות הבאות:
- 6.3.1 חיבור בלתי מוגבל של משתמשי קצה למערכת, בהתאם למדרגת הרישוי הרלוונטית (בחלופת Site License - ללא מגבלה).
- 6.3.2 רישוי עבור משתמשי החטיבה, לצרכי ניהול המערכת, קיסטום, הגדרות, הפקת דוחות פעילות וכו'.
- 6.3.3 מענה לכלל היכולות המנדטוריות והתכונות להשלמה של המערכת המוגדרות בנספח א1 למכרז, ואשר סומנו כM1 או M2 (לרבות תכונות להשלמה, אותן הספק התחייב להשלים, בהתאם להוראות סעיף 4.4 למכרז – ככל ורלוונטי).
- 6.3.4 מענה לכל התכונות האופציונאליות (O) שיוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז.
- 6.3.5 רישוי לכלי צד ג' המשולבים במערכת.
- 6.4 הרישוי שיסופק יכלול את הרכב הרישוי שהוצע על ידי הספק במסגרת המענה למכרז. ככל ויחול שינוי בהרכב הרישוי של המערכת יחסית לזה שהוצע במכרז במהלך תקופת ההתקשרות – הספק יספק את הרכב הרישוי באופן שיתאם כדי לספק את המענה הנדרש לכלל דרישות ההסכם.
- 6.5 ככל והמציע הציע רישוי עבור כלי צד ג' כחלק מהמערכת במסגרת המענה למכרז יחולו הוראות להלן:
- 6.5.1 הספק נדרש להעמיד לרשות החטיבה את כל הרישוי הנדרש עבור כלי צד ג', כפי שפורט במסגרת הרכב הרישוי שהוצע על ידו במסגרת המענה למכרז, במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.5.2 הספק מתחייב לספק לחטיבה, את כלל הזכויות הנכללות ברישוי כלי צד ג' שהוצעו על ידו, לרבות שירותי התחזוקה, וזאת בהתאם לתנאי הרישוי של אותם כלים.
- 6.5.3 הרישוי עבור כלי צד ג' יסופק עבור כל סביבות בהן תותקן המערכת (יצור, גיבוי ובדיקות).
- 6.5.4 בכל מקרה ובו תופסק אספקת הרישוי עבור כלי צד ג' שנכללו הצעת הספק, על הספק להתחייב לספק כלים חלופיים, אשר תכונותיהם אינן נופלות מהתכונות שנכללו בכלי צד ג' שאשר פורטו בהצעת הספק, ואשר יאפשרו את הפעלת מלוא התכונות של המערכת עליהן התחייב הספק.

## 7. מאגר המידע הרפואי

- 7.1 הגישה למאגרים תבוצע באמצעות המערכת.

- 7.2 על הספק ההתאים את היקף השימוש במאגר המידע הרפואי להיקפי השימוש הרלוונטיים לכל מרכז רפואי.
- 7.3 החטיבה רשאית לדרוש מהספק להוסיף מאגר נוסף, כהוראת שינוי בתשלום נוסף שיסוכם בין הצדדים.
- 7.4 ככל והמאגר לא יכלול תרופות הרשומות בישראל או נמצאות בשימוש בישראל – הספק יידרש לשלב את התרופה במערכת, גם אם איננה נכללת במאגרים. הספק יידרש לבצע את ההתאמה תוך 30 יום ממועד הודעת החטיבה על העדכון.

## 8. שלבי הקמת המערכת

- 8.1 המערכת תוקם ותופעל בשלבים במרכזים הרפואיים הכלליים כמפורט להלן:
- 8.1.1 בשלב הראשון תותקן המערכת באופן מלא במרכז רפואי אחד, לפי בחירת החטיבה. פריסה המערכת במרכז הרפואי הכללי הראשון, כמפורט בסעיף 8.4 להלן. כחלק מפריסת המערכת במרכז הרפואי הראשון תבוצע -התקנה בחטיבה, לצורך בדיקת המערכת. יובהר כי בחטיבה אין מיטות ואין שימוש שוטף, אלא גורמי ניהול בלבד.
- 8.1.2 בשלב השני, החטיבה תוכל להרחיב את שלב ההרצה לעד 3 מרכזים רפואיים, לפי שיקול דעתה (להלן – "שלב ההרצה"). במקרה זה יחולו לוחות הזמנים להקמה במרכז רפואי נוסף, כמפורט בסעיף 8.5 להלן. החטיבה תוכל להחליט אם ליישם את שלב ההרצה במקביל או בטור.
- 8.1.3 בשלב השלישי שנג תוכל החטיבה (בהתאם לשיקול דעתה וללא התחייבות) להרחיב את התקנת המערכת במרכזים רפואיים ממשלתיים נוספים, הנמצאים באחריותה (להלן - "שלב ההפעלה המלאה"). המשך פריסה בשאר המרכזים הרפואיים הכלליים. כל פריסה תימשך בהתאם למפורט בסעיף 8.5 להלן. תיתכן חפיפה בפריסה בעד 5 מרכזים רפואיים במקביל
- 8.2 החטיבה תעביר הזמנת עבודה לכל מרכז רפואי בכל שלב. הספק לא יידרש לבצע עבודות לפני קבלת הזמנת עבודה כאמור. בהזמנת העבודה תפורט ההתחייבות להקמה וכן כמות המיטות שיוזמנו בשלב ההפעלה של המערכת. יובהר כי קצב הפעלת המערכת בכל שלב תיקבע על ידי החטיבה לפי שיקול דעתה הבלעדי. להלן הערכה ראשונית ולא מחייבת לשלבי התקנת המערכת:
- פריסת המערכת בחטיבה, לצורך בדיקת המערכת, כמפורט בסעיף 8.3 להלן.
- שלב ההרצה – החטיבה תוכל כאמור להרחיב את פריסת המערכת למרכזים הרפואיים נוספים, בהם יבוצע שלב זה בעד 2 מרכזים רפואיים נוספים (סה"כ 3), לפי שיקול דעתה.
- 8.3 ככל והחטיבה תפעיל את האופציה להפעלת המערכת במרכזים הרפואיים הגריאטריים והפסיכיאטריים (ג"פיים):
- 8.3.1.1 עבור המרכז הרפואי הראשון – יחולו ההוראות בסעיף 8.4 לעיל.
- 8.3.1.2 עבור המרכז הרפואי הנוסף – יחולו הוראות סעיף 8.5 לעיל

8.4 **כחלק במהלך הראשון תבוצע התקנה בחטיבה. מטרת ההתקנה החטיבה הינה לבצע בדיקות של המערכת כחלק מההתקנה בבית החולים הראשון, כמפורט בסעיף 8.4 להלן. יובהר כי התשלום עבור ההתקנה בחטיבה תיכלל בעלות ההתקנה לבית החולים הראשון, (כמפורט בסעיף 2 לנספח 2 – התמורה). להלן הפעולות שעל הספק לבצע לצורך כך ולוחות הזמנים להשלמתם, (בימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההתקשרות).**

תוצר נדרש להשלמת אבן דרך	מועד מקסימלי נדרש להשלמה ממתן הנחיה על ידי החטיבה (במצטבר, בימי עבודה)	אבן דרך (פירוט לתכולות בהמשך)
קבלת אישור לתכנון מפורט מהחטיבה	30	קבלת אישור לתכנון מפורט
קבלת אישור להשלמת ההתקנה ומוכנות לבדיקות	60	התקנת המערכת (כולל בסביבת הייצור, ה-DR, ובסביבת הבדיקות).
קבלת אישור מוגדל מוגדל לניהול תיקים רפואיים	קמיליון 60 יום	תכנון מפורט לפיתוח הממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים קמיליון (גרסה 8)
קבלת אישור החטיבה להשמת הממשק	60 יום	קישור קטלוג התרופות של החטיבה למערכת
קבלת אישור החטיבה להשלמת הבדיקות בהתאם לתוצאות הבדיקות הנדרשות	90 יום	ביצוע בדיקות הקבלה ועלייה לאוויר לגרסה לשימוש בחטיבה

8.5 על הספק להשלים את הקמת המערכת עבור המרכז הרפואי הכללי הראשון, תוך עד 240 ימי עבודה. **יובהר כי הפעולות תבוצע במקביל להעלאת הגרסה לחטיבה. אבני הדרך להקמה הינן כדלקמן (בימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההתקשרות):**

תוצר נדרש להשלמת אבן דרך	מועד מקסימלי נדרש להשלמה ממתן הנחיה על ידי החטיבה (במצטבר, בימי עבודה ממועד הזמנת העבודה)	אבן דרך (פירוט לתכולות בהמשך)
קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי לתכנון המפורט	15-30	קבלת אישור לתכנון מפורט
קבלת אישור המרכז הרפואי לממשק	30	קישור קטלוג תרופות מקומי של המרכז הרפואי למערכת
קבלת אישור המרכז הרפואי למיפוי	30	מיפוי קטלוג בדיקות מעבדה של המרכז הרפואי
קבלת אישור להשלמת ההתקנה ומוכנות לבדיקות	60	התקנת המערכת בחטיבה (כולל בסביבת הייצור, ה-DR, ובסביבת הבדיקות).

קישור קטלוג התרופות של החטיבה למערכת	60	קבלת אישור המשק
ביצוע בדיקות הקבלה ועלייה לאוויר לגרסה לשימוש בחטיבה	90	קבלת אישור החטיבה להשלמת הבדיקות בהתאם לתוצאות הבדיקות הנדרשות
השלמת פיתוח הממשק למערכת ניהול התיק הרפואי קמיליון גרסה 8	130	קבלת אישור יצרן מערכת התיק הרפואי קמיליון, בכפוף לאמור בסעיף 4.2 לעיל
השלמת יכולת לספק התרעות לכל סוגי ההוראות המפורטות בסעיף 3.4 לעיל	130	קבלת אישור החטיבה לכך כי המערכת מספקת התרעות לכל סוגי ההוראות
ביצוע בדיקות הקבלה הטכניות	150	קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי להשלמת הבדיקות בהתאם לתוצאות הבדיקות הנדרשות
ביצוע הפעלה שקטה טיוב החוקה	180	קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי לעמידה בתנאי ההפעלה השקטה
עלייה לאוויר מדורגת	240	קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי לעלייה לאוויר

8.6 על הספק להשלים את הקמת המערכת עבור המרכז הרפואי הנוסף תוך עד 90 ימי עבודה ממועד השלמת ההפעלה השקטה במרכז הרפואי הראשון. הפעילות תחל בתום קבלת אישור לעלייה לאוויר של המרכז הרפואי הראשון. אבני הדרך להקמה הינן כדלקמן:

אבן דרך (פירוט לתכולות בהמשך)	מועד מקסימלי נדרש להשלמה ממתן הנחיה על ידי החטיבה (במצטבר, בימי עבודה ממועד הזמנת העבודה)	תוצר נדרש להשלמת אבן דרך
קבלת אישור לתכנון מפורט	15	קבלת אישור המרכז הרפואי לתכנון המפורט
קישור קטלוג תרופות מקומי של המרכז הרפואי למערכת	20	קבלת אישור המרכז הרפואי לממשק
מיפוי קטלוג בדיקות מעבדה של המרכז הרפואי	20	קבלת אישור המרכז הרפואי למיפוי
ביצוע בדיקות הקבלה הטכניות	45	קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי להשלמת הבדיקות בהתאם לתוצאות הבדיקות הנדרשות
ביצוע הפעלה שקטה (כולל טיוב החוקה).	60	קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי לעמידה בתנאי ההפעלה השקטה

תוצר נדרש להשלמת אבן דרך	מועד מקסימלי נדרש להשלמה ממתן הנחיה על ידי החטיבה (במצטבר, בימי עבודה <u>ממועד הזמנת העבודה</u> )	אבן דרך (פירוט לתכולות בהמשך)
קבלת אישור של המרכז הרפואי הרלוונטי לעלייה לאוויר	90	עלייה לאוויר מדורגת

8.7 ככל והספק התחייב להשלים פיתוח תכונות שסומנו M2b במסגרת הצעתו למכרז – יהיה עליו להשלים את הפיתוח עד תום שנה ממועד העלייה לאוויר של המרכז הרפואי הראשון/תימת הסכם ההתקשרות. במקרה זה, יהיה על הספק לבצע את כל הנדרש כדי לשלב את תכונות אלה במסגרת המערכת, לרבות ביצוע תכנון נוסף, עדכון הממשקים, ביצוע בדיקות קבלה נוספות וכד', ללא תשלום נוסף.

## 9. תכנון המערכת

### 9.1 כללי

- 9.1.1 על הספק לבצע תכנון מפורט להתקנת המערכת בכל מרכז רפואי בנפרד, בהתאם למפורט בסעיף 9.2 להלן.
- 9.1.2 עבור ההקמה למרכז הרפואי הראשון עבור החטיבה – יכלול התכנון מפורט גם תכנון להקמת סביבת המחשוב, כמפורט בסעיף 5 לעיל.
- 9.1.3 לוח הזמנים כולל את כל הנדרש לצורך השלמת התכנון בהתאם למפורט בסעיף זה, לרבות קבלת אישורי החטיבה.
- 9.1.4 יובהר כי סיום שלב הכנת התכנון המפורט ייחשב המועד בו קיבל הספק את אישור החטיבה כ"תכנון מאושר".

### 9.2 מסמך התכנון

הספק נדרש להכין מסמך תכנון, שיוגש לאישור החטיבה. מסמך התכנון הכללי (לפני התקנת עבור החטיבה) יכלול לפחות את כל המפורט להלן:

- 9.2.1 ארכיטקטורה מפורטת של המערכת.
- 9.2.2 דרישות לתשתיות התקשוב, אותם תידרש החטיבה להעמיד, לצורך הפעלת המערכת.

- 9.2.3 פירוט מלא של כלל רכיבי המערכת (BOQ) הכוללת סוגי רישוי (כולל כלי צד ג' משולבים) - פירוט היצרנים הרלוונטיים, מק"טים, כמויות וגרסאות.
- 9.2.4 מיפוי ותכנון מפורט של הממשקים הנדרשים למערכות לניהול התיקים רפואיים קמיליון, ותכנית עבודה מפורטת לפיתוח הממשקים ולאיינטגרציה, בתיאום עם יצרן מערכת התיק הרפואי.
- 9.2.5 תוכנית לשילוב תכונות להשלמה, אשר סומנו כ M2 במסגרת נספח א1 למכרז, ואשר המערכת לא עמדה בהן במועד הגשת ההצעות למכרז (ככל ורלוונטי)
- 9.2.6 הגדרת ממשק המשתמש לפורטל המשתמשים לרבות – UI / UX, עיצוב מסכים, דשבורדים, פורטל Admin.
- 9.2.7 תכנון להקמת המערכת לעבודה בסביבות ענן AWS ו GCP.
- 9.2.8 הגדרת מערכת הניהול – מתן הרשאת, שמירת לוגים, ניטור היקפי פעילות.
- 9.2.9 הצגת החוקה והתאמות לצרכי החטיבה.
- 9.2.10 תרחישים להפעלת המערכת בממשק למערכות לניהול תיקים רפואיים.
- 9.2.11 אפיון דוחות המערכת בתחילת הפעלתה, בהתאם לדרישות החטיבה (ולפחות 20 דוחות).
- 9.2.12 מנגנון לשמירה על דרישות אבטחת המידע, כולל מיפוי סיכונים ותוכנית להתמודדות עם סיכונים אלו, בהתאם לדרישות בנספח 5 להסכם ההתקשרות.
- 9.2.13 הגדרת בדיקות קבלה נדרשות. יוגדרו – סוגי הבדיקות, תסריטי בדיקה, תנאים להצלחת הבדיקות, מועדים צפויים לעריכת הבדיקות.
- 9.2.14 תוכנית הדרכה והטמעה.
- 9.2.15 פירוט תכולת התייעוד של המערכת.
- 9.2.16 לוח זמנים מפורט להקמת המערכת, העומד בדרישות בסעיף 8 לעיל.
- 9.2.17 צוות מטעם הספק לביצוע תהליך הפיתוח.
- 9.2.18 תוכנית לשירותי התחזוקה של המערכת, על בסיס הדרישות המפורטות בסעיף 12 להלן.
- 9.3 במסגרת שלב התכנון למרכז רפואי יבוצעו בנוסף הפעולות הבאות:**
- 9.3.1 התאמה לסביבת ההפעלה של המרכז הרפואי.
- 9.3.2 קישור קטלוג תרופות מקומי של המרכז הרפואי למערכת - מיפוי התרופות בקטלוג התרופות של המרכז הרפואי ושיוכן לזיהוי מקודד ע"י המערכת.

- 9.3.3 מיפוי קטלוג בדיקות מעבדה של המרכז הרפואי - מיפוי קטלוג בדיקות המעבדה בתיק הקליני של המרכז הרפואי ושיוכן לשדה מקודד במערכת.
- 9.3.4 תוכנית להפעלה שקטה, בהתאם לדרישות להלן.
- 9.3.5 תוכנית לעלייה מדורגת לאוויר (בחתך מחלקות, בעלי תפקיד).

#### 9.4 שלבי הכנת מסמך התכנון

- 9.4.1 לימוד המצב הקיים – במסגרת זו יידרש הספק לקיים סדרת ראיונות עם נציגי המשתמשים, להבנת הצרכים.
- 9.4.2 הכנת מסמך התכנון המפורט, בהתאם לתכולה שפורטה לעיל.
- 9.4.3 הגשת טיוטה לחטיבה של מסמך התכנון המפורט, תיקון הערות בהתאם להערות החטיבה. יובהר כי יתכן שתהליך זה יבוצע מספר פעמים, אם הדבר יידרש.
- 9.4.4 הגשת מסמך תכנון מפורט סופי לאישור החטיבה - לאחר תיקון כלל הערות החטיבה, יגיש הספק נוסח סופי של מסמך התכנון לאישור. לאחר מתן אישור החטיבה יוגדר המסמך כ"תכנון מאושר", וישמש כבסיס להתקנת המערכת. יובהר כי הספק לא יורשה להתחיל בביצוע ההקמה ללא קבלת אישור כאמור.

#### 9.5 הוראות נוספות להכנת התכנון המפורט

- 9.5.1 את תהליך התכנון המפורט יוביל מנהל הפרויקט מטעם הספק וכן מנתח מערכת מטעם הספק. מנתח המערכת יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בשירותים לאפיון ויישום של המערכת המוצעת.
- 9.5.2 במהלך הכנת התכנון המפורט ייערכו דיוני סטטוס שבועיים אצל החטיבה במטרה לוודא את התקדמות תהליך התכנון.
- 9.5.3 החטיבה תקבע את הפורמט להגשת התכנון המפורט, הספק יידרש להתאים את אופן הכנת המסמך להוראות אלה.
- 9.5.4 במהלך שלב התכנון המפורט תעביר החטיבה תשובות לספק תוך עד 5 ימי עבודה מיום קבלת פנייה להבהרות/השלמות מקצועיות. אם יהיו תשובות שייענו לאחר 5 ימי עבודה כאמור, יהיה הספק זכאי להגיש בקשה להארכת לוחות זמנים לאותה אבן דרך, בהתאם למספר הימים שבהם התעכבה התשובה. החטיבה תדון בבקשה ותודיע לספק על החלטתו. יודגש כי הספק לא יהיה זכאי לסעד נוסף ו/או פיצוי בגין עיכוב בלוחות זמנים להשלמת אבני הדרך, למעט האמור בסעיף זה.
- 9.5.5 בסיום שלב התכנון, הספק יכין תיק מערכת המסכם את מסמכי התכנון והמאושר בהתאם לנהלי החטיבה.

## 10. הקמת המערכת

### 10.1 כללי

- 10.1.1 הקמת המערכת תבוצע בהתאם לתכנון המאושר אשר יתקבל מהגורם הרלוונטי.
- 10.1.2 תהליך ההקמה יכלול את כל המפורט להלן (פירוט לחלק מהנושאים מובא בהמשך):
- 10.1.2.1 סיוע וליווי החטיבה בהתקנת המערכת בסביבת הייצור, באתר ה-DR וכן הקמת סביבת הבדיקות.
- 10.1.2.2 השלמת פיתוח הממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים ואינטגרציה לממשקים שיפותחו בצד התיק הרפואי (ראו הנחיות נוספות בסעיף 5.5 לעיל).
- 10.1.2.3 קישור קטלוג התרופות של החטיבה למערכת (הרחבה בסעיף 10.2 להלן).
- 10.1.2.4 השלמת פיתוח והטמעה של תכונות להשלמה, אשר הספק התחייב להטמיען במערכת במסגרת המענה למכרז (סומנו כ M2 במסגרת נספח א למכרז).
- 10.1.2.5 ביצוע הגדרות למערכת והתאמתה לחוקה.
- 10.1.2.6 קישור קטלוג תרופות מקומי של המרכז הרפואי למערכת ומיפוי קטלוג בדיקות מעבדה של המרכז הרפואי.
- 10.1.2.7 ביצוע בדיקות קבלה (הרחבה בסעיף 10.3 להלן).
- 10.1.2.8 ביצוע הפעלה שקטה (הרחבה בסעיף 10.4 להלן).
- 10.1.2.9 מתן שירותי הטמעה והדרכה (הרחבה בסעיף 10.5 להלן).
- 10.1.2.10 מסירת תיעוד (הרחבה בסעיף 10.6 להלן).
- 10.2 **פיתוח ממשקים למערכות לניהול תיקים רפואיים וקישור קטלוג התרופות של החטיבה**
- 10.2.1 הספק נדרש להשלים את פיתוח הממשק למערכת התיק הרפואי קמיליון (גרסה 8) במסגרת תהליך ההקמה של המערכת, בהתאם ללוחות הזמנים שפורטו בסעיף 8 לעיל.
- 10.2.2 פיתוח הממשקים יבוצע בהתאם לאמור בתכנון המפורט ובהתאם לדרישות הטכניות שפורטו בסעיף 5.5 לעיל.
- 10.2.3 הממשקים יפותחו ויוטאמו לכל מערכת ניהול תיק רפואי תפעולית בנפרד (ככל ויידרש לפתח ממשק מעבר לממשק לקמיליון).

10.2.4 תוך כדי הפיתוח יבצע הספק תהליך Code Review לאיתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקה אנושית. תהליך זה יבוצע על פי סטנדרטים מקובלים בשוק.

### 10.3 בדיקות קבלה

10.3.1 בתום הקמת המערכת הספק יבצע את בדיקות קבלה, בהתאם לסוגי הבדיקות שפורטו במסמך התכנון המאושר.

10.3.2 על הספק לכלול בבדיקות הקבלה, בין היתר את הבדיקות הבאות:

10.3.2.1 בדיקת עומסים.

10.3.2.2 ביצוע בדיקות חזירה (PT).

10.3.2.3 הפעלת מערכת ההרשאות.

10.3.2.4 הפעלת כלל הממשקים (לרבות למערכת ניהול התיק הרפואי קמיליון).

10.3.2.5 הרצת תרחישים להפעלת המערכת בהתאם לתרחישים שאושרו בתכנון המאושר.

10.3.2.6 בדיקת מוכנות היישום להפעלה ותחזוקה.

10.3.2.7 מוכנות סביבת הבדיקות.

10.3.3 החטיבה תהא רשאית לדרוש בדיקות קבלה נוספות, שלא נכללו בתכנון המאושר, אם הדבר יידרש. לוח הזמנים להשלמת שלב ההקמה יוארך על ידי החטיבה בהתאם. הספק יידרש להיות נוכח במסגרת בדיקות הקבלה הללו וכן לתקן את הליקויים ככל והתגלו.

10.3.4 אם המערכת לא תעמוד בבדיקות הקבלה שיבוצעו, תינתן לספק ארכה של 14 ימי עבודה לתיקון הליקויים שנתגלו, ועריכת בדיקת קבלה חוזרות. אי עמידה בבדיקות הקבלה החוזרות תהווה עיכוב המזכה את החטיבה בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 5 לנספח ב2 – התמורה.

10.3.5 בתום בדיקות הקבלה יעביר הספק לחטיבה את כל תרחישי בדיקות המסירה ותוצאותיהן.

### 10.4 הפעלה שקטה

10.4.1 בתום בדיקות הקבלה, הספק נדרש לבצע הפעלה שקטה של המערכת. בכל מרכז רפואי בו תותקן.

10.4.2 במהלך תקופת הפעלה השקטה יידרש הספק לספק את כלל שירותי הפעלת המערכת ותחזוקתה הנדרשים, כמפורט בסעיף 12 להלן.

10.4.3 בתום הפעלה השקטה יידרש הספק לבצע תיקון ליקויים והתאמות, בהתאם ללקחים שייאספו בתקופה זו.

10.4.4 יובהר כי הספק לא יהיה זכאי להארכת לוח הזמנים להקמת המערכת או לתשלום נוסף עבור תקופת ההפעלה השקטה ובגין תיקון הליקויים.

#### 10.5 הטמעה והדרכה

- 10.5.1 כחלק משלב ההקמה, על הספק לספק לחטיבה הדרכות רשמיות מטעם יצרן המערכת.
- 10.5.2 במסגרת זו יספק הספק לחטיבה לפחות את השירותים הבאים:
- 10.5.2.1 לפחות 2 קורסים של 2 ימים כל אחד, עבור 20 נציגים מטעם החטיבה בכל קורס. 2 הקורסים יהיו שונים אחד מהשני. ההדרכות יבוצעו במשרדי החטיבה או במרכזים הרפואיים – לפי החלטת החטיבה.
- 10.5.2.2 תהליכי הטמעה פרונטאלית לנציגי המרכזים הרפואיים, בהיקף של 10 ימי עבודה מלאים. הקצאת ימי הטמעה תבוצע על ידי החטיבה.
- 10.5.3 בנוסף, הספק נדרש לספק עזרי הדרכה הנדרשים (כולל לסרטונים), להדרכות והטמעות שיבוצעו על ידי החטיבה או מי מטעמה (ללא מגבלה).
- 10.5.4 ככל ויידרשו ימי הדרכה או הטמעה נוספים באמצעות מדריכים שיסופקו על ידי הספק – הם יבוצעו בתשלום נפרד, על בסיס שעות עבודה, לפי הוראות סעיף 4 לנספח ב2 – התמורה.

#### 10.6 תיעוד

- 10.6.1 הספק נדרש להעביר לידי החטיבה גישה לתיעוד מלא של המערכת.
- 10.6.2 התיעוד יכלול לפחות את המפורט להלן:
- 10.6.2.1 תנאי הרישוי.
- 10.6.2.2 הנחיות להפעלה (Manual).
- 10.6.2.3 מסמך התכנון המאושר (על עדכוניו).
- 10.6.2.4 אפיון טכני ופונקציונלי מפורט של הממשקים הקיימים לכל המודולים הקיימים במערכת.
- 10.6.2.5 פירוט כלל בדיקות הקבלה שבוצעו ותוצאותיהן.
- 10.6.3 התיעוד יוגש במדיה מגנטית מתאימה, שתאושר על ידי החטיבה.
- 10.6.4 הספק אחראי לקבל את אישור החטיבה לתכולת התיעוד.

## 11. אישור עלייה לאוויר

- 11.1 עם השלמת כלל הפעולות שעל הספק לבצע בתקופת ההקמה, כמפורט לעיל, יגיש הספק בקשה לקבלת אישור החטיבה ו/או המרכז הרפואי להשלמה לעלייה לאוויר.
- 11.2 החטיבה תבדוק, ביחס לכל משימה בנפרד את עמידת הספק בכלל דרישות ההסכם, לרבות – דיוק ההתרעות לבחינת תקינות שיוך התרופות, ביצוע טיוב החוקה בהתאם לדגשים המקצועיים שיועברו מטעם המרכז הרפואי והחטיבה.
- 11.3 תנאים נוספים לעלייה לאוויר:
- 11.3.1 השלמת התיעוד כמפורט לעיל.
- 11.3.2 השלמת ההדרכות כמפורט לעיל.
- 11.4 ככל ויימצא כי נדרשת השלמה כלשהי, תינתן לספק ארכה של 7 ימי עבודה לתיקון הליקויים יובהר כי תקופת תיקון הליקויים תיכלל בלוח הזמנים ולא תזכה את הספק בתוספת כלשהי.
- 11.5 עם תום תיקון כלל התיקונים על ידי הספק, תפיק החטיבה לספק "אישור עלייה לאוויר" למרכז הרפואי הרלוונטי. אישור זה יהווה אישור לתחילת השימוש במערכת, לתחילת התשלום עבור התמורה לרישוי וכן תנאי לתשלום האחרון של התמורה להקמה.
- 11.6 לאחר מתן אישור עלייה לאוויר יוכל כל מרכז רפואי לפרוס את המערכת במחלקות לפי שיקול דעתו. הספק יידרש לשתף פעולה עם המרכז הרפואי בפריסת המערכת במחלקות, ללא תשלום נוסף.

## 12. שירותי התחזוקה

- 12.1 כללי
- 12.1.1 על הספק לספק את כלל שירותי תחזוקה למערכת, כמפורט בסעיף זה להלן.
- 12.1.2 תקופת התחזוקה תחל עם קבלת אישור עלייה לאוויר כמפורט בסעיף 11 לעיל.
- 12.1.3 במהלך תקופת התחזוקה תחול על הספק אחריות בלעדית לתחזוקת המערכת, לרבות תיקון כל ליקוי שיתגלה בהם, למעט:
- 12.1.3.1 תיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה של החטיבה או המרכזים הרפואיים, בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן.
- 12.1.3.2 שינויים שיעשו על ידי החטיבה שלא באמצעות הספק.
- 12.1.4 הספק יספק את שירותי התחזוקה באופן שיביא לעמידה מלאה בכל רמות השירות.

- 12.1.5 הספק יוודא כי פעולות התחזוקה יבוצעו בהתאם להוראות היצרן, באופן שלא יביא להפרת האחריות של הספק או להפרת תנאי זכויות השימוש.
- 12.1.6 שירותי התחזוקה יבוצעו על ידי הספק באמצעות גורמים מורשים מטעם היצרן אשר יידרשו לאישור פרטני ובכתב על ידי החטיבה.
- 12.1.7 הספק נדרש למנות מנהל לקוח אשר יהווה איש הקשר למול החטיבה. מנהל הלקוח יהיה בדרגת סמנכ"ל לפחות או דרגה אחת נמוכה יותר אצל הספק. מנהל הלקוח יוגדר רק לאחר אישור החטיבה.
- 12.1.8 שירותי התפעול והתחזוקה יסופקו בהתאם להנחיות אבטחת המידע, כמפורט בנספח 4 להסכם.

## 12.2 שדרוג גרסאות

- 12.2.1 הספק נדרש לבצע שדרוג גרסאות למערכת בהתאם למדיניות היצרן.
- 12.2.2 הספק נדרש לספק שירותי ניהול מסד נתונים (DBA) במערכת באופן שוטף ככל ויידרש.
- 12.2.3 בנוסף הספק נדרש לבצע עדכונים במערכת במקרים הבאים:
- 12.2.3.1 אירועי אבטחת מידע.
- 12.2.3.2 עדכון בחוקת המערכת.
- 12.2.3.3 עדכון בממשקים למערכות ניהול התיק הרפואי אליה ממומקשת המערכת. העדכונים יבוצעו במועדים שייקבעו על ידי יצרני מערכת התיק הרפואי ובתיאום עימם. על עדכון הממשקים יחולו הוראות סעיף 4.2 (אחריות הספק לממשקים).
- 12.2.3.4 בעת גילוי באג במערכת.
- 12.2.3.5 עדכונים במערכות ההפעלה ובתוכנות תשתית נוספות.
- 12.2.4 מועד השדרוג יתואם עם החטיבה. בכל מקרה לא יעלה מועד העדכון על 30 ימי עבודה ממועד היווצרות הסיבה לעדכון.
- 12.2.5 הספק נדרש לסייע ולחטיבה בעת התקנת העדכון בפועל.

## 12.3 תמיכה טכנית

- 12.3.1 הספק יידרש לספק תמיכה טכנית (Help desk) בעברית.
- 12.3.2 מוקד התמיכה הטכנית ישמש כ Level 2 לפניות שיוסלמו ממוקד הפניות הטכני של החטיבה. יובהר כי לא יועברו פניות ישירות מהמשתמשים למוקד התמיכה של הספק, אלא באמצעות מערכת טיקטים אשר תופעל ב Web, ובמקרים דחופים-טלפון.

12.3.3 מנגנון התמיכה הטכנית שיסופק על ידי הספק יסייע לנציגי התמיכה הטכנית של החטיבה בכל נושא הקשור להפעלת המערכת (לרבות בנושאי מוצרי צד ג' ששולבו בה):

12.3.3.1 סיוע והדרכה שוטפת להפעלה.

12.3.3.2 סיוע בבעיות ותקלות.

12.3.4 התמיכה תספק מענה אנושי על ידי אנשי מקצוע במהלך 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

12.3.5 זמני תגובה נדרשים לשירותי התמיכה הטכנית:

12.3.5.1 לכל פנייה תימסר הודעה אוטומטית המאשרת את מועד קבלת הפנייה ומעדכנת את הפונה על משך הטיפול הצפוי.

12.3.5.2 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) בתקלה קריטית או דחופה לא יעלה על 20 דקות ו 60 דקות לפניות אחרות, והכל מרגע קבלת הפנייה.

12.3.5.3 במקרה הצורך תבוצע אסקלציה על ידי הפניית קריאות למרכזי התמיכה של היצרן. על הספק להעביר את הפנייה לנציגות היצרן תוך 24 שעות מרגע קבלתה, ככל ולא החל בטיפול בה.

12.3.6 על הספק יהיה לנהל את כל הקריאות שיופנו לתמיכה הטכנית (כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן) באמצעות מערכת יעודית שתסופק על ידו. בסוף כל חודש יונפק לחטיבה דו"ח פניות הכולל את פרטי הפניות. תכולת הדו"ח תוגדר על ידי החטיבה. יובהר כי החטיבה תהיה רשאית להורות לספק לנהל את הקריאות במערכת פנימית שתיקבע על ידה או להעביר את המידע ממערכת ניהול הקריאות שלו באמצעות API.

#### 12.4 טיפול בתקלות

12.4.1 הספק מחויב להתחיל בביצוע תיקון התקלות בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.

12.4.2 היקף שעות ההשבתה המתוכננת של המערכת לא יעלה על **87-50** שעות במצטבר לשנה.

12.4.3 הספק נדרש להודיע לפחות 7 ימי עבודה לפני השבתה מתוכננת.

12.4.4 זמני תחילת הטיפול בתקלות יהיה על פי דרגות החומרה, בהתאם למפורט בטבלה הבאה:

דרגת חומרה	סוג תקלה	העברת לחטיבה תקלה עד השלמת תיקונה	זמן תחילת טיפול מקסימאלי
------------	----------	-----------------------------------	--------------------------

1	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה כללית של המערכת או חוסר זמינות של מאגרי המידע	אחת לשעה.	עד 4 שעות, הטיפול יימשך באופן רציף במהלך כל שעות היממה (24שעות), ובמשך 365 ימים בשנה.
2	תקלה דחופה – תקלה הפוגעת בצורה משמעותית בפעילות המערכת	אחת ליום.	עד 4 שעות, הטיפול יימשך באופן רציף במהלך כל שעות היממה (24שעות), ובמשך 365 ימים בשנה הטיפול יימשך באופן רציף במהלך השעות 8-17 בימים א'-ה' ובין השעות 8-12 בימי ו'.
3	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית ואינה דחופה.	בהתאם לצורך	הטיפול יימשך באופן רציף במהלך השעות 8-17 בימים א'-ה' ובין השעות 8-12 בימי ו'.

12.4.5 ההגדרה אם מדובר בתקלה וכן רמת הסיווג של התקלות ייקבעו על ידי החטיבה.

12.4.6 במקרה של תקלה קריטית או דחופה - על הספק לפעול לתיקון התקלות עד השלמת תיקון התקלה, או עד השלמת ביצוע מעקף המאפשר עבודה תקינה. מגמר השלמת המעקף ואישורו, ירד סיווג התקלה ל "רגילה".

12.4.7 הספק נדרש להעביר הערכת זמן לגבי משך הזמן הצפוי לטיפול בתקלה וכן דיווחים לחטיבה כמפורט בטבלה לעיל.

12.4.8 ככל ונדרש לבצע פעולות במערכת על מנת לטפל בתקלה מסוימת – יידרש הספק ליידע מיידית את החטיבה ולקבל את אישורה לתיקון.

12.4.9 הספק נדרש לבדוק את תיקון התקלה בסביבת ה Test לפני העלאת הגרסה לסביבת הייצור.

12.4.10 הספק נדרש לתעד את כל התקלות. הספק יעביר לחטיבה דו"חות חודשיים על תקלות. הדוחות יכללו את הסעיפים הבאים:

12.4.10.1 מידע על התקלות לתקופה - תאריך ושעת התקלה, הסיבה לתקלה, הטיפול שבוצע, הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה, מועד דיווח סיום טיפול בתקלה.

12.4.10.2 מידע על כשירות כל מודול ורכיב במערכת.

## 13. ביצוע שו"ש

13.1 החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע שינויים ושיפורים במערכת (שו"ש) בכל עת (בתקופת ההקמה או בתקופת התחזוקה).

13.2 הספק יידרש להגיש הצעה לביצוע השו"ש לאישור החטיבה, תוך עד 5 ימי עבודה ממועד הבקשה מטעם החטיבה (להלן – "הצעה לשו"ש"). החטיבה תוכל לאשר את הארכת התקופה להגשת הצעתה לשו"ש, לפי שיקול דעתה.

13.3 החטיבה תדון בהצעה לשו"ש, ותסכם עימו על התנאים למימוש השו"ש (ככל ויידרש) (להלן "הוראת ביצוע"). במסגרת הוראת הביצוע תסכם החטיבה עם הספק (בין השאר):

13.3.1 מועד ההשלמה.

13.3.2 התמורה הכוללת לפרויקט הפיתוח.

13.3.3 אבני דרך לתשלום,

13.3.4 התניות לביצוע תשלום של כל אבן דרך.

13.3.5 הותרת עיכובן לתקופת הייצוב בתום הפיתוח.

13.4 התשלום עבור הוראת הביצוע יבוצע בנפרד, באחת החלופות הבאות (לפי שיקול דעתה של החטיבה):

13.4.1 כחבילת עבודה (ברירת המחדל) - החטיבה תוכל לדרוש מהספק להגדיר שירותי שו"ש מסוימים כחבילת עבודה במחיר קבוע (להלן – "פרויקט פיתוח"). יובהר כי חלופה זו תופעל רק במקרים מסוימים, בהתאם להחלטת החטיבה.

13.4.2 על בסיס שעות עבודה - לפי הוראות סעיף 3 לנספח 2 – התמורה.

13.5 עוד יובהר כי הספק יידרש במסגרת השירותים בסעיף לבצע את המפורט בסעיפים 9-11 לעיל, בשינויים המתחייבים, לרבות לעניין ביצוע בדיקות קבלה.

## 14. מנגנון היפרדות

14.1 הספק מחויב להמשיך בשירות המלא לפי דרישות ההסכם במהלך התקופה שבין המועד בו נבחר ספק חלופי למועד סיום ההתקשרות לפי ההסכם (מכל סיבה שהיא) (להלן: "תקופת ההפרדות").

14.2 בתקופת ההיפרדות ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות, שלה הוא מחויב מכוח מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.

14.3 ככל והחטיבה תמשיך להתשמש במערכת עם ספק אחר (בכפוף לאישור היצרן ומבלי לפגוע בזכויות היצרנים המוגדרות בהסכם) - הספק נדרש להכין תכנית היפרדות שמטרתה לקבוע נהלים למקרה של הפסקת ההתקשרות. תכנית ההיפרדות תכלול לפחות את הנושאים הבאים:

14.3.1 תכנית פעולה להעברת האחריות על תחזוקת המערכת לידי החטיבה או מי מטעמה (לרבות ספק חלופי)

14.3.2 הגדרת צוות ייעודי לצורך ניהול והפעלת תכנית ההיפרדות.

- 14.3.3 מסירת כל התייעוד והמידע האגור במערכת המעודכן נכון למועד ההפרדות, כולל לכלל הקודים.
- 14.3.4 פירוט הסכמי ההתקשרות עם קבלני משנה. על הסכמים אלה לכלול את תנאי השירות ומנגנון תמורה בגינם.
- 14.3.5 תכנית להדרכה ולהכשרה של כוח אדם מקצועי של החטיבה או מי מטעמה.
- 14.3.6 תכנית למחיקת המידע הקשור להסכם אשר בידי הספק או מי מטעמו.
- 14.4 הספק מתחייב שלא למנוע בשום דרך מעבר עובדים אשר יחפצו בכך, לרבות לא ע"י סעיפים מגבילים בהסכמי ההעסקה עימם, ואו לדרוש וויתור על זכויות בגין הסכמתו לשחררם לצורך עבודה עם הספק החליפי.
- 14.5 יובהר כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכויות הקניין של כל צד, כמוגדר בסעיף 18 להסכם ההתקשרות.

## נספח 21 – התמורה

### 1. התמורה לרישוי

- 1.1 הספק יהיה זכאי לתמורה שנתית בעבור רישוי למערכת המוצעת (להלן – "התמורה לרישוי").
- 1.2 התמורה לרישוי תחושב על בסיס מחירי היחידה, שהוצעו על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר כמפורט להלן (להלן – "מחירי היחידה") (ב ש"ח לפני מע"מ) (לטבלה זו תזון הצעת המחיר של הספק הזוכה לאחר בחירתו):

מדרגת רישוי	עוד תום "שלב ההרצה" – המערכת תופעל בעד 3 מרכזים רפואיים הראשונים (ש"ח לפני מע"מ)	"שלב ההפעלה המלאה" – המערכת תופעל במרכזים רפואיים נוספים (ש"ח לפני מע"מ)
	A	B
1 רישוי שנתי למיטה ממוצעת		
2 רישוי שנתי כולל לכלל המרכזים הרפואיים הכפופים לחטיבה Site license	לא רלוונטי	

- 1.3 מחירי היחידה יוכפלו בכמות המיטות ברישיון, במרכזים הרפואיים, עבורם תזמין החטיבה את הפעלת המערכת ואשר יגיעו לשלב העלייה לאוויר (כמפורט בסעיף 12 לנספח 11 להסכם – השירותים הנדרשים). תוצאת המכפלה תהווה את **התמורה לרישוי** לשנה מסוימת.
- 1.4 כמות המיטות ברישיון תחושב בתחילת כל שנה משנות ההתקשרות, בהתאם לכמות הידועה במועד בו יהיה זכאי הספק להגיש חשבון עבור התמורה לרישוי. יובהר כי התמורה לרישוי תחושב לפי נתון זה בלבד, והספק לא יהיה זכאי לתוספת בגין מיטות נוספות במרכז הרפואי (לרבות מיטות זמניות ו/או אשפוז יום). יובהר כי לא יחול שינוי בתמורה לרישוי במהלך השנה עבורה שולמה התמורה לרישוי, גם אם יחול שינוי במהלך השנה בכמות המיטות ברישיון.
- 1.5 יובהר כי מקדמי השקלול שצוינו בסעיף 5.5 למכרז, ישמשו לשקלול בלבד, ואינם מהווים כמות חזויה. החטיבה תרכוש כמות רישוי בהתאם לצרכיה מעת לעת, ואף רשאית שלא לרכוש רישוי כלל, והכל בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.6 התמורה לרישוי תשולם על ידי החטיבה אחת לשנה, בתחילת כל שנה מהשנים בתקופת ההתקשרות, **וזאת החל ממועד העלייה לאוויר בכל מרכז רפואי, בהתאם לכמות המיטות במרכז הרפואי הרלוונטי (כמשמעו בסעיף 11 לנספח 11 – השירותים הנדרשים).**

- 1.7 התחייבות לתשלום מינימאלי
- 1.7.1 החטיבה מתחייבת כי התמורה לרישוי לא תפחת מתשלום עבור 1,000 מיטות, לאחר עלייה לאוויר של המרכז הרפואי הראשון.
- 1.7.2 ההתחייבות לעיל תהיה בתוקף למשך של עד 3 שנים או עד תום תקופת ההתקשרות – לפי המוקדם.
- 1.7.3 יובהר כי, ההתחייבות לעיל תותנה בכך כי המערכת תעלה לאוויר במרכז הרפואי הראשון, לאחר אישור החטיבה כי היא פועלת באופן תקין, העונה על כל דרישות ההסכם, לשביעות רצון החטיבה.
- 1.7.4 עוד יובהר, כי ההתחייבות תפוג במועד שבו היקף המיטות המצטבר שישולמו, במסגרת התמורה לרישוי, תעלה על 1,000 מיטות (התשלום יבוצע מאותו מועד לפי כמות המיטות בפועל כמפורט בסעיף 1.3 לעיל).
- 1.7.5 למען הסר ספק, בתום תקופת ההתחייבות או ככל והמערכת תותקן בהיקף הנמוך מ 1000 מיטות – התמורה לרישוי תשולם לפי כמות המיטות בפועל.
- 1.8 הספק יהיה זכאי להגיש חשבון בגין התמורה לרישוי בהתאם להוראות סעיפים 11-13 להסכם ההתקשרות (לרבות עדכון מחירי היחידה בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 12 להסכם).
- 1.9 התמורה לרישוי תשולם בכפוף לעמידת הספק בכל הדרישות המפורטות בסעיף 12 לנספח ב – השירותים הנדרשים, לרבות עמידת התוכנה המוצעת בכל התכונות הנדרשות (המנדטוריות, להשלמה, האופציונאליות, התכונות המוצעות על ידי הספק במסגרת ההצעה למכרז), וכן בכפוף לכל דרישות ההסכם, ולמעט ביצוע שו"שים, כמפורט בסעיף 13 לנספח האמור.
- 1.10 התמורה לרישוי תכלול את הרישוי הנדרש עבור משתמשי החטיבה (ללא מגבלה).
- 1.11 התמורה לרישוי תכלול את כל העלויות הנדרשות מהספק להפעלת ותחזוקת המערכת, לרבות – כלל הרישוי הנדרש להפעלת המערכת בהתאם לכל דרישות ההסכם, רישוי כלי צד ג' המשולבים במערכת, עלויות סביבת הענן, עלויות כח אדם, מיסים והיטלים למעט מע"מ.
- 1.12 מהתמורה לרישוי בשנה הראשונה להתקשרות יעוכב סך של 50,000 ₪ (לפני מע"מ), וזאת להשלמת כל התכונות להשלמה (M2) עליהן התחייב הספק לפי הוראות סעיף 8 לנספח ב – השירותים הנדרשים יספק תוך 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם (ככל ורלוונטי). העיכוב יישולם לספק עם קבלת אישור החטיבה להשלמת הטמעת כל התכונות להשלמה (M2), לשביעות רצונה של החטיבה.
- 1.13 ככל ויחול שינוי בהרכב הרישוי שהוצג על ידי הספק במסגרת המענה למכרז – יידרש הספק לספק כל הרכב רישוי חלופי, שיידרש על מנת לעמוד בדרישות ההסכם, ללא תשלום נוסף מעבר לתמורה לרישוי.
- 1.14 יובהר כי מחירי היחידה יישארו קבועים, בכל תצורת התקנה (התקנת On Premise או התקנה בסביבת ענן). ככל ותידרש הפעלה בסביבת On Premise – תוטל עלות התשתית על החטיבה ובמקביל ינוכו עלויות השימוש בענן, וזאת לפי ממוצע של 6 החודשים שקדמו למועד המעבר לסביבת On Premise.
- 1.15 עדכונים בתמורה לרישוי במועד קרות אחד האירועים יוגדר כ"מועד העדכון":

1.15.1 ככל והמערכת תותקן ותופעל בעד 3 מרכזים רפואיים יחולו מחירי היחידה בטור A בסעיף 1.2 לעיל.

1.15.2 ככל והמערכת תותקן ותופעל באופן מלא במרכז הרפואי ה 4 והלאה – יעדכנו מחירי היחידה לפי מחירי היחידה בטור B בסעיף 1.2 לעיל בכל המרכזים הרפואיים בהם המערכת נמצאת בשלב ההפעלה. העדכון יכלול הפחתה מיידית של מחירי היחידה ל 3 המרכזים הרפואיים שעלו לאוויר קודם לכן. ככל והתשלום השנתי עבור התמורה לרישוי שולם לפני מועד העלייה לאוויר של המרכז הרפואי ה 4 – יחושב סכום הזיכוי, והוא יקוזז מהתמורה לרישוי בשנת ההתקשרות העוקבת או מכל תמורה אחרת שתשולם על ידי החטיבה במועד מוקדם יותר – לפי החלטת החטיבה, והכל בתוספת הצמדה כמפורט בהסכם. חישוב סכום הזיכוי יחושב כדלקמן:

$$AC = Xi * (LPa - LPb) * \frac{M}{12} * In$$

כאשר:

AC – הסכום לזיכוי.

LPa – מחירי היחידה בתקופת ההרצה.

LPb – מחירי היחידה בתקופת ההפעלה המלאה.

M – מספר החודשים בין מועד העדכון למועד סיום שנת ההתקשרות הרלוונטית.

Xi – כמות המיטות המורשות ב- 3 המרכזים הרפואיים במועד החישוב.

In – מקדם הצמדה הקבוע בהסכם.

1.15.3 **בוטל. החטיבה רשאית בתחילת כל שנה משנות ההתקשרות להודיע לספק על מעבר ממודל רישוי לפי מיטת לתשלום על פי מודל תשלום Site License ולהיפך. ממועד העדכון, יופסק חישוב התמורה לרישוי לפי שורה 1 בסעיף 1.2 לעיל, והתמורה לרישוי תחושב לפי הנתון בשורה 2 בסעיף 1.2 לעיל בלבד.**

1.16 מלבד האמור לעיל – מחירי היחידה יישארו קבועים במהלך כל תקופת ההתקשרות.

1.17 כעיקרון, החטיבה תשלם את התשלום עבור שירותי הענן ישירות לספקי הענן, עבור צריכת שירותי הענן שיידרשו להתקנת והפעלת המערכת. וזאת בהתאם להוראת תכ"ס 16.2.2 – שירותי ענן ציבורי. התשלומים שיבוצעו ינוכו על ידי החטיבה מהתמורה לרישוי של הספק אחת לשנה, במועד תשלום התמורה לרישוי. יובהר כי הספק יוכל לבקש לשאת בתשלום לספקי הענן ישירות, והדבר יבוצע בכפוף לקבלת האישורים הנדרשים.

## 2. התמורה להקמה

2.1 הספק יהיה זכאי לתמורה חד פעמית עבור הקמה במרכז רפואי הראשון, בסכום של \_\_\_\_\_ ש"ח (ישלם לאחר בחירת הספק), לפני מע"מ (להלן – "התמורה להקמה").

2.2 עבודת הקמת המערכת בכל מרכז רפואי נוסף (מהמרכז הרפואי השני והלאה) **יחולו ההוראות הבאות:**

2.2.1 **עבודת הקמת המערכת ב 2 המרכזים הרפואיים בתקופת ההרצה – הספק יהיה זכאי לתמורה בסך 75% מהעלות ההקמה למרכז הרפואי הראשון - \_\_\_\_\_ ש"ח לפני מע"מ (יושלים לאחר בחירת הספק).**

2.2.2 **עבודת ההמה בכל מרכז רפואי נוסף (מהמרכז הרפואי הרביעי והלאה - הספק יהיה זכאי לתמורה בסך 75% מהעלות ההקמה למרכז הרפואי הראשון - \_\_\_\_\_ ש"ח לפני מע"מ (יושלים לאחר בחירת הספק).**

**תופחת התמורה להקמה ב 50%, ותעמוד על סכום של \_\_\_\_\_ (יושלים לאחר בחירת הספק), לפני מע"מ לכל הקמה.**

2.3 יובהר כי התמורה להקמה תכלול את כל העלויות הנדרשות מהספק לצורך ביצוע ההקמה, המפורטים בנספח ב1 – השירותים הנדרשים, לרבות הוצאות עבור רישוי בתקופת ההקמה (למערכת עצמה ולכלי צד ג' המשולבים במערכת), תשלומים עבור סביבת הענן, עלות התקנה ראשונית בסביבת החטיבה, תשלומים עבור כח אדם מטעם הספק ולקבלני משנה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן, מיסים ורווח, ולמעט מע"מ.

2.4 התמורה להקמה עבור החטיבה ועבור למרכז הרפואי הראשון תשולם לפי אבני דרך כמפורט להלן:

שלב	תנאים להשלמת השלב	התמורה לאבן הדרך באחוזים מהתמורה להקמה
1	תכנון מפורט קבלת אישור לתכנון המאושר, כמפורט בסעיף 9 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים	10%
2	השלמת ההתקנה בסביבת העבודה של החטיבה קבלת אישור החטיבה להתקנה בסביבת העבודה של החטיבה בהתאם להוראות סעיף 8.3 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים	10%
3	השלמת כלל הפעולות בסעיף 11.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים. שלמת ממשק של המערכת למערכות לניהול תיקים רפואיים והקמת הסביבה	20%
4	השלמת ממשק לקטלוג התרופות של החטיבה קבלת אישור החטיבה להשלמת ממשק המערכת לקטלוג התרופות של החטיבה, בהתאם להוראות סעיף 8.3 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים	10%
5	השלמת בדיקות הקבלה קבלת אישור המזמין להשלמת בדיקות הקבלה, בהתאם לנדרש בסעיף 11.3 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים.	20%
6	הפעלה שקטה קבלת אישור החטיבה להשלמת ההפעלה השקטה ותיקון הליקויים, בהתאם לדרישות בסעיף 11.4 לנספח ד' - השירותים הנדרשים.	15%
7	השלמת שאר השירותים בתקופת ההקמה וקבלת אישור עלייה לאוויר קבלת אישור עלייה לאוויר, כנדרש בסעיף 12 לנספח ד' למכרז.	15%

2.5 התמורה להקמה עבור החטיבה ועבור מרכז רפואי נוסף (בשלב ההרצה או בשלב ההפעלה המלאה) תשולם לפי אבני דרך כמפורט להלן:

שלב	תנאים להשלמת השלב	התמורה הזרך באחוזים מהתמורה להקמה	לאבן
1	תכנון מפורט	קבלת אישור לתכנון המאושר, כמפורט בסעיף 9 לנספח ב-1 - השירותים הנדרשים	10%
	השלמת התקנת המערכת	קבלת אישור להשלמת ההתנקה	30%
4	השלמת בדיקות הקבלה	קבלת אישור המזמין להשלמת בדיקות הקבלה, בהתאם לנדרש בסעיף 11.3 לנספח ב-1 - השירותים הנדרשים.	20%
5	הפעלה שקטה	קבלת אישור להשלמת ההפעלה השקטה ותיקון הליקויים, בהתאם לדרישות בסעיף 11.4 לנספח ד' - השירותים הנדרשים.	20%
6	השלמת שאר השירותים בתקופת ההקמה וקבלת אישור עלייה לאוויר	קבלת אישור עלייה לאוויר, כנדרש בסעיף 12 לנספח ד' למכרז.	20%

2.6 יובהר כי התמורה להקמה לא תשתנה במקרה של התקנה בסביבת ענן או בסביבת On Premise.  
2.7 החטיבה תוכל לעכב סכומים מתוך התמורה להקמה, בכל מקרה בו הספק לא ישלים את כל השירותים והמטלות הנדרשות ממנו כתנאי לקבלת אישור עלייה לאוויר. סכום העיכוב יהיה בגובה הסכומים שיידרשו להשלמת אותם שירותים לפי הערכת החטיבה, בתוספת 15%, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החטיבה.

### 3. התמורה לשירותים הנוספים

3.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים נוספים שלא נכללו ברכיבי התמורה בסעיפים 1-2 לעיל (להלן – "התמורה לשירותים נוספים").

3.2 השירותים הנוספים עשויים לכלול:

3.2.1 פיתוח ממשקים נוספים (מעבר לממשק למערכות לניהול תיקים רפואיים קמיליון) כמפורט בסעיף 5.5 לנספח ב-1 – השירותים הנדרשים).

3.2.2 ביצוע שו"שים כמפורט בסעיף 13 לנספח ב-1 – השירותים הנדרשים (ככל ויופעל מנגנון לפי שעות עבודה).

3.2.3 שירותי יעוץ מקצועי.

3.3 התמורה עבור שירותים הנוספים, תשולם על בסיס תעריפי שעות עבודה ויחושבו בהתאם למפורט להלן:

- 3.3.1 התעריף לשעת שירות יקבע בהתאם להודעת תכ"ם 16.2.11 – הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה בקישור בקישור-16.2.11-<https://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.11> או כל הודעה שתחליף אותה (להלן – "הודעת התכ"ם"), בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר למכרז \_\_\_\_ אחוז (יושלם לאחר בחירת הספק).
- 3.3.2 לצורך קביעת התעריף, הספק יידרש להגיש בקשה לסיווג אנשי המקצוע מטעמו, בהתאם להוראות בהודעת התכ"ם. על הספק יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים לצורך כך בהתאם להודעת התכ"ם ולהנחיות החטיבה.
- 3.3.3 לכל איש מקצוע בצוות הספק ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי בהתאם לדרישות לאותו בעל מקצוע לפי הקבוע בהודעת התכ"ם ולהוראות המכרז.
- 3.3.4 התעריף לחיוב שיקבע יהיה נקוב בשי"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.
- 3.3.5 התעריף לחיוב יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של הספק לרבות רווח קבלי. התמורה שתשולם לספק תהיה על פי שעות עבודה בפועל.
- 3.3.6 בכל חודש יגיש הספק הזוכה פירוט של שעות השירות לכל איש מקצוע שיאושר עבורו תעריף כאמור, וזאת עבור שירותים שהוזמנו בפועל על ידי החטיבה ובוצעו על ידי איש המקצוע בפועל. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.
- 3.3.7 החטיבה תבדוק את בקשת הספק ויאשר את התמורה לשירותים הנוספים, לאחר בדיקה כי אכן סופקו בפועל לשביעות רצונו.
- 3.3.8 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל איש מקצוע בנפרד, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי. חישוב שעת עבודה למתן שירותים הינו לפי 60 דקות.
- 3.3.9 תוצאת ההכפלה תהווה את התמורה לשירותים הנוספים.
- 3.3.10 התעריף לחיוב, כפי שיקבע בהסכם, יתעדכן בהתאם לעדכונים בתעריף המפורסם בהודעת התכ"ם מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחולת התעריף החדש.

#### 4. פיצויים מוסכמים

- 4.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בנספח 11 – השירותים הנדרשים, יקוזזו פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן:

מ ס ד	הנושא	סעיף נספח 1	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
1	המערכת פועלת באופן שאינו תואם לחוקה שהוגדרה במועד ההתראה (לרבות ביצוע עדכונים שנדרשו על ידי החטיבה)	3.4 3.4.5	עד 5% מסך ההתרעות לרבעון	אי התרעה (FN) קריטית – קונטרה אינדיקציה מוחלטת (סיכון חיים, <u>ללא הסבר מתקבל על דעת החטיבה</u> ) – 5,000 ש"ח למקרה.
				אי התרעה (FN) – כל מקרה של התרעה שאיננה קריטית (בעלת משמעות קלינית על מצב המטופל, <u>ללא הסבר מתקבל על דעת החטיבה</u> ) מעבר ל 5% מההתרעות בשנה – 500 ש"ח למקרה בחישוב רבעוני.
				התרעה שגויה (FP) – אחד המקרים להלן: 1. התרעה ללא סימוכין במאגרי מידע או בספרות. 2. התרעה שנדרש לבצע סינון וההתרעה קפצה. 200 ש"ח למקרה.
	א-קיום פגישת עדכון לחוקה במועד הנדרש	3-4-4	תיקון תוך עד 3 ימי עבודה	500 ש"ח לכל יום איחור בקיום פגישת העדכון.
2	אי הכנת דוח חדש למערכת במועד שנקבע או חוסר זמינות של דוח שהוגדר	3.7	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	500 ש"ח לכל יום של אי הכנת דוח או אי זמינות דוח.
3	אי עמידת המערכת בתכונות להן מחויב הספק	5.1	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	2,000 ש"ח ליום בו המערכת לא עומדת בתכונות הרלוונטיות.
	חוסר זמינות של רכיב במערכת	5-2	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	1,000 ש"ח ליום בו מודולים נדרשים במערכת אינם זמינים.
4	אי השלמת הטמעת התכונות להשלמה בהן לא עמדה המערכת במועד הגשת המענה למכרז (ככל ורלוונטי)	8.4 5.1.2	אין	2,000 ש"ח ליום בו המערכת לא כוללת את התכונות להשלמה להן התחייב הספק, מעבר למועד שנדרש בהסכם-11 ההודשים הראשונים ממועד התימת ההסכם על ידי שני הצדדים (וזאת מעבר לכל זכות אחרת המוקנית לחטיבה לפי ההסכם).
	חוסר תאימות של המערכת לסביבת הענן הממשלתי (נימבוס)	5-3	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	1,000 ש"ח ליום בו המערכת אינה תואמת את סביבת הענן הממשלתי.
5	חוסר זמינות של ממשקי העבודה של המערכת למערכות לניהול תיקים רפואיים	5.5	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה, ככל והתקלה תלויה בספק	1,000 ש"ח ליום בו המערכת אינה פועלת בממשק המאושר למול המערכות לניהול תיקים רפואיים
6	אי עמידה בדרישות לעומסי העבודה	5.6	עד 10 מקרים בשנה על בסיס חישוב ממוצע חודשי יחסית לזמן התגובה המירבי	500 ש"ח לכל מקרה נוסף 10% סטייה מהיעד המירבי.
7	אי עמידת המערכת בדרישות לזמינות כוללת	5.6.4	99% במדידה שנתית	2,000 ש"ח לכל אחוז הפחות מ 99%.

מ ס ד	הנושא	סעיף נספח 11	גרייס / תקופת תיקון	פיצוי מוסכם (מעבר לגרייס)
8	חוסר זמינות של סביבת הבדיקות	5.12	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	1,000 ש"ח ליום בו סביבת הבדיקות איננה זמינה בהתאם לדרישות ההסכם.
9	המערכת איננה עומדת בדרישות אבטחת המידע	5.13	ללא תקופת תיקון	5,000 ש"ח לאירוע <u>ליום</u> .
	אי עמידה בדרישות הרגשני	6	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	2,000 ש"ח ליום בו הספק לא עומד בדרישות הרגשני (בנוסף לכל זכות אחרת המוקנית לחטיבה במסגרת ההסכם).
	חוסר זמינות של המאגר, מאגרים הרפואיים, להם מחויב הספק, (לרבות אי עמידה בדרישות הטכניות שהוגדרו בהסכם)	7	תיקון תוך עד 7 ימי עבודה	1,000 ש"ח ליום בו המאגרים לא עומדים בדרישות ההסכם (לכל מאגר בנפרד).
10	אי השלמת אבן דרך להקמת המערכת במועד הנדרש.	8.3 8.4	עד 5 ימי עבודה לפיגור לכל אבן דרך	500 ש"ח לכל יום פיגור בטווח של 6-20 יום 1,000 ש"ח לכל יום פיגור מעבר לכך הפיצוי יחושב לכל מרכז רפואי בנפרד
	אי ביצוע תכנון המערכת בהתאם לנדרש (לרבות העדר מידע נדרש, מידע שלא עומד בדרישות)	9	עד 3 ימי עבודה לתיקון ועד 10 ימי עבודה במצטבר לכל ההפרות	500 ש"ח לכל אי התאמה בשלב התכנון
	אי עמידת המערכת בבדיקות הקבלה	10.3	עד 5 ימי עבודה	1,000 ש"ח לכל יום פיגור נוסף הפיצוי יחושב לכל מרכז רפואי בנפרד
	אי עמידה בתנאים להשלמת ההפעלה השקטה	10.4	עד 5 ימי עבודה	1,000 ש"ח לכל יום פיגור נוסף הפיצוי יחושב לכל מרכז רפואי בנפרד
11	אי עמידה בדרישות התייעוד או ההזרחה וההטמעה	10.5 10.6	עד 5 אירועים בשנה ימי עבודה	500 ש"ח לכל אירוע יום פיגור נוסף הפיצוי יחושב לכל מרכז רפואי בנפרד <u>לכל יום פיגור</u>
12	אי עדכון גרסה במועד הנדרש	11	עד 5 ימי עבודה, ככל והתקלה תלויה בספק	500 ש"ח לכל יום פיגור נוסף הפיצוי יחושב לכל מרכז רפואי בנפרד
13	חוסר זמינות של התמיכה הטכנית (לרבות בשל אי עמידה ברמות השירות למוקד הטכני)	12.3	עד 5 אירועים בשנה	500 ש"ח לכל אירוע נוסף
14	אי תחילת תיקון תקלה קריטית	12.4	אין	1,000 ש"ח לשעת פיגור
15	אי תחילת תיקון תקלה אחרת	12.4	עד 3 אירועים בשנה	500 ש"ח לשעת פיגור
16	אי עמידה בל"ז לביצוע שוי"ש (לרבות בהגשת הצעה לשוי"ש)	13	עד 5 ימי עבודה 10% סטייה מממשד הביצוע הנדרש,	500 ש"ח לכל יום פיגור נוסף

4.2 משכי הפיגור ומועדי התיקון יחושבו על ידי החטיבה בלבד.

- 4.3 במניין **כל הדרישות זמני-התגובה** לעיל לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי החטיבה (לרבות בשל אי עמידה בדרישות שייגרמו על ידי יצרני מערכות התיק הרפואי או ספק **שירותי הענן**), או בשל כוח עליון.
- 4.4 במקרים מסוימים שפורטו לעיל - הפיצויים המוסכמים לעיל יוטלו ברמת מרכז רפואי. ככל והתקלה חוזרת במספר מרכזים רפואיים – יוכפלו הפיצויים המוסכמים בהתאם.
- 4.5 **יובהר כי הסכומים לעיל הינם סכומים מקסימליים, וכי החטיבה תוכל לקבוע סכומים פחותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בנוסף לא ייגבו פיצויים מוסכמים בשל ארוע מסויים בשל עילות שונות.**
- 4.6 על הפיצויים המוסכמים יחולו הוראות סעיפים 15, 16 ו 27 להסכם.

## נספח ב3 - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

### מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

### מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): \_\_\_\_\_

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

### נושא הערבות:

מכרז פומבי מס' - 103/2023 מערכת תומכת החלטה לסיוע בשמירה על בטיחות הטיפול התרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים

### סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת

מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.  
במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.  
ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.  
ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.  
על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

## נספח ב1 – דרישות ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד הבריאות שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
- (5) רכוש מדינת ישראל – משרד הבריאות ייחשב רכוש צד שלישי.
- (6) מנהלי האתר, מנהל צוות סיסטם, מומחים, טכנאים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- (7) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (8) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY  
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים הממשלתיים, כולל הכנת תוכנית עבודה שנתית לשירותי תחזוקה ובקרתה, אספקת שירות פרו-אקטיבי לתשתיות התקשוב לצורך זיהוי ומניעת היווצרות תקלות, סיוע בתכנון רכש והתקנה של ציוד התקשוב, שירותי ניהול פעילות התחזוקה לרבות ביצוע עדכוני קושחה (Firmware), שירותי תמיכה טכנית, תיעוד מערך נהלים, פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר, שירותי תחזוקת ציוד HPE, ניהול רשתות התקשורת של המרכז הרפואי, תפעול ותמיכה במערך אבטחת המידע, פעולות לצורך גיבוי ושחזור עיסוקי, ביצוע תרגילי DR, שירותי פרמייר, טיפול בתקלות קריטיות, הקמת צוות תגובה לאירוע סייבר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(1) הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.  
2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

(2) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים הממשלתיים כולל הכנת תוכנית עבודה שנתית לשירותי תחזוקה ובקרתה, אספקת שירות פרו-אקטיבי לתשתיות התקשוב לצורך זיהוי ומניעת היווצרות תקלות, סיוע בתכנון רכש והתקנה של ציוד התקשוב, שירותי ניהול פעילות התחזוקה לרבות ביצוע עדכוני קושחה (Firmware), שירותי תמיכה טכנית, תיעוד מערך נהלים, פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר, שירותי תחזוקת ציוד HPE, ניהול רשתות התקשורת של המרכז הרפואי, תפעול ותמיכה במערך אבטחת המידע, פעולות לצורך גיבוי ושחזור עיסוקי, ביצוע תרגילי DR, שירותי פרמייר, טיפול בתקלות קריטיות, הקמת צוות תגובה לאירוע סייבר.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך - 10,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

(4) הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- א. מרמה ואי יושר של עובדים.
- ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל - משרד הבריאות על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית/מוצר (ככל שרלוונטיים) וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד הבריאות כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח כולל (בכל הביטוחים רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הני"ל הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד בריאות.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם של הני"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הני"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יוצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות מדינת ישראל משרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ים באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/ותם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.**

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה ראוי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בנספח זה כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

## נספח ב5 - אבטחת מידע

1. הספק יידרש לעמוד תוך עד 6 חודשים בכל תקני אבטחת מידע הבאים ISO-27799 ו-ISO-27001 ובענן ISO-27017 ו-ISO-27018 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בנרצבים הרפואיים, במרפאות הקהילה ובחטיבת המרכזים הרפואיים. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
2. יושם דגש על העקרונות הבאים:
  - 2.1. ממשקי תכנות ישומים (API) – יממשו הזדהות, הרשאה, בקרת גישה, הצפנת מידע ובדיקת מבנה ותכולת הקלט בהתאם לסטנדרטים (Good Practice) המקובלים בשוק.
  - 2.2. **תשתיות טכנולוגיות המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".
  - 2.3. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיות מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".
  - 2.4. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".
  - 2.5. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
  - 2.6. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיות המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.
  - 2.7. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
    - 2.7.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
    - 2.7.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיות המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
    - 2.7.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודוא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
  - 2.8. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.

- 2.9. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של המרכזים הרפואיים, מרפאות הקהילה וחטיבת המרכזים הרפואיים ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
- 2.10. **אירועי אבטחת מידע** – במערכות טכנולוגיות המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.
- 2.11. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
- 2.12. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.
- מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 2.13. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.

### 3. בקרות

- 3.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 3.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 3.3. שיה לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 3.4. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח.
- 3.5. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.
4. בהתאם לצורך, ובכפוף להחלטת החטיבה – המערכת תעבור מבחני חוסן לרבות מבדקי PT.
5. במידה ויידרש – על הספק לעבור תהליך התעדה של שרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי

## נספח ב-6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

### התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

<p>והואיל והחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות (להלן: "החטיבה") פרסם המכרז נשוא התחייבות זו עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות ויחידות הסמך (להלן: "השירותים");</p>	<p><b>הואיל</b></p>
<p>והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין ליטול חלק במכרז זה;</p>	<p><b>והואיל</b></p>
<p>והח"מ משמש כ_____ אצל המציע ומוסמך להתחייב מטעמו;</p>	<p><b>והואיל</b></p>
<p>והחטיבה התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;</p>	<p><b>והואיל</b></p>
<p>והוסבר לי כי במהלך עיסוק המציע במתן השירותים לחטיבה ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");</p>	<p><b>והואיל</b></p>
<p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;</p>	<p><b>והואיל</b></p>

### אי לכך, הריני מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע, למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם ובשנתיים שאחריה בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.

10. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל, או שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.
- יחד עם זאת, מידע אשר חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות תיידע את המציע כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמין.

**ולראיה באתי על החתום**

שנה	בחודש	יום
_____	_____	_____
ת"ז	שם פרטי ומשפחה	
_____	_____	
חתימה	כתובת	

### נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע

(ייעתם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי המזמין)

#### טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ (שם פרטי ושם משפחה), ת.ז. \_\_\_\_\_, המועסק אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "המעסיק"), מתחייב בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי אצל המעסיק הנותן שירותים לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז נשוא התחייבות זו, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן, בקשר עם ביצוע השירותים מטעם המעסיק כאמור.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. הנני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים לחטיבה, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם החטיבה. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.
6. חובת הסודיות נשוא התחייבותי זו לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. יחד עם זאת, מידע אשר חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות תיידע את המציע ו/או את הח"מ כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

חתימה

שם מלא של החותם

תאריך

## נספח ב7 – הצעת הספק למכרז

תצורף לאחר בחירת הספק הזוכה

## חלק ג - חוברת ההצעה

## חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים

נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
1ג	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	ע"ג המסמך המצורף
1ג-1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות
1ג-2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975
1ג-3	אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי	יצורף בנוסח המצורף כשהוא חתום על-ידי רוה"ח המבקר.
1ג-4	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים
1ג-5	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, <b>כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע</b>
2ג	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	ע"ג המסמך המצורף
1ג-2	מסמכים תומכים בקשר בין המציע לבין הגורמים הנוספים	יצורף על ידי המציע ככל ורלוונטי
2ג-2	<a href="#">אישור למציע מטעם יצרן המערכת</a> <a href="#">אישור על היות המציע גורם המוסמך מטעם בעל הזכויות במערכת המוצעת לאספקת רישוי ושירותים במערכת המוצעת</a>	<a href="#">יצורף על ידי המציע ככל ורלוונטי</a>
3ג	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף

**נספח ג1 – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים**

יש להשלים במסמך את כל הפרטים הנדרשים וסמן בחירה בתיבות הרלוונטיות

	תאריך
--	-------

לכבוד:

**משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**מכרז פומבי מס' – מכרז פומבי מס' – 103/2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים – תצהיר המציע והוכחת תנאי הסף המנהליים**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 1	מצהיר 2
שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	
המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה (יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה):	

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, מכרז פומבי מס' – 103/2023 מערכת תומכת החלטה במתן טיפול תרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם החטיבה:

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
סוג התאגיד:
תאריך הרישום:
מספר מזהה:
מנכ"ל המציע:
פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים**

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג1 - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
  2. למציע האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
    - א. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג1 - 2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
    - ב. המציע עומד בדרישות סעיפים 2ב ו-1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לענין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
    - ג. המציע עומד בדרישות לענין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע *יש לסמן את אחת האפשרויות להלן*).
      - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע במכרז.
      - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- בסעיף זה לתצהיר, תהיה למונחים "**בעל זיקה**", "**עבירה**" ו-"**הורשע**" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
7. לענין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בענין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: *יש לסמן את אחת האפשרויות להלן*:
    - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
    - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע *יש לסמן את אחת האפשרויות להלן*):
      - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
      - המציע מעסיק 100 עובדים או יותר *(במקרה של בחירה בחלופה זו - יש לסמן את אחת האפשרויות להלן)*:
        - המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
        - המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3. למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי השנתי המבוקר האחרון. מצ"ב אישור רו"ח כנספח ג1 – 5 לתצהיר זה.
4. נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
6. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:
- א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- ד. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב.

**7. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.**

- א. להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

**8. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה**

- א. קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות החטיבה המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- ב. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ג. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.
- ד. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.

- ה. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, תהיה החטיבה זכאית לחלט את ערבות ההצעה אשר תופקד על ידינו מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- ו. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- ז. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

#### 9. זכויות קניין

- א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את ההצעה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- ב. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

#### 10. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- א. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- ב. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

#### 11. עסק בשליטת אישה

- מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש **כנספח 1ג-4** לתצהיר זה.
- ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחותרת מורשה החתימה

תאריך שם חתימה וחותרת מורשה החתימה

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי: \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי; \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי; \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז \_\_\_\_\_, החתומים על  
התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור  
המציע \_\_\_\_\_ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

## נספח ג1-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

## נספח ג1-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975

**נספח ג-1 - 3 – אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוח  
המבוקר האחרון של המציע**

## נספח ג-3 – אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוחות הכספיים של המציע

בהתאם לנוסח שאושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2020.  
יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים ~~2.22-2~~ ו-~~2.12-1~~ : \_\_\_\_\_.
  - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).
  4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
  5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 44 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).
- (\*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 44 ו-55.

בכבוד רב,

רואי חשבון

## נספח ג1-4 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

### אישור רואה חשבון

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

## נספח ג1-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע במקומות הנדרשים

## נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

יש להשלים במסמך את כל הפרטים הנדרשים וסמן בחירה בתיבות הרלוונטיות  
ניתן להוסיף שורות לטבלאות, ככל ונדרש. אין לשנות את כותרות העמודות

תאריך

לכבוד:

משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

**מכרז פומבי מס' – מכרז פומבי מס' – 103/2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול התרופתי (MDSS) עבור  
המרכזים הרפואיים הממשלתיים – תצהיר המציע והוכחת תנאי הסף המקצועיים ולקביעת ציון האיכות**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם:
		כתובת:
		טלפון:
		דוא"ל:
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה;

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, מכרז פומבי מס' – 103/2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול התרופתי (MDSS) עבור  
המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם החטיבה:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן,  
מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**גורמים נוספים מטעם המציע**

1. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיפים 3.4.1 ו-3.4.21 למכרז ולצורך קביעת ציון האיכות בסעיף 3.5 למכרז המציע מבקש להסתמך על הגורמים להלן (להלן יחד – "הגורמים הנוספים"): ניתן לסמן בחירה אחת או יותר):

ניסיון חברת \_\_\_\_\_ ח"פ \_\_\_\_\_ אשר מוזגה במיזוג סטטוטורי למציע ב \_\_\_\_\_ (יש לרשום מועד).

ניסיון חברת בת \_\_\_\_\_ ח"פ \_\_\_\_\_ המספקת שירותים בתחום \_\_\_\_\_, ואשר המציע מחזיק ב \_\_\_\_\_% מאמצעי השליטה בה.

ההגדרות כמשמעותן בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

2. מסמכים המאמתים את קשרי המציע עם הגורמים הנוספים מצורפים **כנספח ג2 – 1** להצעה.

3. לעניין ההצהרות המציע בתצהיר זה על נספחיו יקראו כל הגורמים המנויים לעיל יחד ולחוד "המציע".

**הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המקצועיים**

4. המציע מציע את המערכת \_\_\_\_\_ (להלן "המערכת"), שבעל זכויות היוצרים (IP) בה הינו היצרן \_\_\_\_\_, מס מזהה \_\_\_\_\_ (להלן "היצרן").

5. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.4.1 למכרז, המציע מצהיר שהוא:

בעל זכויות היוצרים (IP) במערכת המוצעת.

גורם המוסמך מטעם בעל הזכויות במערכת המוצעת לאספקת רישוי ושירותים במערכת המוצעת. מצ"ב אישור לכך **בנספח ג2 – 2** לתצהיר זה.

6. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיפים 3.4.2.1 ו-3.4.2.2 למכרז, המציע מצהיר כי המערכת הינה מוצר מדף **Commercial off-the-shelf**, ומותקנת באופן מבצעי אצל הלקוחות המפורטים להלן<sup>1</sup>:

מס'	שם הלקוח	סוג ארגון הבריאות <sup>2</sup>	שם איש קשר אצל הלקוח (שם ותפקיד)	פרטי קשר של איש הקשר אצל הלקוח (טלפון, דוא"ל)	המועד בו המערכת המוצעת הופעלה אצל הלקוח באופן מבצעי (חודש ושנה)	כמות עמדות קצה מחוברות
1.						
2.						
3.						
4.						

<sup>1</sup> ניתן להוסיף שורות ככל ונדרש

<sup>2</sup> יש לציין את סוג הארגון הבריאות הרלוונטי מתוך החלופות בהגדרת המונח בסעיף 3.1.3 למכרז

						5.
						6.
						7.
						8.
						9.
						10.

7. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.4.2.3 למכרז, המציע מצהיר כי המערכת המוצעת נסמכת על מאגרי המידע רפואי בינלאומי המפורטים להלן (יש לציין לפחות 1):

מס' המאגר	שם המאגר	מועד תחילת הסתמכות המערכת על המאגר	קישור למאגר
1.			
2.			
3.			

8. המערכת המוצעת עומדת בדרישות לתכונות הבאות, הכל נכון למועד הגשת ההצעות למכרז:

- עומדת בכל התכונות המסומנות כמנדטוריות (M1) בנספח א1 למכרז,
- עומדת בכל התכונות המסומנות כתכונות להשלמה (M2) בנספח א1 למכרז,
- המערכת לא עומדת ב \_\_\_\_\_ תכונות המסומנות כתכונות להשלמה (M2) בנספח א1 למכרז, כמפורט להלן. במקרה זה המציע מתחייב להטמיע תכונות אלה במערכת תוך 12 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות:

מס'ד	פירוט הדרישה	ספרור הדרישה בנספח א1	סטטוס הטיפול בדרישה <sup>3</sup>	פירוט לסטטוס	המועד בו מחויב המציע לעמוד בדרישה (חודש ושנה)
1.					
2.					

9. לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 2 לאמות המידה בסעיף 3.5.2.3 למכרז, המציע מצהיר כי המערכת המוצעת עומדת ב \_\_\_\_\_ תכונות אופציונאליות, מאלה המפורטות בנספח א1 למכרז, כמפורט להלן:

<sup>3</sup> יש לרשום – לא נתמך, נמצא בתהליכי פיתוח, נמצא בשלבי בדיקה / הרצה

נושא	תיאור הדרישה	פירוט לגבי העמידה בדרישה <sup>4</sup>
התרעות	איתור תופעות לוואי פוטנציאליות תחת הטיפול התרופתי הנוכחי	
התרעות	יכולת בדיקת אינטראקציה בריבוי תרופות (אינטראקציה אשר נגרמת כתוצאה משילוב של יותר משתי תרופות)	
התרעות	התרעה במקרה של חריגה ממינון בהתאם לתוצאות רמת תרופה בדם	
התרעות	התרעה במקרה של drug - disease interaction	
התרעות	התרעה במקרה של חריגה במדדים חיוניים (דופק, לחץ דם סיסטולי, לחץ דם דיאסטולי)	
התרעות	התרעה במקרה של העדר ניטור רמת תרופה בדם בהתאם לתדירות מומלצת / תדירות שתיקבע	
התרעות	התרעה במקרה של העדר ניטור פרמטרים מעבדתיים נוספים כנדרש ע"פ הספרות	
התרעות	יכולת קבלת מידע לגבי מהות ההתרעה תוך פירוט והפנייה למאגר המידע	
התרעות	התרעות עבור מטופלים בעלי קידוד לטיפול בדיאליזה - להתאמת מינון	
התרעות	בנוסח ההתרעה יופיע השם המסחרי והגנרי של התרופות	
התרעות	רכיב AI במערכת – יש לציין האם קיים במערכת וכיצד משתלב	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול להנקה	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לסימנים חיוניים - דופק, לחץ דם, סטורציה	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול למטופל מעשן	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לרמות התרופות בדם	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה גם בהעדר נתונים - למשל בהעדר משקל חישוב מינון על בסיס משקל ממוצע	
נתוני המטופל	המערכת תיתן אינדיקציה לגבי התאמת הטיפול לאבחנות	
מידע תרופתי כללי	למערכת קיים משקל משתמש המאפשר ביצוע סימולציות ובחינת תרחישי טיפול תרופתי למטופל. הסימולציה תחזיר מידע לגבי: אזהרות, אינטראקציות בין תרופות, פרמטרים מעבדתיים שמומלץ לנטר, מינונים מקובלים באוכלוסיות שונות, תרופות אחרות מאותה משפחה.	
מידע תרופתי כללי	נגישות למידע התרופתי הכולל את הסעיפים (פירוט לפי הסעיפים מעלה) ישירות מתיק המטופל	

<sup>4</sup> יש לצרף צילומי מסך או כל הוכחה אחרת התומכת בטענת המציע לעניין עמידת המערכת המוצעת בתכונות האופציונאליות

נושא	תיאור הדרישה	פירוט לגבי העמידה בדרישה <sup>4</sup>
מידע תרופתי כללי	המערכת תציג חלופות אפשריות במקרה של המלצה להחלפת טיפול תרופתי, התרופה הנבחרת תשתלב בממשק במערכת ניהול התיק הרפואי ותחליף את התרופה המקורית שנבחרה. הצגת המנגנון באמצעותו נקבעות החלופות להמלצה.	
ממשק משתמש	מתן אפשרות למנוע מהתראה לחזור על עצמה עבור מטופל ברמה מחלקתית	
ממשק משתמש	אפשרות להגדיר התרעות "מחייבות" (ניתנות לעקיפה רק לאחר התייחסות מפורשת של הרופא). יכולת פשוטה לעקוף התרעות אשר אינן "מחייבות".	
ממשק משתמש	בעדכון מידע חדש אשר משפיע על התאמת התרופה למטופל לאחר מתן ההוראה לתרופה (למשל בדיקת מעבדה), תופיע התרעה מותאמת לאחות במועד מתן התרופה בהתאם לכללים שייקבעו ברמת מחלקה. כולל תיעוד תגובת האחות באופן מובנה.	
ממשק משתמש	מתן חווי על קיום /אי קיום של התרעות פעילות במשך כל כניסה לתיק המטופל (בשונה מהצגת pop-up טקסטואלי בעת כניסה למודול מרשמים, הוראות לתרופות)	
ממשק משתמש	הצגת סוגי ההתרעות וחומרת ההתרעות באופן ויזואלי.	
ממשק משתמש	תיעוד במערכת לניהול התיק הרפואי על הפעולות שנעשו במערכת, כולל תיעוד סיבות לדחיית התרעות.	
ממשק משתמש	אפשרות בחירה בין תצוגה ויזואלית ותצוגה מילולית.	
ממשק משתמש	קיסטום על ידי הלקוח בצורה פשוטה נוחה ומהירה. המגיש יציג הסבר לגבי תהליך קיסטום של המערכת- ברמת מחלקה, קיסטום התרעות ברמת תרופה יכולת העברת קיסטום בין סביבות ובין יחידות באותה סביבה.	
ממשק משתמש	המערכת מאפשרת ניהול הרשאות לפרופילים שונים לצורך קיסטום והרשאות על-מנהל מערכת, שימוש במערכת: פרופיל רופא / אחות / רוקח.	
מידע ניהולי	המערכת תאפשר מבט חזותי על כלל התרעות במחלקה באופן מקוון (בין היתר, דירוג של חומרה, סוגי התרעות).	
מידע ניהולי	ניטור המערכת- דוח תפעולי ואנליטי לשליפה ע"י צוות ביה"ח באופן עצמאי המאפשר ניטור, בקרה וניתוח התרעות על פי מבנה ארגוני- עד לרמת משתמש (מספר התרעות, סיווג התרעות לפי סיבת התרעה, התרעות שהתקבלו, התרעות שנדחו, סיבות לדחייה). לוג לניטור התרעות – צד רפרנט/ תחזוקה / משתמשים - ניהול מערכת - מי ביצע נטרול, ההתראה שבוטלה, מתי בוצע ביטול. משתמשים - תהליכי שימוש במערכת כולל זמני תגובה.	

#### ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני :  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז \_\_\_\_\_, החתומים על  
התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור  
המציע \_\_\_\_\_ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

## נספח ג 2 – 1 – מסמכים התומכים בקשר בין המציע לבין הגורמים הנוספים שהוצגו על ידו

ניתן להגיש (בהתאם לעניין) – נסח מרשם התאגידיים, הסכם מיזוג או כל מסמך רלוונטי אחר.

## נספח ג2 – 2 – אישור למציע מטעם יצרן המערכת

אישור על היות המציע גורם המוסמך מטעם בעל הזכויות במערכת המוצעת לאספקת רישוי ושירותים במערכת המוצעת

## נספח ג3 – הצעת המחיר

יוגש בקובץ נפרד

לכבוד

משרד הבריאות – המרכזים הרפואיים

הנדון: מכרז פומבי מס' – מכרז פומבי מס' – 103/2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול התרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים - הצעת מחיר

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס ח"פ \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, מתכבד להגיש בשם המציע במכרז פומבי מס' – 103/2023 - מערכת תומכת החלטה במתן טיפול התרופתי (MDSS) עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן – "המכרז") הצעת מחיר לביצוע השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות (כל ההצעה בש"ח לא כולל מע"מ):

התמורה להקמה

התמורה להקמה המבוקשת הינה \_\_\_\_\_ ש"ח למרכז הרפואי הראשון (ללא מע"מ).

התמורה לרישוי

מדרגת רישוי	משקל לצורכי שקלול בלבד	עלות לרישוי למיטה ברישיון לשנה (ללא מע"מ)
רישוי שנתי למיטה בתקופת ההרצה (הפעלה בעד 3 מרכזים רפואיים)	3	
רישוי שנתי למיטה ברישיון בתקופת ההפעלה המלאה (הפעלה במקביל של 4 מרכזים רפואיים ומעלה)	7	
<del>רישוי שנתי כולל לכלל המרכזים הרפואיים – הכפופים לחטיבה Site license (כלליים, גריאטריים) ופסיכיאטריים.</del>	5	

תשומת לב להוראות למילוי הצעות המחיר לרישוי ותחזוקה המפורטות בסעיף 4.3.4 למכרז.

3. התמורה לשירותים נוספים

אחוז ההנחה המוצע לתעריף הגג הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.11 – שירותי מחשוב (או כל הוראה שתחליף אותה) הינו \_\_\_\_\_ אחוזים (יובהר כי אין להציע הצעה העולה על 30% הנחה).

המציע מקבל כי הצעת המחיר שפורטה לעיל תשוקלל בהתאם למנגנון השקלול המפורט בסעיף 5.5 למכרז.

**הערות כלליות**

1. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, אינם מותנים בהיקף השירותים שיוזמנו ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
2. הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לצורך העסקת חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
3. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

תאריך:	שם המציע	שם מורשה החתימה	ת"ז של מורשה החתימה	חתימה וחותמת המציע:
_____	_____	_____	_____	_____